

Sopron Bank Zrt.

9400 Sopron, Kossuth Lajos utca 19.
Cégjegyzékszám: 08-10-001774
PSZÁF engedély száma: PSZÁF I-864/2003.
PSZÁF engedély kelte: Budapest 2003. június 19.
Adószám: 12951659-1-44

Elektronikus Szolgáltatási Üzletszabályzat

Lakossági és vállalkozói ügyfelek részére
Módosításokkal egységes szerkezetben

A kihirdetés napja: 2014. március 14.

Hatályos: 2014 március 15 előtt megkötött szerződések esetén 2014 május 15 napjától, 2014 március 15 után megkötött szerződések esetében 2014 március 15 napjától

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
II. FOGALMAK	3
III. AZ EGYES ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK	6
III.1. A SopronNetb@nk szolgáltatás	6
III.2. A Business Terminál szolgáltatás	7
III.3. A Bank által nyújtott SMS szolgáltatás	7
III.4. IVR szolgáltatás	7
IV. A SOPRONETB@NK INTERNETES SZOLGÁLTATÁS	8
IV.1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	8
IV.2. Felhasználók és hozzáférési jogosultságok	8
IV.3. A megbízások kezelése, az azonosítás	9
IV.4. A szolgáltatások	11
IV.5. A felhasználói azonosító használata, kezelése, letiltása, megújítása, az elektronikus szolgáltatás biztonságos használatára vonatkozó követelmények	12
V. A BUSINESS TERMINÁL SZOLGÁLTATÁS	17
VI. A BANK SMS SZOLGÁLTATÁSAI	20
VII. A BANK IVR SZOLGÁLTATÁSAI	23
VII.1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	23
VII.2. Felhasználók és hozzáférési jogosultságok	23
VII.3. A megbízások kezelése, az azonosítás	24
VII.4. Szolgáltatások	25
VII.5. A felhasználói azonosító és jelszó használata, kezelése, letiltása, megújítása, az IVR szolgáltatás biztonságos használatára vonatkozó követelmények	26
VIII. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE	26
IX. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA	26
IX.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás	26
IX.2. Számlatulajdonos tájékoztatása	26
X. REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE	27
XI. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE, LETILTÁS	28
XII. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI	29
XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	30
XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	30

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Sopron Bank Zrt. (Cím: 9400 Sopron, Kossuth Lajos utca 19.; cégjegyzékszám: Cg. 08-10-001774, adószám: 12951659-1-44,) (a továbbiakban: Bank) a jelen Elektronikus Szolgáltatási Üzletszabályzatának (továbbiakban: ÜSZ) megfelelően különböző elektronikus szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé az Ügyfelek számára, amelyek a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó információ adásának és az Ügyfelek által adott megbízások teljesítésének céljait szolgálják.

A jelen ÜSZ-ben nem szabályozott kérdésekben Bank Pénzforgalmi és Bankkártya Üzletszabályzatában, a Betéti Ügyletekre Vonatkozó Üzletszabályzatban és egyéb –a jelen Üsz-ben meghatározott készpénzhelyettesítő eszközökkel igénybevehető szolgáltatásokra vonatkozó- üzletági üzletszabályzatokban foglaltak, az ezekben sem szabályozott kérdésekben a Bank Általános Üzletszabályzata, az itt sem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos polgári jogi szabályokban, valamint a mindenkori pénzforgalmi és az elektronikus fizetési eszközökről szóló jogszabályokban foglaltak az irányadók.

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás színvonalának bővítéséhez, az alkalmazások fejlesztéséhez kapcsolódóan időről időre, frissítse, kiegészítse a felhasználói kézikönyvet. A felhasználói kézikönyv frissítése semmilyen körülmények között nem jelenti a szerződés módosítását, arról a Bank elektronikus formában a „Bank üzeneteiben” tájékoztatja az Ügyfelet.

A Bank és az Ügyfél között 2014. március 15. előtt megkötött szerződések vonatkozásában az 1959. évi IV. törvény, a 2014. március 15-öt követően megkötött szerződések vonatkozásában a 2013. évi V. törvény irányadó, kivéve, ha a Felek megállapodnak abban, hogy a Ptk. hatálybalépése előtt kötött szerződésüket teljes egészében a 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.

A jelen ÜSZ rendelkezései alapján az Ügyfél és a Bank között létrejött elektronikus szolgáltatási szerződések a köztük létrejött számlaszerződéssel és Keretszerződéssel együttesen érvényesek.

