

A Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 1. sz. mellélete

HIRDETMÉNY A KONDÍCIÓS LISTÁRÓL

B) Lakossági Kondíciók

A Sopron Bank Burgenland Zrt. lakossági forint- és devizaszámlája és az egyéb szolgáltatások után fizetett díjak, jutalékok és költségek mértékéről, felszámított kamatokról és alkalmazott árfolyamokról.

A hatályba lépés dátuma **2012. április 14-től**

I. Lakossági számlacsomagok

I. 1. Forint bankszámlák és forint fizetési forgalom

	Bázis csomag	Aktív csomag	Aktív Online csomag ¹	1000-es csomag
Számlavezetés				
Számlanyitási díj	Költségmentes			
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes			
Zárlati díj (havonta)	299 Ft	199 Ft vagy 499 Ft ²	0 Ft, vagy 199 Ft vagy 599 Ft ³	1.000 Ft
Fizetési forgalom				
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes			
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,25% min. 150 Ft max. 4.000 Ft	0,20% min. 50 Ft max. 4.000 Ft	0,25% min. 150 Ft max. 4.000 Ft	0 Ft
Átutalás bankon belül, elektronikusan	Költségmentes			
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan	0,30% min. 300 Ft max. 8.000 Ft	0,20% min. 200 Ft max. 4.000 Ft	0,30% min. 300 Ft max. 8.000 Ft	0 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan	0,20% min. 150 Ft max. 8.000 Ft	0,10% min. 100 Ft max. 4.000 Ft	0 Ft	0 Ft
Állandó átutalás (GIRO)	0,10% min. 100 Ft max. 8.000 Ft	0,075% min. 75 Ft max. 4.000 Ft	0 Ft	0 Ft
Állandó átutalás nyilvántartásba vétele	Költségmentes			
Csoportos beszedés terhelése	70 Ft / db	40 Ft / db	0 Ft / db	0 Ft
Bankkártyához kapcsolódó kedvezményes tételek⁴				
Bankkártya éves díja	A Pénzforgalmi és Bankkártya üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan c. hirdetemény szerint			
Készpénzfelvétel bankkártyával	Havonta 3 db ATM tranzakció ingyenes az alábbiak szerint: 2 db a Sopron Bank, 1 db a Volksbank automatán keresztül			
Pénztári műveletek				
Készpénzfelvétel ⁵	0,25%, min. 290 Ft, max. 15.000 Ft			
Készpénzbefizetés	Költségmentes			

¹ A bankszámla kivonatok a Sopronetb@nkon keresztül érhetőek el, a papír alapú kivonatok személyesen, a bankfiókban vehetőek át.

² A kedvezményes zárlati díj kerül felszámításra, ha min. 60.000 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszedési megbízás kerül megadásra (nem számít bele a jóváírás összegébe: lejáró betét, betéti kamat, saját számlás konverzió, saját számlák közötti átutalás, hitelfolyósítás; illetve csökkenti: havi törlesztő részlet).

³ 0 Ft zárlati díj kerül felszámításra, ha min. 100.000 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszedési megbízás kerül megadásra. 199 Ft zárlati díj kerül felszámításra, ha 60.000 - 99.999 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszedési megbízás kerül megadásra. (Nem számít bele a jóváírás összegébe: lejáró betét, betéti kamat, saját számlás konverzió, saját számlák közötti átutalás, hitelfolyósítás; illetve csökkenti: havi törlesztő részlet).

⁴ További, bankkártyához kapcsolódó kondíciókat a bankkártyákról szóló hirdetemény tartalmazza.

