

## **A Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 1. sz. melléklete**

### **HIRDETMÉNY A KONDÍCIÓS LISTÁRÓL**

#### **A1) Vállalati kondíciók**

**a 2010. szeptember 21-ét követően nyitott számlákra vonatkozóan**

A Sopron Bank Zrt. vállalkozások forint- és devizaszámlája, és az egyéb szolgáltatások után fizetett, díjak, jutalékok és költségek mértékéről, felszámított kamatokról.

A hatályba lépés dátuma: 2010. szeptember 21.

## I. Számlavezetési kondíciók

### Forint fizetési forgalom és forint pénztári tranzakciók – számlacsomagok

|   | Vállalkozói   | Üzleti                               | Extra                                | Prémium                              |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Feltételes számlafenntartási havi díj <sup>1</sup>            | 500 Ft  | 1.400 Ft                             | 3.500 Ft                             | 7.500 Ft                             |
| Nyitáskor befizetendő összeg                                  | 10.000 Ft   | 10.000 Ft                            | 10.000 Ft                            | 10.000 Ft                            |
| Forintterhelés elektronikus úton (GIRO átutalás)              | 0,20%<br>min 180Ft<br>max 12.000 Ft                     | 0,14%<br>min 120Ft<br>max 12.000Ft   | 0,10%<br>min 100Ft<br>max 12.000Ft   | 0,08%<br>min 80Ft<br>max 8.000Ft     |
| Forintterhelés manuális feldolgozás (GIRO átutalás)           | 0,30%<br>min 220 Ft<br>max 15.000 Ft                    | 0,22%<br>min 150 Ft<br>max 15.000 Ft | 0,20%<br>min 150 Ft<br>max 15.000 Ft | 0,15%<br>min 120 Ft<br>max 15.000 Ft |
| Bankon belüli átutalás elektronikus úton                      | 0 Ft  | 0 Ft                                 | 0 Ft                                 | 0 Ft                                 |
| Bankon belüli átutalás manuális feldolgozás                   | 0,10%<br>min 100 Ft<br>max 5.000 Ft                     | 0,10%<br>min 100 Ft<br>max 5.000 Ft  | 0,10%<br>min 100 Ft<br>max 5.000 Ft  | 0,10%<br>min 100 Ft<br>max 5.000 Ft  |
| VIBER átutalás  | 0,50% min. 10.000 Ft, max. 100.000 Ft                   |                                      |                                      |                                      |
| Egyedi inkasszó kezdeményezése                                | 500 Ft / db   |                                      |                                      |                                      |
| Csoportos beszedési megbízás kezdeményezése                   | 50 Ft / db  |                                      |                                      |                                      |
| Csoportos beszedés jóváírása                                  | 0,115%, min. 20 Ft                                      |                                      |                                      |                                      |
| Csoportos beszedés terhelése                                  | 0,115%, min. 20 Ft                                      |                                      |                                      |                                      |
| Bank Burgenlandnál vezetett számlára indított forint átutalás | 0,10%, min 100 Ft, max 5.000 Ft                         |                                      |                                      |                                      |
| Csoportos átutalási megbízás                                  | 0,115%, min. 100 Ft, max. 15.000 Ft                     |                                      |                                      |                                      |
| Állandó átutalási megbízás                                    | 0,115%, min. 200 Ft, max. 15.000 Ft                     |                                      |                                      |                                      |
| Átvezetés az Ügyfél számlái között                            | Költségmentes   |                                      |                                      |                                      |
| Postai kifizetés terhelése                                    | A Magyar Posta által felszámolt jutalék + 50 Ft / tétel |                                      |                                      |                                      |
| Postai befizetés jóváírása                                    | A Magyar Posta által felszámolt jutalék + 50 Ft / tétel |                                      |                                      |                                      |
| Forint készpénzfelvétel <sup>2</sup>                          | 0,30%<br>min 220 Ft<br>max 15.000 Ft                    | 0,22%<br>min 150 Ft<br>max 15.000 Ft | 0,20%<br>min 150 Ft<br>max 15.000 Ft | 0,15%<br>min 120 Ft<br>max 15.000 Ft |
| Forint készpénz befizetés                                     | 0,03%<br>min 50 Ft<br>max 15.000 Ft                     | 0,03%<br>min 50 Ft<br>max 15.000 Ft  | 0,03%<br>min 50 Ft<br>max 15.000 Ft  | 0,03%<br>min 50 Ft<br>max 15.000 Ft  |

A számlák kamatozására a Bank betéti *Hirdetménye (Vállalati látra szóló kamatok)* az irányadó.