II. FOGALMAK

Banki honlap:

Az Internet használó a www.sopronbank.hu Internet címen a Bank honlapjával találkozhat. A honlap a Bankról és szolgáltatásairól, azok kondícióiról nyújt tájékoztatást. A SopronNetB@nk internetes szolgáltatás indítása a honlapról kezdeményezhető.

Business Terminál Szerződés:

A Business Terminál programrendszer használata, illetve felhasználói joga tárgyában a Bank és Számlatulajdonos között létrejött szolgáltatási szerződés, amely forint és/vagy deviza számla szerződéshez és egyúttal a Keretszerződéshez kapcsolódóan, utóbbi részeként jön létre, és amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen

Üzletszabályzat, továbbá a Bank Pénzforgalmi és Bankkártya Üzletszabályzata, Általános Üzletszabályzata és a kapcsolódó hirdetmények.

Dinamikus jelszó:

A Bank által az Ügyfél részére SMS üzenetben megküldött, egyszeri belépésre felhasználható jelszó. A Dinamikus jelszó a felhasználói jelszóval együtt jogosítja fel az Ügyfelet a SoproNetB@nk-ba való belépésre. A Dinamikus jelszó fokozza a használat biztonságát, mert egy, a már élő kapcsolattól eltérő csatornán (SMS-ben) keresztül juttatja el az egyszer használatos és időkorláttal rendelkező azonosítót.

Elektronikus Banki művelet:

Minden olyan megbízás és értesítés, amelyet az Ügyfél illetve a Felhasználó közvetlenül számítógépes vagy SMS kommunikáció alkalmazásával, legalább részben elektronikus jelek formájában ad meg a Bank számára, ideértve a Számlatulajdonos számláival, megbízásaival kapcsolatos adatok letöltését, megtekintését is. Az aláírást igénylő elektronikus banki műveletek során az Ügyfél az aláírását a Bank által jóváhagyott formátumú személyazonosító kódolással helyettesíti.

Elektronikus szolgáltatás:

A SoproNetb@nk szolgáltatás, SMS szolgáltatás illetve a Business Terminál szolgáltatás

Elektronikus szolgáltatási szerződés:

A SoproNetb@nk szerződés illetve a Business Terminál szerződés

Felhasználó:

Jogi személy, illetve – a szervezetre vonatkozó jogszabály alkalmazhatóságától függően – jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet által igénybevett elektronikus szolgáltatás esetében az Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint elektronikus banki műveletek végzésére felhatalmazott bármely személy. Természetes személy által igénybevett elektronikus szolgáltatás esetében a Számlatulajdonos, továbbá a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint elektronikus banki műveletek végzésére általa felhatalmazott bármely személy.

Felhasználói azonosító:

A Bank által az Ügyfél részére SoproNetB@nk internetes szolgáltatás illetve a Business terminál szolgáltatás szerződésének aláírásakor átadott azonosító.

Felhasználói jelszó:

A Bank által az Ügyfél részére SoproNetB@nk internetes szolgáltatás illetve a Business terminál szolgáltatás szerződésének aláírásakor átadott kezdeti jelszó megváltoztatása után az Ügyfél illetve a Felhasználó által választott jelszó, melyet az Ügyfél illetve a Felhasználó biztonsági okokból bármikor változtathat.

Felhasználói kézikönyv:

A Bank által biztosított, jelen üzletszabályzaton alapuló, a SoproNetB@nk illetve a Business terminál használatát és technikai feltételeit leíró dokumentum. A dokumentum a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan része.

Hirdetmény:

A Bank által az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében és a Bank internetes honlapján közzétett, a szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit tartalmazó közlemény(ek). A Bank a Lakossági ügyfelek részére és a Vállalkozások részére kiadott Hirdetménye tartalmazza - többek között - a szolgáltatások tartalmát, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális technikai feltételeket, illetve a díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket.

Hozzáférési jog:

Az Ügyfél által a Felhasználóra ruházott azon jog, mely alapján a Felhasználó cégszerű aláírási joggal rendelkezik az Ügyfél összes jelenlegi, illetve jövőbeni, a SoproNetB@nk szolgáltatásba, SMS szolgáltatásba, illetve a Business terminál szolgáltatásba bevont számlája felett.

