

## Telefonos adathalászat megelőzése

**A hitelintézetek – köztük a Sopron Bank is – ügyfeleiktől nem kérik telefonon vagy e-mailben személyes adataikat, banki azonosítókat, csak abban az esetben, ha Önök kezdeményezték a megkeresést bankunk felé!**

A telefonos, mobiltelefonos vagy e-mail-en keresztüli adathalászati támadások az utóbbi időben nagymértékben elszaporodtak. A bűnözők egyre kifinomultabb módszerekkel élnek, hogy mások bizalmas információinak birtokába kerüljenek. Az adathalászok az e-mailek mellett manapság már telefonon is felkeresik áldozataikat, melynek keretében megkísérlik különböző módon az áldozat személyes, illetve banki adatainak megadását.

Pl.: Nyereményjátékokra hivatkozva az adathalász személyes adatok megadására kéri gyanútlan áldozatát. Más esetekben például egy bank nevében adategyeztetés céljából vagy bankkártya tranzakciók egyeztetése ürügyén a bűnözők bankkártya számot, lejárat dátumát, különböző kódokat próbálnak megszerezni, hogy ezekkel különféle visszaéléseket kövessenek el.

Ezen tájékoztató útján is szeretnénk ismételt és nyomatékosan felhívni kedves Ügyfeleink figyelmét arra, hogy a hitelintézetek soha nem szerveznek olyan típusú nyereményjátékokat, melyek kapcsán ügyfeleiktől telefonon, e-mailen, vagy azokról elérhető internetes honlapokon személyes adatokat, vagy banki azonosítókat kérnének, illetve amelyek kapcsán bármely összeg befizetését vagy átutalását kérnék.

Az ügyfelek előzetes tájékoztatása, vagy szerződésben rögzített módon történő azonosítása nélkül telefonon nem kérnek bankkártyás műveletek azonosításához adatokat.

Fokozottan felhívjuk tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben hasonló próbálkozást tapasztalnak, semmiképpen ne adják ki személyes adataikat és amennyiben lehetőségük engedi, azonnal tájékoztassák az érintett pénzügyintézet ügyfélszolgálatát és tegyenek rendőrségi feljelentést!

Tisztelettel:

Sopron Bank ZRt.