⁵ 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

	Senior csomag ⁶	Junior csomag ⁷	Megtakarítási csomag ⁸	Megtakarítási számla
Számlavezetés				
Számlanyitási díj	Költségmentes			
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes			
Zárlati díj (havonta)	99 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Fizetési forgalom				
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes			0,30% min. 300 Ft max. 3.000 Ft
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,25% min. 150 Ft max. 4.000 Ft	0,20% min. 50 Ft max. 4.000 Ft	0,25% min. 150 Ft max. 4.000 Ft	0,38% min. 400 Ft max. 11.000 Ft
Átutalás bankon belül, elektronikusan	Költségmentes			0,30% min. 300 Ft max. 3.000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan	0,30% min. 300 Ft max. 8.000 Ft	0,20% min. 200 Ft max. 4.000 Ft	0,30% min. 300 Ft max. 8.000 Ft	0,415% min. 400 Ft max. 11.000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan	0,20% min. 150 Ft max. 8.000 Ft	0 Ft	0,20% min. 150 Ft max. 8.000 Ft	0,40% min. 380 Ft max. 11.000 Ft
Állandó átutalás (GIRO)	0,10% min. 100 Ft max. 8.000 Ft	0,075% min. 75 Ft max. 4.000 Ft	0,10% min. 100 Ft max. 8.000 Ft	Ehhez a számlához nem vehető igénybe
Állandó átutalás nyilvántartásba vétele	Költségmentes			
Csoportos beszedés terhelése	70 Ft / db	40 Ft / db	70 Ft / db	
Bankkártyához kapcsolódó kedvezményes tételek⁹				
Bankkártya éves díja	A Pénzforgalmi és Bankkártya üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan c. hirdetés szerint ¹⁰			Ehhez a számlához bankkártya nem rendelhető
Készpénzfelvétel bankkártyával	Havonta 3 db ATM tranzakció ingyenes az alábbiak szerint: 2 db a Sopron Bank, 1 db a Volksbank automatán keresztül			
Pénztári műveletek				
Készpénzfelvétel ¹¹	0 Ft	0,25% min. 40 Ft max. 15.000 Ft	0,25% min. 290 Ft max. 15.000 Ft.	0,45% min. 490 Ft max. 15.000 Ft.
Készpénzbefizetés	Költségmentes			

⁶ Nyugdíj rendszeres, Bankhoz történő utalása esetén választható.

⁷ Kizárólag 14-26 év közötti, nappali tagozatos diákok igényelhetik, érvényes diákigazolvány bemutatása mellett.

⁸ Minimum 500.000 Ft vagy 2.000 EUR megtakarításnak kell folyamatosan a bankszámlán lennie. Ennek hiányában a Bank jogosult a bankszámlát a Bázis csomagba átsorolni.

⁹ További, bankkártyához kapcsolódó kondíciókat a bankkártyáról szóló hirdetés tartalmazza.

¹⁰ Junior csomag esetén a MasterCard Classic bankkártya első éves díja elengedésre kerül.

¹¹ 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

START számla	
Számlavezetés	
Számlanyitási díj	Költségmentes
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes
Zárlati díj (évente számolódik el)	Ha a szülő illetve gondviselő számlát nyit Bankunknál, akkor költségmentes, egyéb esetben a betétszámla éves átlagos egyenlegének 0,5 %-a
Fizetési forgalom	
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,25%, min. 150 Ft, max. 4.000 Ft
Átutalás bankon belül, elektronikusan	Költségmentes
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan	0,30%, min. 300 Ft, max. 8.000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan	0,20%, min. 150 Ft, max. 8.000 Ft
Állandó átutalás (GIRO)	0,10%, min. 100 Ft, max. 8.000 Ft
Állandó átutalás nyilvántartásba vétele	0 Ft / db
Csoportos beszedés terhelése	70 Ft/db
Pénztári műveletek	
Kézpénzfelvétel¹²	0,25%, min. 290 Ft, max. 15.000 Ft.
Kézpénzbefizetés	Költségmentes

¹² 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

I. 2. Deviza fizetési forgalom deviza valamint forint bankszámlákra vonatkozóan

	Bázis, Aktív, Aktív-Online , 1000-es, Senior, Junior, Deviza csomagok, Start számla	Megtakarítási csomag ill. Deviza megtakarítási csomag ¹³	EURÓ Megtakarítási számla
Fizetési forgalom	A Bank a következő devizanemekben vezet deviza bankszámlát: EUR, CHF, GBP, USD.		
Számlanyitási díj	Költségmentes		
Számlafenntartási díj	Költségmentes		
Zárlati díj	200 Ft	0 Ft	0 Ft
Jóváírások			
Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,02% min. 4 EUR max. 30 EUR		Költségmentes
Terhelések			
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes		0,30% min.1,2 EUR max. 15 EUR
Utalás, manuális feldolgozással, STEP 2¹⁴	0,15% min. 6 EUR max. 100 EUR		0,45% min. 7,20 EUR max. 100 EUR
Utalás, elektronikusan, STEP 2¹⁵	0,13% min. 6 EUR max. 100 EUR		0,43% min. 7,20 EUR max. 100 EUR
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,20% min.10 EUR max. 100 EUR		0,50% min.11,2 EUR max. 100 EUR
Deviza átutalás, elektronikusan	0,18% min.10 EUR max. 100 EUR		0,48% min.11,2 EUR max. 100 EUR
Bank Burgenland fiókjaiba indított utalás	0,08% min. 6 EUR max. 40 EUR		0,38% min. 7,2 EUR max. 55 EUR
Pénztári műveletek			
Készpénzfelvétel¹⁶	0,30% min.1 EUR max. 100 EUR		0,60% min. 2,2 EUR max. 100 EUR
Készpénzbefizetés	Költségmentes		