Keretszerződés:

A Bank Pénzforgalmi és Bankkártya Üzletszabályzatában ekként meghatározott, Ügyféllel kötött szerződés, amely az Ügyfél és a számláit vezető Bank kapcsolatát, a számlavezetés feltételeire és tartalmára vonatkozó jogviszonyát rendezi.

Kezdeti, első jelszó:

A Bank által az Ügyfél részére SoproNetB@nk internetes szolgáltatás illetve a Business terminál szolgáltatás szerződésének aláírásakor átadott kezdeti jelszó, melyet első belépéskor azonnal meg kell változtatni a felhasználói jelszóra melyet a Felhasználó maga ad meg.

Kommunikációs jelszó:

A Business Terminál szolgáltatás során a Banki rendszerrel való kommunikációs kapcsolat felépítéséhez szükséges jelszó.

Minimális konfiguráció:

A szolgáltatás igénybevételehez szükséges minimális technikai feltételek.

SMS:

A „Rövid üzenet szolgáltatás” (Short Message Service) szöveges üzenetek létrehozásának, küldésének, tárolásának és fogadásának módja mobiltelefonokról.

SMS szolgáltatás:

A Bank által biztosított, a jelen üzletszabályzaton alapuló olyan, mobiltelefonon keresztül elérhető szolgáltatás, mely információt ad az Ügyfélnek a Banknál vezetett számláival kapcsolatos eseményekről.

SoproNetB@nk internetes szolgáltatás:

A Bank Internet honlapján elérhető elektronikus bankszolgáltatás, amely az igénybevevő részére az Interneten keresztül kezdeményezett aktív tranzakciók végrehajtására és banki információk lekérdezésére szolgál.

IVR szolgáltatás:

A Bank által biztosított, a jelen üzletszabályzaton alapuló olyan nyomógombos telefon által igénybe vehető szolgáltatás, mely információt ad az Ügyfélnek az alapértelmezettként kiválasztott számlája egyenlegéről, lehetőséget nyújt telefaxos megbízások küldésére, illetve az Ügyfél bármely számlájára vonatkozó, előhangos megbízások adására. A szolgáltatást csak azok az ügyfelek vehetik igénybe, akik részére a bank azt kifejezetten felajánlotta.

SoproNetB@nk szerződés:

A SoproNetB@nk használata és az SMS szolgáltatások tárgyában a Bank és Számlatulajdonos között létrejött szolgáltatási szerződés, amely forint és/vagy deviza számla szolgáltatási szerződéshez és egyúttal a Keretszerződéshez kapcsolódóan, annak részeként jön létre, és amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat, továbbá a Bank Pénzforgalmi és Bankkártya Üzletszabályzata, Általános Üzletszabályzat és Általános Feltételei és a Hirdetmények.

Számlatulajdonos:

A Banknál bármely típusú számlaszerződéssel rendelkező Ügyfél.

Ügyfél:

A szolgáltatások alapjául szolgáló számlaszerződéssel rendelkező természetes személyek és jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, valamint egyéb szervezetek.

Üzemeltető:

Az, aki a Banktól függetlenül biztosítja a szolgáltatás eléréséhez szükséges, Hirdetményben meghatározott eszközöket.

III. AZ EGYES ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

III.1. A SoproNetb@nk szolgáltatás

A Bank a vonatkozó Hirdetmény, a Bank Általános Üzletszabályzata és a Bank Pénzforgalmi és Bankkártya Üzletszabályzata Ügyfél, illetve Felhasználó általi elfogadásával, valamint az erre vonatkozó SoproNetB@nk szerződés aláírásával SoproNetB@nk szolgáltatást nyújt az Ügyfél, illetve Felhasználó részére, s e szolgáltatások igénybevételéhez felhasználói azonosítót és felhasználói jelszót bocsát rendelkezésre. Az Ügyfél köteles rendelkezni a SoproNetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank által meghatározott berendezésekkel, illetőleg

ilyen berendezések használatára jogosultnak kell lennie. Ezen berendezések valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb eszközök műszaki jellemzőit, használatát az Ügyfél köteles megismerni.

Az Ügyfél, illetve Felhasználó a SopronNetBank szolgáltatás keretében banki szolgáltatásokat vehet igénybe. A szolgáltatási kört a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben Hirdetmény és az interneten a Sopron Bank elektronikus szolgáltatások menüpont tartalmazza. A Bank a szolgáltatások igénybevételéért a Hirdetményben meghatározott díjakat, költségeket, jutalékokat számítja fel. A szolgáltatás igénybevételére az Ügyfél illetve a Felhasználó attól a naptól kezdve jogosult, amely napon a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználó azonosítóról és a hozzá kapcsolódó induló kódról az igénylés és a Bank által kibocsátott sikeres szerződés-érvényesítés egy példányának átvételével értesül.

