

## **Sopron Bank Zrt. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **Bevezetés**

A Sopron Bank Zrt. (9400 Sopron, Kossuth Lajos u. 19., a továbbiakban Bank) mint adatkezelő, fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Bank részére bármely formában és úton tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. A személyes adatokat a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint, a tudomásra hozás céljának vagy feltehető céljának figyelembevételével kezeli és használja fel.

A Bank az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott. Az adatvédelmi alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

A Bank <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/kapcsolatfelvetel-197> címen elérhető kapcsolat-felvételi űrlap adatkezelési önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Felhívjuk a Bank részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### **Definíciók**

*Érintett:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

*Személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

*Hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

*Tiltakozás:* az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

*Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

*Adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy

képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

*Adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

*Nyilvánosságra hozatal:* az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

*Adattörlés:* az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

*Adatmegjelölés:* az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

*Adatzárolás:* az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

*Adatmegsemmisítés:* az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

*Adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

*Adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – az adatok feldolgozását végzi;

*Harmadik személy:* olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

*Harmadik ország:* minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

## **Személyes adatok védelme**

Azzal, hogy Ön a Bank részére bármely személyes adatát akár a honlap űrlapjainak használatával, akár e-mailben vagy egyéb módon elküldi, hozzájárul ahhoz, hogy az elküldött adatot a Bank jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje.

Tájékoztatjuk, hogy a Sopron Bank Zrt. belső adatvédelmi felelőse Varga Tímea.

Elérhetősége: Sopron Bank Burgenland Zrt., 9400 Sopron, Kossuth L. u. 19.

Ha a honlap adatküldéssel összefüggő űrlapjához kapcsolódó vagy e-mail címre vonatkozó tartalma eltérően nem rendelkezik, a Bank az Ön által megadott adatokat kapcsolattartási, közvetlen üzletszerzési, marketing és kockázatelemzési célokra is felhasználhatja, valamint jogosult az ilyen adatokat leányvállalatának vagy vele szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozóira részére azonos célú felhasználás végett megküldeni. Az adatszolgáltatás önkéntes.

A Bank a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezéseit maradéktalanul megtartva kezeli. Kérelmére a Bank tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, valamint bármikor kérheti adatai helyesbítését, illetve törlését.

A Bank az Ön által megadott adatok közül az Ön személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi adatot, tényt, információt, megoldást a jogszabályok által előírt titokként kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy a honlap látogatása során az Ön számítógépének IP címe és a böngésző szoftvertől függő egyes adatait a honlapra vonatkozó kéréseket kiszolgáló informatikai rendszer látogatottsági statisztikák készítése és a rosszindulatú informatikai támadások vagy próbálkozások beazonosítása végett gyűjti és 30 napig tárolja.

### **A Bank oldalainak látogatói adatai**

*Adatkezelés célja:* a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

*Adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, illetve a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésében előírt kötelező adatkezelés.

*Kezelt adatok köre:* dátum és időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a megtekintett és az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépén található operációs rendszer és böngésző program típusa.

*Adatkezelés időtartama:* a honlap megtekintésétől számított egy hónap.

A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval a Bank nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum-, időpontadatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

### *Külső szolgáltatók adatkezelése:*

A honlap html kódja a Banktól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükhöz való közvetlen kapcsolódás miatt a fent felsoroltakhoz hasonló felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgáltatják ki. A Bank és a külső szolgáltatók szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbiak kódjainak beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/kapcsolatfelvetel-197> címen elérhető honlapon látogatottsági méréseket és webanalitikai szolgáltatásokat végez a Google Analytics, mely során webjelzőket is alkalmaz. A webjelző a meglátogatott honlapba beágyazott kép, mely segítségével nyomon követhető a felhasználó weboldalon tett látogatása. A webjelzők letiltására a felhasználóknak nincs lehetőségük.

A külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. A süti olyan szöveges fájl, melyet a honlap webszervere a felhasználó számítógépének merevlemezére telepít annak későbbi azonosítása érdekében. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit

kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében azok telepítését, alkalmazását.

A a  
sütiokról  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> - címen érhető el bővebb információ.

### **A Bank honlap cookie kezelése**

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

*Kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont.

#### *Adatkezelés időtartama:*

- a munkamenet lezárultáig
- `_utmt` – 10 perc
- `_utmb` – 30 perc
- `_utmz` – 6 hónap
- `_utmv`, `_utma` – 2 év

`_utma`: Beállítástól 2 év. Felhasználók és kapcsolatok felismerésére használt süti. A beállítástól két évig. Akkor jön létre, amikor a javascript könyvtár végrehajtja, és nem létezett korábban ilyen `_utma` süti. Aktualizálásra kerül minden alkalommal, ha a Google Analytics felé adatot küld.