¹³ Minimum 500.000 Ft vagy 2.000 EUR megtakarításnak kell folyamatosan a bankszámlán lennie. Ennek hiányában a Bank jogosult a bankszámlát Bázis számlacsomagba átsorolni.

¹⁴ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközök és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

¹⁵ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközök és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

¹⁶ 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

I. 3. Egyéb díjak

Egyéb díjak, kivonatküldés, igazolás, elektronikus szolgáltatások, késedelmi kamat	
Kivonatküldés gyakorisága	Ügyfél igénye szerint: naponta, hetente, havonta /Alternatív cím beállításának lehetősége/
Bankszámlakivonat pótlása külön kérésre	1.000 Ft / kivonat
Fiókban maradó számlakivonat tárolási díja	99 Ft / kivonat / hó
Felszólító levél	600 Ft / db
Igazolás	1.200 Ft / db
Csomagváltás díja¹⁷	4.000 Ft
SoproNetB@nk szolgáltatás	Költségmentes
SoproNetB@nk jelszó blokkolás feloldása/letiltás/jelszó pótlás díja	500 Ft / alkalom
SMS szolgáltatás	300 Ft / hó + 30 Ft / üzenet
Késedelmi kamat	A jegybanki alapkamat kétszerese
SWIFT levelezés, deviza utalás esetén SWIFT másolat, külön levelezés, sürgetés vagy IBAN és SWIFT kód hiánya	8 EUR
Hibás egyedi azonosító megjelölése miatt (ügyfél hibájából) hibásan teljesített átutalás összegének visszaszerzési kísérlete a Bank által	Az összeg 0,5%-a, minimum 20 000 Ft
VIBER átutalás díja	0,8% min. 10.000 Ft max. 100.000 Ft
Megbízás visszavonása¹⁸	1.000 Ft ¹⁹
Deviza fizetési forgalommal és pénztári műveletekkel kapcsolatos egyéb hirdetések	
Idegen bankköltség	Ténylegesen felmerült idegen bankköltség
Megbízás visszavonása²⁰	2.000 Ft ²¹
Valutaváltás valutáról forintra	Valuta vételi árfolyam alkalmazásával
Valutaváltás valutáról valutára	Valuta vételi és valuta eladási árfolyam alkalmazásával
Valutaváltás forintról valutára	Valuta eladási árfolyam alkalmazásával
Címletváltás	A pénztáraink pénzürmét – címletenként legfeljebb 100 darabot – más címletű pénzürmére, illetőleg bankjegyre, bankjegyet pedig más címletű – címletenként legfeljebb 100 darabot – bankjegyre, illetőleg pénzürmére díj-, jutalék- és költségmentesen átváltjuk.

¹⁷ A 2010. március 01. előtt nyitott számlákról az új számlacsomagok valamelyikére történő váltás díjmentes.

¹⁸ A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőig köteles elfogadni, kivéve a GIRO utalások visszavonását, amelyet a Bank értéknapon a GIRO befogadási határidőig fogad el. A befogadási határidőket a „Teljesítési határidők a pénzforgalmi szolgáltatásoknál” című Hirdetmény (a Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 2. sz. melléklete) tartalmazza.

¹⁹ Az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőt megelőző visszavonás esetén ingyenes.

²⁰ A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőig köteles elfogadni. A befogadási határidőket a „Teljesítési határidők a pénzforgalmi szolgáltatásoknál” című Hirdetmény (a Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 2. sz. melléklete) tartalmazza.

²¹ Az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőt megelőző visszavonás esetén ingyenes.