III.2. A Business Terminál szolgáltatás

A Bank rendelkezik a Business Terminal programrendszer, illetve szolgáltatás használati jogával, mely programrendszer részét képező ügyfélprogramra, azaz ügyfélprogramra vonatkozóan a nála számlatulajdonos Ügyfél részére felhasználási jogot engedélyez, külön szerződés megkötésével. A Számlatulajdonos Ügyfél jogosult a ügyfélprogram hálózatos üzemmódban történő használatára, azaz a programot egyidőben több felhasználó használhatja, amennyiben ez a ügyfélprogram rendeltetése érdekében szükséges. A Számlatulajdonos Ügyfél jogosult egy biztonsági másolat készítésére, nem jogosult viszont a ügyfélprogram többszörözésére, másolására - a biztonsági másolat kivételével -, továbbá annak átdolgozására, feldolgozására, módosítására. A Számlatulajdonos Ügyfél sem a ügyfélprogramot, sem annak használati jogát harmadik személy részére nem idegenítheti el, használatát nem engedheti át. A ügyfélprogramot tilos felbontani, részeire szedni vagy felépítését elemezni is.

III.3. A Bank által nyújtott SMS szolgáltatás

Olyan banki szolgáltatás, mely által a Bank SMS-ben értesíti az Ügyfelet az általa választott számlán történő különböző eseményekről, a számlán történt egyes mozgásokról, illetve eljuttat hozzá olyan figyelmeztetéseket, melyek a számlával, annak egyenlegével, a számlán történt mozgásokkal kapcsolatban fontosak, illetve felhívja az ügyfél figyelmét az Ügyfél Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségeire, meghatározott idővel ezek esedékessége előtt. Az SMS szolgáltatások úgynevezett aktív vagy passzív szolgáltatások lehetnek.

III.4. IVR szolgáltatás

Olyan banki szolgáltatás, mely által az ügyfél nyomógombos telefonon egyedi azonosítóval és jelszóval, a megfelelő menüpont kiválasztásával a nap 24 órájában tájékozódhat az általa alapértelmezettként kiválasztott számla egyenlegéről, telefaxon megbízásokat küldhet, megváltoztathatja az IVR rendszerhez szükséges jelszavát és

telefonon megbízásokat adhat. A szolgáltatást csak azok az ügyfelek vehetik igénybe, akik részére a bank azt kifejezetten felajánlotta.

IV. A SOPRONETB@NK INTERNETES SZOLGÁLTATÁS

IV.1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A SoproNetB@nk rendszer szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat – a Banknál érvényes lakossági vagy vállalati, forint- vagy deviza számlaszerződéssel rendelkező természetes személyek, jogi személyek és – a szervezetre vonatkozó jogszabály alkalmazhatóságától függően – jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetek mint Számlatulajdonosok vehetik igénybe.

A Bank a SoproNetB@nk szolgáltatást a Számlatulajdonos által a Banknál megnyitott és vezetett, összes fizetési számlához (forint- és deviza-, ide értve a betéti számlákat is) nyújtja, ideértve a SoproNetB@nk szolgáltatás megkötését követően megnyitott számlákat is; az Ügyfél kifejezett kérésére a szolgáltatással elérhető számlák körét a Bank korlátozza.

A szolgáltatást igénybe vevő Ügyfélnek rendelkeznie kell továbbá a szolgáltatáshoz szükséges hardver és szoftver eszközökkel, melyek listáját a Hirdetmény továbbá a felhasználói kézikönyv tartalmazza. A Felhasználói Kézikönyv elérhető a Bank www.sopronbank.hu internetes oldalán.

IV.2. Felhasználók és hozzáférési jogosultságok

IV.2.1. Az Ügyfél a SoproNetB@nk Szerződés megkötésekor adja meg a SoproNetB@nk szolgáltatás használatára felhatalmazott természetes személy Felhasználók nevét. A hozzáférési jogok a felhasználói azonosítóhoz és felhasználói jelszóhoz vannak hozzárendelve és kizárólag e szolgáltatásra vonatkoznak. A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag az Ügyfél joga és felelőssége meghatározni azt, hogy a szolgáltatás használatára mely személynek vagy személyeknek ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű Felhasználónak, akit az Ügyfél a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára ekként bejelentett.