<sup>1</sup> A rendszer akkor számítja fel, ha a gyűjtött tételdíjak összege az adott időszak alatt nem éri el a felszámítandó összeget.

<sup>2</sup> Az 1 millió Ft-ot meghaladó készpénz felvételi szándék, a felvétel előtti 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

### Deviza fizetési forgalom<sup>3, 4</sup> és valuta pénztári tranzakciók

|   |   |
|---|---|
| Deviza számlafenntartási havi díj                           | 10 €  |
| Deviza terhelés elektronikus úton                           | 0,12% min 8 €, max 100 €  |
| Deviza terhelés manuális feldolgozás                        | 0,16% min 10 €, max 100 €   |
| Deviza terhelés elektronikus úton STEP2 <sup>5</sup>        | 0,10% min 6 €, max 100 €  |
| Deviza terhelés man. feldolgozás STEP2 <sup>6</sup>         | 0,15% min 8 €, max 100 €  |
| Deviza terhelés Bankon belül elektronikus úton <sup>7</sup> | 0 €   |
| Deviza terhelés Bankon belül manuális feldolg. <sup>8</sup> | 0,15% min 8 €, max 100 € - mely akciós jelleggel: 8€ <sup>9</sup> |
| Bank Burgenlandnál vezetett számlára indított átutalás      | 0,08% min 6 EUR, max. 40 EUR                                      |
| Deviza jóváírás   | 0,02% min 8 €, max 100 €  |
| Valuta készpénzfelvétel <sup>10</sup>                       | 0,30% min 1 €, max 200 €  |
| Valuta készpénz befizetés <sup>11</sup>                     | 0,03% min 1 €, max 200 €  |

### Az Extra és a Prémium csomagokhoz igényelhető kedvezmények kondíciói:

|   | A kedvezményes szolgáltatás mértéke  | A modul havi díja |
|---|--|-------------------|
| <b>Prémium+ modul</b><br>(a Prémium csomaghoz igényelhető)  | 20 % kedvezmény a forint átutalás %-os mértékére   | 2.100 Ft          |
| <b>Prémium++ modul</b><br>(a Prémium csomaghoz igényelhető) | 35 % kedvezmény a forint átutalás %-os mértékére   | 5.700 Ft          |
| <b>Pénztári modul</b>                                       | 20 % kedvezmény az összes pénztári tranzakció (befizetés és készpénz felvétel) %-os mértékére    | 1.900 Ft          |
| <b>Deviza modul</b>   | 30 % kedvezmény a deviza tranzakciók (jóváírás és átutalás) %-os mértékére                       | 14 €              |
| <b>Deviza+ modul</b>  | 40 % kedvezmény a deviza tranzakciók (jóváírás és átutalás) %-os mértékére                       | 28 €              |
| <b>Elektronikus modul</b>                                   | 30 % kedvezmény az elektronikus csatornákon indított forint és deviza tranzakciók %-os mértékére | 5.200 Ft          |

<sup>3</sup> A Bank a következő devizanemekben vezet bankszámlát: EUR, CHF, GBP, USD.

<sup>4</sup> A devizák közötti konverziót magába foglaló fizetési műveletek esetében a Bank a számla terhelése ill. a jóváírása értéknapján, a teljesítés időpontjában jegyzett T napos deviza sztenderd árfolyamot alkalmazza.

<sup>5</sup> A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközők és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

<sup>6</sup> A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközők és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

<sup>7</sup> Azonos devizanemű megbízás.

<sup>8</sup> Azonos devizanemű megbízás.

<sup>9</sup> Az akció visszavonásig érvényes.

