

## Tájékoztató az ATM berendezések biztonságos használatáról

### Tisztelt Kártyabirtokosok!

Az alábbiakban néhány tanáccsal szeretnénk hozzájárulni bankkártyája biztonságos használatához.

Kérjük, az ATM használata előtt szíveskedjen ellenőrizni, hogy a berendezésen

- nem látszanak-e sérülés vagy nyilvánvaló rongálás nyomai,
- nem talál-e szokatlan, az ATM-re nem illő tárgyakat pl. fém vagy kartondarab, esetleg fólia a billentyőzeten, vagy a kártya-illetve a pénzkidó nyílásra nincs-e felragasztva valami,
- nincs-e olyan bankbiztonságinak álcázott kamera, amely a billentyőzetre irányul.

***Ha bármilyen szokatlan tapasztalatot észlel, kérjük, ne használja az ATM-et és azonnal hívja az oldal alján található telefonszámokat! Ne engedje, hogy „segíti szándékkal” idegenek intézkedjenek Ön helyett!***

- ⑩ Ne használja a berendezést, ha annak képernyőjén hibaüzenet olvasható!

### A tranzakció végrehajtása közben

- Senkinek se adja át bankkártyáját és ne árulja el PIN kódját – még banki alkalmazottaknak tőni személyeknek se!
- Bizonyosodjon meg róla, hogy az automata mellett várakozók nem láthatják PIN kódját és a felvenni kívánt összeget. (Álljon úgy, hogy testével eltakarja a képernyőt, ha szükséges, kezével takarja le a billentyőzetet.)

***Ha tranzakció közben bármilyen rendellenességet vagy bármilyen gyanúsat észlel, inkább törölje a tranzakciót és azonnal hívja az oldal alján található telefonszámokat! Ne engedje, hogy „segíti szándékkal” idegenek intézkedjenek Ön helyett!***

- ⑩ Amennyiben úgy gondolja, nem lesz szüksége a tranzakció bizonylatára, inkább válassza a „készfelvitel bizonylat nélkül” funkciót, de ne hagyja bizonylatát a gépben.

### Mielőtt elhagyja az ATM-et

- A tranzakció befejezése után ne felejtse el bankkártyáját és a felvett pénzt, annak bizonylatát kivenni a berendezésből és rögtön tegye el.
  - a felvett összeget lehetőség szerint csak később, biztonságos helyen – zárt autóban vagy helyiségben -számolja meg.
  - Ha bankkártyáját az ATM nem adja vissza vagy a kiadott összeg nem egyezik meg a felvenni kívánt összeggel, reklamációját személyesen nyújtsa be bankfiókjainkban!
- Ha bármilyen szokatlan tapasztalatot észlel, kérjük, ne ismétlje meg a tranzakciót és azonnal hívja az oldal alján található telefonszámokat! Ne engedje, hogy „segíti szándékkal” idegenek intézkedjenek Ön helyett!***

Kérjük, fogadja meg tanácsainkat, probléma esetén hívja a következő telefonszámok valamelyikét: munkanapokon 08-20 h között, hétvégén és ünnepnapokon 09-16 h között:

Csak mágnescsíkos bankkártya esetén:

**06 40 41 42 43 vagy 06 1 421 2299**

Chippel is ellátott bankkártya esetén:

**06 1 212 0202 vagy 06 40 100 100**

Köszönettel:

**Sopron Bank Zrt.**