

PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

(A szürke háttérű részt a Bank ügyintézője tölti ki!)

1 A panaszfelvevő neve (pénzintézet, fiók, munkatárs):

Sopron BankZrt. (9400 Sopron, Kossuth u. 19., tel.: (99) 513-000, fax: (99) 513-038, e-mail: sopronbank@sopronbnk.hu)

Panaszt felvevő munkatárs neve:

szervezeti egysége:

2 A beérkezés időpontja:

3 A bejelentés módja:

- szóban
- postai úton
- telefonon
- telefaxon
- elektronikusan

4 A panaszos azonosítása:

Név:

Cím:

Telefon/fax:

E-mail:

Ügyfélszám:

5 A panasz rövid tömör leírása

6 A panasz indokainak , magyarázatának, lényeges körülményeinek ismertetése

7 A panaszos konkrét igényének megjelölése

8 Csatolt dokumentumok

9 A panasszal érintett szolgáltatási ág megnevezése

- Fogyasztási (áru, személyi) hitelezés
- Lakás hitelezés
- Egyéb jelzálog alapú hitelezés
- Betéti konstrukciók
- Számlavezetés
- Elektronikus bankolás
- Bankkártya műveletek
- Befektetési szolgáltatások
- Lízing
- Egyéb tevékenység

10 A panasz típusa, oka (több válasz is megjelölhető)

- Tájékoztatási hiányosság
- Szolgáltatás minősége, ügyfélszolgálat minősége
- Jutalék, díj, költség mértéke
- Kamat, hozam mértéke
- Deviza/valuta árfolyamhasználat, árfolyam különbség
- Nyilvántartási, ügyviteli hiba
- Elszámolás, megbízás teljesítés
- KHR (BAR lista).
- Egyéb

11 A panasszal kapcsolatos döntés várható időpontja:

dátum

.....
Panaszbejelentő

.....
Panaszfelvevő