IV.2.2. A Bank az Ügyfél bejelentése alapján központilag beállítja a Felhasználó(k) jogosultságát, melyet az adott Ügyfél részére személyesen átad. Az átadás lezárta borítékban, a számla fölött rendelkezni jogosult Ügyfél részére, átvételi elismervény ellenében történik. A SoproNetB@nk biztonságos használata érdekében a Felhasználó(k) köteles(ek) a kezdeti jelszót a szerződéskötést követően haladéktalanul megváltoztatni. A Dinamikus jelszót a Bank kizárólag személyesen a Felhasználó részére küldi el SMS üzenetben, az Ügyfél, illetve a Felhasználó által megadott mobilszámra.

A Számlatulajdonos az ügyfél-azonosítót a Bankot kivéve mindenkivel, valamint a Dinamikus jelszót, a kezdeti első jelszót, továbbá felhasználói jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos az azonosító

kódokat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra,. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÜSZ vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. Az azonosító kódok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkért illetve a kód feljegyzése esetén ennek elvesztése vagy harmadik személy részéről történő megismeréséből eredő felelősséget teljese egészében, a hatályos jogszabályok keretei között, a Számlatulajdonos viseli.

IV.2.3. A Felhasználó(k) az érvényes felhasználói azonosító és jelszó megadásával az Ügyfél által a szerződésben meghatározott aláírási joggal rendelkezik/rendelkeznek az Ügyfél által a szerződésben meghatározott jelenlegi, illetve jövőbeni, SopronetB@nk szolgáltatásba bevont számlák felett. Az Ügyfél írásban jelezheti a Felhasználó hozzáférési jogának megadását, törlését, illetve a felhasználói adatok módosítását.

IV.3. A megbízások kezelése, az azonosítás

IV.3.1. A szolgáltatás igénybevételével történő rendelkezésekhez a jogosultság igazolása a felhasználói azonosító és a jelszó együttes használatával történik. A Bank nem vizsgálja a felhasználói azonosító és a jelszó használatának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. Az illetéktelen használatból eredő károkért a Bank nem tartozik felelősséggel. A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a SopronetB@nk rendszer által elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos Pénzforgalmi és Bankkártya Üzletszabályzatában, Általános Üzletszabályzatában és a vonatkozó hatályos jogszabályban meghatározott számlatulajdonosi, illetve számla fölött rendelkezni jogosult személyre vonatkozó azonosítással, valamint a számla feletti rendelkezési jogosultságok vizsgálatával. A Bank a helyesen megadott felhasználói azonosító és jelszó esetén a SopronetB@nkon keresztül megadott megbízásokat minden további ügyfél azonosítás és vizsgálati kötelezettség nélkül a Számlatulajdonostól, illetve a számla fölött rendelkezni jogosulttól származónak tekinti.

IV.3.2. Az Ügyfél, illetve Felhasználó az igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott utasításokat, megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal és ezek mindegyike jóváhagyottnak tekintendő. Az Ügyfél az általa a szolgáltatás használatára felhatalmazott Felhasználók hozzáférési jogát a SopronetB@nk szerződésben, annak megkötésekor és módosításkor adja meg a Banknak.

IV.3.3. Ha az Ügyfél elektronikus banki műveletet hajt végre, a megbízás vagy értesítés Bankhoz történő beérkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított és rögzített időpont tekintendő. A Bank a szolgáltatás igénybevételével végrehajtott tranzakciók pillanatnyi állapotát, az állapot változását azonnali jelzi az Ügyfél, illetve Felhasználó számára, melynek lekérdezési lehetőségét a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. A számlavezető rendszerben elkészült kivonat a SopronetB@nk szolgáltatás rendszerében elektronikusan is megtekinthető.