VI. Széfszolgáltatással kapcsolatos díjak

Kártérítési felelősségvállalás felső határa	Díjmérték: Ft / hó ÁFA nélkül			Esedékesség:
	Kis méretű széf esetén	Közepes méretű széf esetén	Nagy méretű széf esetén	
250.000 Ft	800 Ft	1.200 Ft	1.600 Ft	Szerződés szerint

Fenti összeget meghaladó kiegészítő biztosítás díja millió forintonként 250 Ft.

Fenti díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Az ÁFA mértéke 27%.

Pl.: közepes méretű széf bérlése 4.250.000 Ft kártérítési felelősségvállalással: 1.200 Ft + 4*250 Ft = 2.200 Ft + ÁFA.

A Sopron Bank igény szerint lehetőséget nyújt a fenti összeghatárt meghaladó széfbérleti szerződés megkötésére is. Ilyen esetben a széf méretétől függetlenül a díjat a szerződésben kell meghatározni.

Széf mérettáblázat:

Kis méret	0 – 80 mm magasságig
Közepes méret	80 – 200 mm magasságig
Nagy méret	200 mm magasságtól

Ügyfél által átvett kulcsok letéti őrzésének díja: 500 Ft + ÁFA / hó, mely abban az esetben fizetendő, ha az Ügyfél az általa átvett széfkulcsot a Banknál letétbe helyezni

Egyéb költségek: A széf kulcsának elvesztése és díj nemfizetés miatt felmerülő költségek – együttesen legfeljebb 50.000 Ft + ÁFA mértékig – a Bérletet terhelik. Az összeg tartalmazza az új kulcsok beszerzésével, a zár cseréjével kapcsolatos költségeket, valamint az adminisztrációs és ügyintézési költséget.

Felelős őrzés költségtérítése: 500 Ft + ÁFA / hó, mely a Széf-feltörést követő felelős őrzésbe vétel esetén, megkezdett naptári havonként esedékes.

VII. Elektronikus szolgáltatások HelpDesk elérhetősége, letiltáshoz használható telefonszámok

VII. 1. HelpDesk szolgáltatás elérhetősége:

(Netbankkal és Business Terminállal kapcsolatos problémák esetére)

Hétköznap 8:00 - 22:00-ig,
Szombaton 8:00 - 20:00-ig állunk szíves rendelkezésükre!

Elérhetőségeink

e-mailben: HelpDesk@sopronbank.hu

telefonon: 99/513-036 vagy 40/513-000 (helyi tarifával hívható szám). Menüből közvetlenül: 1-4 .

VII. 2. SoproNetB@nk,SMS szolgáltatás, Business Teminál letiltása:

HelpDesk: 99/513-036

Személyesen:

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjában munkaidőben:

hétfő-szerda 08:00 – 15:30

csütörtök 08:00 – 16:30

péntek 08:00 – 14:00

Telefonon (módosítás és reklamáció esetén is):

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjánál az alábbi számokon:

Balatonfüredi Fiók:	+36 87 581 120	Sopron Bank Központ:	+36 99 513 000
Budapest Budai Fiók:	+36 1 336 3140	Sopron Belvárosi Fiók:	+36 99 513 850
Budapest Pesti Fiók:	+36 1 327 9070	Székesfehérvári Fiók:	+36 22 510 100
Győri Fiók:	+36 96 524 050	Szombathelyi Fiók:	+36 94 506 670
Keszthelyi Fiók:	+36 83 515 090	Veszprémi Fiók:	+36 88 620 400
Kőszegi Fiók:	+36 94 562 030	Zalaegerszegi Fiók:	+36 92 549 890
Mosonmagyaróvári Fiók:	+36 96 577 580		

VII. 3. Bankkártya letiltás:

Személyesen (módosítás és reklamáció esetén is):

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjában munkaidőben:

hétfő-szerda 08:00 – 15:30

csütörtök 08:00 – 16:30

péntek 08:00 – 14:00

Telefonon:

- a Magyarországi Volksbank Zrt. Call Centerénél munkanapokon 08:00 és 20.00 óra között, szombaton és vasárnap 09:00 és 16:00 óra között
belföldről a **06 40 41 42 43**-as telefonszámon,
külföldről a **+36 1 411 4200**-as telefonszámon,
mobiltelefonról bel- és külföldről egyaránt a **+36 30 633 4243**-as telefonszámon
- a Giro Bankkártya Zrt. 7x24 órás ügyfélszolgálatánál a **06 1 421 2299**-es telefonszámon