`_utmt`: 10 perc. Szűkítő kérések esetén használt.

`_utmb`: Beállítástól 30 perc. Meghatározott új látogató vagy kapcsolat esetén. Akkor jön létre, amikor a javascript könyvtár végrehajtja és nem létezett korábban ilyen `_utmb` süti. Aktualizálásra kerül minden alkalommal, ha a Google Analytics felé adatot küld.

`_utmc`: Böngésző kapcsolat vége. Nem használják a ga.js. Beállítása szükséges az urchin.js-el történő belső együttműködéshez.

`_utmz`: Beállítástól 6 hónap. Eltárolja a forgalom vagy kampány forrását, ami megmutatja, hogy a felhasználó hogyan érte el az adott oldalt.

`_utmv`: Beállítástól 2 év. Arra szolgál, hogy tárolja a látogató különböző felhasználói szintű adatait. Akkor jön létre, ha a fejlesztő használja a `_setCustomVar` módszert, a látogató felhasználói szintű változókhöz. Ezt a sütit használták a `deprecated_setVar` módszerhez is. Aktualizálásra kerül minden alkalommal, ha a Google Analytics felé adatot küld.

A sütiokról:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> címen érhető el bővebb információ.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

Az oldalon grafikus mérőpontok kerültek elhelyezésre, melyek mérési eredményeiket a honlap szervere rögzíti. A grafikus mérőpontok alapján a honlaplátogatók a későbbiekben nem azonosíthatók.

### **Kapcsolatfelvétel – Érdeklődők adatbázisa**

Kapcsolatfelvétel a

- <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/kapcsolatfelvétel-197>

- <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/fiokhalozat-194>

valamint

- online időpontfoglalás esetén

<http://www.sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/idopontfoglalas-196>

és a <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/fiokhalozat-194>

címen történhet.

*Adatkezelés célja:* a kapcsolatfelvételt kezdeményező személy kérdésének megválaszolása, illetve reklámcélú megkeresések továbbítása az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról az érdeklődő által megadott elérhetőségeken.

*Adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a.

*Kezelt adatok köre:* dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, magánszemély vagy vállalkozói minőség, vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, bankfiók, érdeklődési kör, üzenet, a kapcsolatfelvétel módja, irányítószám, település, utca, házsám, telefonszám, elérhetőség, reklámok küldéséhez adott hozzájáruló nyilatkozat.

*Adatok törlésének határideje:* öt év, reklámok küldéséhez adott hozzájárulás esetén az üzenet tartalmának kivételével a hozzájárulás visszavonásáig. A reklámok küldéséhez adott hozzájárulást visszavonni a hírlevelek láblécében található linkre kattintva, valamint a [sopronbank@sopronbank.hu](mailto:sopronbank@sopronbank.hu) e-mail címen lehet, de igényét jelezheti a Bank postacímére (Sopron Bank Zrt., 9400 Sopron, Kossuth L. u. 19.) írt levélben is, a beazonosításhoz szükséges adatkör (pl. név, email cím) megjelölésével.

Az adatkezelés a Bank egyéb adatkezeléseivel nem kerül összekapcsolásra.

*Adatkezelés nyilvántartási száma:* 1056-0005.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

### **Adatkezelő adatai, Elérhetősége**

Név: Sopron Bank Burgenland Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 9400 Sopron, Kossuth Lajos utca 19.

Cégjegyzékszám: 08-10-001774

A bejegyző bíróság megnevezése: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság, mint cégbíróság

Adószám: 12951659-1-44

Felügyeleti engedélyszám: I-864/2003

E-mail: - [sopronbank@sopronbank.hu](mailto:sopronbank@sopronbank.hu)

Adatkezelési nyilvántartási szám: 1056-0005

**Adatfeldolgozó adata, elérhetősége**

Név: Proweb Internet Kft.

Székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 23/a

Név: BE Social Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Seregély u. 3-5. Név: EFFIX-Marketing Kft

Székhely: 9400 Sopron, Malompatak u. 13.

**Jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. Az érintett kérelmére a Bank, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Bank költségtérítést állapít meg.

A Bank a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Bank a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Jogellenesnek vélt adatkezelés esetén a Sopron Bank Zrt. belső adatvédelmi felelőséhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint a 2011. évi CXII. törvény 22. §-a alapján az adatkezelő székhelye, illetve az érintett személy lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti Törvényszékhez fordulhat. A Bank a tudomására hozott és általa jogszerűen felhasznált és kezelt adatok vonatkozásában illetőleg az adatok felhasználásának és kezelésének korlátozásából vagy megtiltásából eredően a kártérítési felelősségét kizárja.

Sopron, 2017. december 18.