- IV.3.4.A Bank a szolgáltatások igénybevétele céljából kapott megbízásokat írásbeli megbízásoknak tekinti és azokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését a Bank jogosult megtagadni. Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank feltétel nélkül megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részére beérkezettnek és azt a fizetési megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amely esetében a Felhasználó a SopronetB@nk rendszerbe a helyes kódok (SopronetB@nk ügyfél-azonosító és jelszó) megadását követően belépett, az általa megadott megbízást a megbízás – szabályos, a SopronetB@nk szerződésben meghatározott jogosultságoknak megfelelően - a rendszer által azonosított és elfogadott jelszóval történő aláírásával megerősítette, a Bankba -az erre szolgáló funkcióval- beküldte és a Bank központi rendszere a megbízást rögzítette. A beérkezés dátuma a Bank rendszere által rögzített időpont. A központi rendszer a megbízás rögzítésének és/vagy végrehajtásának tényét visszaigazolja az Ügyfél illetve a Felhasználó részére, amely visszaigazolás a SopronetB@nk-on keresztül érhető el.
- IV.3.5.A nem teljesített megbízásokról az Ügyfelet/Felhasználót a SopronetB@nk rendszer a megbízás adásakor de legkésőbb a megbízás átvételét követő munkanapon automatikusan értesíti. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli. A SopronetB@nkon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének határidőit a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó üzletszabályzat és megkötött szerződések, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata tartalmazzák. A Bank nem köteles lehetővé tenni a SopronetB@nkon keresztül befogadott és a SopronetB@nk által már rögzített megbízás SopronetB@nk rendszeren keresztüli utólagos törlését vagy visszavonását. A megbízások visszavonásának módját a Bank Pénzforgalmi Üzletszabályzatának 2.sz. melléklete tartalmazza.
- IV.3.6. A Bank nem vállal felelősséget a szolgáltatások nyújtása során felmerült technikai és adatforgalomban bekövetkező hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért. Azon megbízások teljesítését, melyek rögzítése közben valamely technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás Bank által az Ügyfél illetve a Felhasználó részére történő visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult megtagadni.
- IV.3.7.Az Ügyfél köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek - az Ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezetül, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani, illetve sorba állítani a megfelelő fedezet biztosításáig.

IV.3.8.A Bank a szolgáltatások igénybevétele érdekében kapott megbízásokat a Hirdetményében meghatározott határidők szerint teljesíti. A Bank a szolgáltatások igénybevétele útján megadott megbízást és azok teljesítését számítástechnikai rendszere útján rögzíti. Az Ügyfél illetve a Felhasználó elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan Fogyasztó jogosult a Bank rendszerében rögzített adatokkal szemben ellenbizonyításra..

IV.3.9.A Bank minden elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél adatai – elektronikus úton történő adattovábbítás esetén - illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely adat a Bank elvárható gondossága ellenére harmadik személy részére hozzáférhetővé válik, az ebből eredő kárért a Bankkal szemben igényt nem támaszt.

IV.4. A szolgáltatások

IV.4.1.Helpdesk technikai segítségnyújtás telefonon, a hirdetmény szerinti nyitva tartás szerint, mely a Sopron Bank honlapján is elérhető, az ott meghatározott telefonszámon.

IV.4.2. A SopronetB@nkon keresztül igénybe vehető, kód nélkül végezhető műveletek az alábbiak:

- Árfolyam lekérdezés
- Kamatok lekérdezése
- Kapcsolat felvétele a Bankkal
- Általános Szerződési Feltételek, üzletszabályzatok megtekintése
- Jogi Nyilatkozat megtekintése
- Kalkulátorok

IV.4.3.Ügyfél-azonosító és kód együttes használatával végezhető műveletek az alábbiak:

- HUF, illetve deviza utalások rögzítése bankon belül és kívül
- HUF VIBER utalás rögzítése
- Ügyfél saját számlái közötti átvezetések, konverziók (T, illetve T+2 napos) rögzítése
- Postai csekk átutalási megbízások rögzítése
- Betételekötés, illetve betétfeltörés tranzakciók rögzítése
- Tartós megbízások rögzítése
- Szolgáltatói felhatalmazások rögzítése
- Szolgáltatói beszédések visszautasítása
- Csoportos beszédési, illetve -átutalási megbízások rögzítése
- PEK-es kötegek kezelése
- Különböző lekérdezési lehetőségek:
 - Számlaadatok, számlaforgalom (adott időszakra)
 - Beküldött megbízások pillanatnyi állapotának lekérdezése
 - Árfolyamok, kamatok lekérdezése

- Kamatkalkulátorok (betét, illetve folyószámla egyaránt)
- Számlakivonatok lekérdezése, nyomtatása
- Szolgáltatói beszédések lekérdezése
- Megbízási sablonok, partner adatok mentése
- Szabadformátumú üzenetek küldése, illetve fogadása

IV.4.4. Az Ügyfél köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak, ha azt észleli, hogy a számláján, illetve a kivonaton jogosulatlan műveletet vélt felfedezni (reklamáció). A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségekre nem jelent halasztási lehetőséget.