<sup>10</sup> 5.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

<sup>11</sup> A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érmét fogad el. Egyéb valuták esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

### I. 3. Egyéb díjak

| <b>Egyéb díjak, kivonatküldés, igazolás, elektronikus szolgáltatások, késedelmi kamat</b>  |  |
|--|--|
| <b>Kivonatküldés gyakorisága</b>   | Ügyfél igénye szerint: naponta, hetente, havonta /Alternatív cím beállításának lehetősége/ |
| <b>Számlavezetési díj</b>  | 15 Ft / tétel  |
| <b>Bankszámlakivonat pótlása külön kérésre</b>   | 1.000 Ft / kivonat   |
| <b>Bankinformáció</b>  | 4.000 Ft   |
| <b>Fiókban maradó számlakivonat tárolási díja</b>  | 99 Ft / kivonat / hó   |
| <b>Felszólító levél</b>  | 600 Ft / db  |
| <b>Igazolás</b>  | 2.000 Ft / db  |
| <b>Felhatalmazó levél befogadása</b>   | 2.000 Ft / db  |
| <b>Csomagváltás díja <sup>12</sup></b>   | 8.000 Ft   |
| <b>SoproNetB@nk szolgáltatás</b>   | Költségmentes  |
| <b>SoproNetB@nk jelszó blokkolás, feloldása/letiltás/jelszó pótlás díja</b>  | 500 Ft / alkalom   |
| <b>Business Terminal</b>   | 5.000 Ft egyszeri díj + 1.000 Ft / hó  |
| <b>SMS szolgáltatás</b>  | 300 Ft / hó + 30 Ft / üzenet   |
| <b>Késedelmi kamat</b>   | A jegybanki alapkamat kétszerese   |
| <b>SWIFT levelezés, deviza utalás esetén SWIFT másolat, külön levelezés, sürgetés vagy IBAN és SWIFT kód hiánya</b>                              | 8 EUR  |
| <b>Hibás egyedi azonosító megjelölése miatt (ügyfél hibájából) hibásan teljesített átutalás összegének visszaszerzési kísérlete a Bank által</b> | Az összeg 0,5%-a, minimum 20 000 Ft  |
| <b>Megbízás visszavonása <sup>13</sup></b>   | 1.000 Ft <sup>14</sup>   |
| <b>Zsákos befizetés</b>  | 0,02% min 250 Ft, max. 20.000 Ft   |
| <b>Érmebefizetés díja 50 db érme befizetése felett</b>   | 1,40%  |

<sup>12</sup> A 2010. szeptember 21. előtt nyitott számlákról az új számlacsomagok valamelyikére történő váltás díjmentes.

<sup>13</sup> A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakció típusra vonatkozó - befogadási határidőig köteles elfogadni, kivéve a GIRO utalások visszavonását, amelyet a Bank értéknapon a GIRO befogadási határidőig fogad el. A befogadási határidőket a „Teljesítési határidők a pénzforgalmi szolgáltatásoknál” című Hirdetmény (a Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 2. sz. melléklete) tartalmazza.

<sup>14</sup> Mikrovállalkozás esetén az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakció típusra vonatkozó - befogadási határidőt megelőző visszavonás esetén ingyenes.

| Deviza fizetési forgalommal és pénztári műveletekkel kapcsolatos egyéb hirdetémények |   |
|--|---|
| <b>Idegen bankköltség</b>  | Ténylegesen felmerült idegen bankköltség  |
| <b>Megbízás visszavonása</b> <sup>15</sup>   | 2.000 Ft <sup>16</sup>  |
| <b>Zsákos befizetés</b>  | 0,20 %, min. 1 EUR, max. 100 EUR  |
| <b>Valutaváltás valutáról forintra</b>   | Valuta vételi árfolyam alkalmazásával   |
| <b>Valutaváltás valutáról valutára</b>   | Valuta vételi és valuta eladási árfolyam alkalmazásával   |
| <b>Valutaváltás forintról valutára</b>   | Valuta eladási árfolyam alkalmazásával  |
| <b>Érmebefizetés díja 50 db érme befizetése felett</b>                               | 1,40%   |
| <b>Címletváltás</b>  | A pénztáraink a pénzméret és a bankjegyet – címletenként legfeljebb 100 darabot – más címletű pénzméretre, illetőleg bankjegyre díj-, jutalék- és költségmentesen átváltják.<br>Ezen darabszám felett a címletváltás díja 1%. |

<sup>15</sup> A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőig köteles elfogadni. A befogadási határidőket a „Teljesítési határidők a pénzforgalmi szolgáltatásoknál” című Hirdetmény (a Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 2. sz. melléklete) tartalmazza.

<sup>16</sup> Mikrovállalkozás esetén az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőt megelőző visszavonás esetén ingyenes.

## VI. Széfszolgáltatással kapcsolatos díjak

| Kártérítési felelősségvállalás felső határa | Díjmérték: Ft / hó ÁFA nélkül |                            |                         | Esedékesség:      |
|---|-------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|
|   | Kis méretű széf esetén        | Közepes méretű széf esetén | Nagy méretű széf esetén |                   |
| 250.000 Ft                                  | 800 Ft                        | 1.200 Ft                   | 1.600 Ft                | Szerződés szerint |

**Fenti összeget meghaladó kiegészítő biztosítás díja millió forintoként 250 Ft.**

Fenti díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák. Az ÁFA mértéke 25%.

Pl.: közepes méretű széf bérlete 4.250.000 Ft kártérítési felelősségvállalással: 1.200 Ft + 4\*250 Ft = 2.200 Ft + ÁFA.

A Sopron Bank igény szerint lehetőséget nyújt a fenti összeghatárt meghaladó széfbérleti szerződés megkötésére is. Ilyen esetben a széf méretétől függetlenül a díjat a szerződésben kell meghatározni.

### Széf mérettáblázat:

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| Kis méret     | 0 – 80 mm magasságig   |
| Közepes méret | 80 – 200 mm magasságig |
| Nagy méret    | 200 mm magasságtól     |

**Ügyfél által átvett kulcsok letéti őrzésének díja:** 500 Ft + ÁFA / hó, mely abban az esetben fizetendő, ha az Ügyfél az általa átvett széfkulcsot a Banknál letétbe helyezni

**Egyéb költségek:** A széf kulcsának elvesztése és díj nemfizetés miatt felmerülő költségek – együttesen legfeljebb 50.000 Ft + ÁFA mértékig – a Bérletet terhelik. Az összeg tartalmazza az új kulcsok beszerzésével, a zár cseréjével kapcsolatos költségeket, valamint az adminisztrációs és ügyintézési költséget.

**Felelős őrzés költségtérítése:** 500 Ft + ÁFA / hó, mely a Széf-feltörést követő felelős őrzésbe vétel esetén, megkezdett naptári havonként esedékes.

## VII. Elektronikus szolgáltatások HelpDesk elérhetősége, letiltáshoz használható telefonszámok

A Bank az alábbi táblázatban felsorolt fizetési megbízásokat fogadja el a szolgáltatásra hatályos szerződéssel rendelkező ügyfelektől, a szerződésben foglaltak szerint:

|  | SoproNetb@nk            | SMS  | BT |
|--|-------------------------|--|----|
| <b>Egyszeri megbízások</b>                   |                         |  |    |
| Átvezetés saját számlák között               | x                       | az előre meghatározott célszámokra Ft összeg utalása | x  |
| HUF átutalási megbízás (GIRO) <sup>17</sup>  | x                       |  | x  |
| HUF átutalási megbízás (VIBER) <sup>18</sup> | x                       |  |    |
| Postai csekk átutalás                        | x                       |  |    |
| Csoportos átutalás (HUF)                     | csak fájl importálással |  | x  |
| Bankon belüli deviza átutalási megbízás      | x                       |  | x  |
| Bankközi deviza átutalási megbízás           | x                       |  | x  |
| Betét lekötés                                | x                       |  | x  |
| Betét feltörés                               | x                       |  | x  |
| <b>Tartós megbízások</b>                     |                         |  |    |
| Tartós megbízás rögzítése forintszámlára     | x                       |  |    |
| Tartós megbízás módosítás                    | x                       |  |    |
| Tartós megbízás megszüntetés                 | x                       |  |    |
| <b>Beszedés</b>                              |                         |  |    |
| Csop. beszedés új felhatalmazás rögzítése    | x                       |  |    |
| Csop. beszedés felhatalmazás módosítása      | x                       |  |    |
| Csop. beszedés felhatalmazás megszüntetése   | x                       |  |    |
| Szolgáltatói beszedés visszautasítása        | x                       | x  |    |
| Csoportos beszedés (HUF)                     | csak fájl importálással |  | x  |
| Beszédesi megbízás                           |                         |  | x  |

### VII. 1. HelpDesk szolgáltatás elérhetősége:

(Netbankkal és Business Terminállal kapcsolatos problémák esetére)

Hétköznap 8:00 - 22:00-ig,  
Szombaton 8:00 - 20:00-ig állunk szíves rendelkezésükre!