IV.4.5. A Bank nem felel azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy az Ügyfél nem vagy nem megfelelően alkalmazza a felhasználói azonosító(ka)t vagy nem a rendeltetésszerű használatukhoz szükséges környezetben alkalmazza azokat. Rendeltetésszerű használatához szükséges környezetben a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott paraméterű eszközöket, valamint az ezek állandó használatára alkalmas mindenkor technikai környezetet kell érteni. A Bank kizárja felelősségi köréből azokat a káreseményeket is, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél nem az előírt módon kezeli, tárolja, használja a felhasználó azonosítót, a felhasználói jelszót, a Dinamikus jelszót és a kezdeti, első jelszót.

IV.4.6. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmasszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról, ha a szünetelés rendszerkarbantartás miatt történik, a rendszeren keresztül tájékoztatja az Ügyfelet, illetve Felhasználót. A Bank törekszik arra, hogy ezek a leállások a szükségesnél hosszabbak ne legyenek, illetve az Ügyfelet, Felhasználókat legkevésbé zavaró időpontban történjenek meg. A szünetelés bekövetkezése esetén az Ügyfél a számlája feletti rendelkezési jogot a forint- és devizaforgalmi megbízásainak hagyományos úton történő benyújtásával gyakorolhatja mindaddig, amíg a SopronNetB@nk szolgáltatás újra elérhető nem válik, illetve amíg az elektronikus adatátviteli rendszer hibáinak kijavítása meg nem történik. A Bank az esetleges műszaki okokból történő rendszerállás esetén törekszik a hiba mielőbbi elhárítására. A rendszerkarbantartásból vagy egyéb műszaki okokból bekövetkező szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget

IV.5. A felhasználói azonosító használata, kezelése, letiltása, megújítása, az elektronikus szolgáltatás biztonságos használatára vonatkozó követelmények

IV.5.1. A felhasználói azonosítót, felhasználói jelszót, a kezdeti, első jelszót, illetve a Dinamikus jelszót kizárólag az Ügyfél, illetve Felhasználó jogosult használni, és az át nem ruházható. A SopronNetB@nk felhasználói jelszó használatát a Bank három sikertelen próbálkozást követően blokkolja. A blokkolást kizárólag a Bank tudja feloldani. A felhasználói jelszó blokkolás feloldásának díját a Hirdetmény tartalmazza.

IV.5.2. A Számlatulajdonos - ideértve a Felhasználókat is - felelős a jelszavak biztonságos őrzéséért köteles a jelszavakat a technikai eszközöktől elkülönítve tartani, azt titkosan

kezelni és nem teheti hozzáférhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait is – részére.

IV.5.3.A Számlatulajdonos köteles az elektronikus szolgáltatás használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így a felhasználói jelszó további használatának megakadályozása céljából különösen köteles a Bank bármely fiókjában személyesen vagy **a 99/513-036-os telefonszámon** ill. a Hirdetményben meghatározott egyéb telefonszámokon haladéktalanul bejelenteni, és a felhasználó jelszó letiltását kezdeményezni, ha

1. a felhasználói jelszó vagy a felhasználó azonosító kikerült birtokából (őrzése alól), vagy
2. a rendszer használatához szükséges bármely titkos kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy
3. a rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, vagy
4. a számlakivonaton jogosulatlan művelet került feltüntetésre, vagy
5. a dinamikus jelszó fogadására szolgáló, vagy SMS szolgáltatás igénybevételére szolgáló mobiltelefon SIM kártyája kikerült a Felhasználó birtokából

Fentieket az adott számla felett rendelkezésre jogosult, bejelentett (vagy a bejelentésre egyébként jogosult) első számú vezető, magánszemélyek esetében a Számlatulajdonos vagy a számla fölött rendelkező is bejelentheti, illetve minden Felhasználó a saját aláírási jelszava tekintetében jogosult a fenti bejelentés megtételére.

A Számlatulajdonos a telefonon történt bejelentést köteles haladéktalanul bármely bankfiókban személyesen vagy az alábbi levelezési címen írásban is megerősíteni: Sopron Bank ZRt., 9400 Sopron, Kossuth L. u. 19. vagy faxon a 99 /513-038-es számon.