Elérhetőségeink

e-mailben: [HelpDesk@sopronbank.hu](mailto:HelpDesk@sopronbank.hu)

telefonon: 99/513-036 vagy 40/513-000 (helyi tarifával hívható szám). Menüből közvetlenül: 1-4 .

<sup>17</sup> GIRO átutalás: a GIRO Zrt. által elszámolt átutalás (másik banknál vezetett számlára), amelynek jellemzője, hogy a kedvezményezett számlája a fizető fél számlájának terhelését követő munkanapon kerül jóváírásra.

<sup>18</sup> VIBER átutalás: kiemelt fontosságú átutalás (másik banknál vezetett számlára), amely esetében a fizető fél számlájának terhelését követően néhány órán belül jóváírásra kerül a kedvezményezett számlájára is. Gyorsasága miatt rendszerint jóval költségesebb, mint a GIRO utalás!

## **VII. 2. SoproNetB@nk,SMS szolgáltatás, Business Terminál letiltása:**

**HelpDesk: 99/513-036**

### **Személyesen:**

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjában munkaidőben:

**hétfő-szerda 08:00 – 15:30**  
**csütörtök 08:00 – 16:30**  
**péntek 08:00 – 14:00**

### **Telefonon (módosítás és reklamáció esetén is):**

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjánál az alábbi számokon:

|                               |                       |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Ajkai Fiók:</b>            | <b>+36 88 510 330</b> | <b>Pápai Fiók:</b>            | <b>+36 89 510 250</b> |
| <b>Balatonfüredi Fiók:</b>    | <b>+36 87 581 120</b> | <b>Sárvári Fiók:</b>          | <b>+36 95 520 690</b> |
| <b>Budapest Budai Fiók:</b>   | <b>+36 1 336 3140</b> | <b>Siófoki Fiók:</b>          | <b>+36 84 506 160</b> |
| <b>Budapest Pesti Fiók:</b>   | <b>+36 1 327 9070</b> | <b>Sopron Bank Központ:</b>   | <b>+36 99 513 000</b> |
| <b>Győri Fiók:</b>            | <b>+36 96 524 050</b> | <b>Sopron Belvárosi Fiók:</b> | <b>+36 99 513 850</b> |
| <b>Keszthelyi Fiók:</b>       | <b>+36 83 515 090</b> | <b>Székesfehérvári Fiók:</b>  | <b>+36 22 510 100</b> |
| <b>Körmendi Fiók:</b>         | <b>+36 94 592 780</b> | <b>Szombathelyi Fiók:</b>     | <b>+36 94 506 670</b> |
| <b>Kőszegi Fiók:</b>          | <b>+36 94 562 030</b> | <b>Tatabányai Fiók:</b>       | <b>+36 34 801 170</b> |
| <b>Mosonmagyaróvári Fiók:</b> | <b>+36 96 577 580</b> | <b>Veszprémi Fiók:</b>        | <b>+36 88 620 400</b> |
| <b>Nagykanizsai Fiók:</b>     | <b>+36 93 502 930</b> | <b>Zalaegerszegi Fiók:</b>    | <b>+36 92 549 890</b> |

## **VII. 3. Bankkártya letiltás:**

### **Személyesen (módosítás és reklamáció esetén is):**

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjában munkaidőben:

**hétfő-szerda 08:00 – 15:30**  
**csütörtök 08:00 – 16:30**  
**péntek 08:00 – 14:00**

### **Telefonon:**

- a Magyarországi Volksbank Zrt. Call Centerénél munkanapokon 08:00 és 20.00 óra között, szombaton és vasárnap 09:00 és 16:00 óra között  
belföldről a **06 40 41 42 43**-as telefonszámon,  
külföldről a **+36 1 411 4200**-as telefonszámon,  
mobiltelefonról bel- és külföldről egyaránt a **+36 30 633 4243**-as telefonszámon
- a Giro Bankkártya Zrt. 7x24 órás ügyfélszolgálatánál a **06 1 421 2299**-es telefonszámon.