IV.5.4. A Bank a bejelentés tudomására jutását követően az elektronikus szolgáltatást – a bejelentéssel érintett jelszóval történő rendelkezés vonatkozásában részlegesen, illetve a teljes körű aláírási joggal rendelkező Számlatulajdonos ilyen irányú kérelmére teljes terjedelemben - felfüggeszti, majd a Számlatulajdonos írásbeli kérelmére új jelszavakat bocsát rendelkezésre, amely a szolgáltatás újraindításának előfeltétele. A Számlatulajdonos az elektronikus szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Bank a fent megjelölt telefonszámon tett bejelentésről a Számlatulajdonos külön, eseti tájékoztatása nélkül hangfelvételt készítsen, azt tárolja, szakértő részére továbbítsa és azt a bejelentéssel kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználja. A Bank a hangfelvételeket legfeljebb 8 évig őrzi.

IV.5.5. A bejelentés elmulasztásából, vagy késedelmes megtételéből származó károkért, továbbá az illetéktelen személytől származó letiltás következményeiért a Bank nem vállal felelősséget. A bejelentés megtételére az Ügyfél, letiltásra a Bank jogosult.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- természetes személy esetén a bankszámlaszámot és az alábbi azonosító adatokat:
 - családi és utónév, előző név, nők esetében leánykori családi és utónév is,
 - lakcím,
 - születési hely, idő,
 - állampolgárság,
 - anyja neve,
 - azonosító okmány típusa és száma,
 - azonosító okmányt kiállító hatóság megnevezése, betűjele,
 - külföldi természetes személy esetében az előzőekben meghatározott adatok közül az azonosító okmány alapján megállapítható adatok és a magyarországi tartózkodási hely
- gazdálkodó és egyéb szervezetek esetén a bankszámlaszámot és az alábbi azonosító adatokat:
 - ügyfél cégnevét,
 - székhelyét ,
 - adószámát,
 - ügyvezető nevét.

IV.5.6. A bejelentés során pontosan meg kell nevezni a bejelentés alapjául szolgáló eseményt, a bejelentő nevét, továbbá annak kijelentését, hogy a bejelentő kifejezetten kéri a felhasználói jelszó letiltását. Ha az Ügyfél, Felhasználó a számlán jogosulatlan műveletet észlel és a bejelentő a bejelentéssel egyidejűleg nem kéri a letiltást, a Bank a reklamációra irányadó szabályok szerint jár el. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése alapján a IV.5.3. pontban meghatározott esetek bűncselekmény elkövetése folytán következtek be, az Ügyfél a letiltás kezdeményezésén felül, köteles haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

IV.5.7. A letiltás kockázatát, és az abból eredő minden kárt az Ügyfél viseli. A letiltás elmulasztásából vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, az Ügyfelet vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget. A bejelentésekről a Bank megbízható és megváltoztathatatlan nyilvántartást vezet. Az Ügyfél kérelmére a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Bank legfeljebb nyolc (8) évre visszamenőleg igazolást ad ki. A letiltás teljesítéséért az Ügyfélnek díjat kell fizetni, amelynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A bejelentés és a letiltás megtörténte, valamint az ehhez kapcsolódó költség- kockázat- és kárviselés tekintetében, irányadó időpontként, a Magyarországon érvényes, a Bank központi rendszerei által mért és rögzített helyi időt kell tekinteni. A felhasználói jelszó pótlásának díját a Hirdetmény tartalmazza.

IV.5.8. A SoproNetB@nk szolgáltatás biztonságos használata érdekében az Ügyfél illetve a Felhasználó köteles a IV.5. fejezetben leírt egyéb szabályokon túl az alábbi alapszabályokat betartani:

- Az ügyfél köteles a saját számítógépéről használni a szolgáltatást, és a számítógépét nem hagyhatja őrizetlenül, mialatt kapcsolatban áll a SoproNetB@nk rendszerrel. A tranzakciók befejezése után minden esetben a „Kijelentkezés” felíratra kattintva kell kijelentkezni a rendszerből, és csak ezt követően szabad bezárni a böngésző ablakát.
- A szolgáltatást tilos igénybevenni nyilvános - például könyvtárakban, Internet-kávézókban vagy bevásárlóközpontokban található - számítógépről, illetve olyan gépről, amit sok különböző ember használ.
- Az szolgáltatás igénybevételekor az Ügyfél/ Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy a SoproNetb@nk weboldal neve (<https://netbank.sopronbank.hu>) pontosan jelenik meg a böngésző címsorában, a <https://> karaktersorozattal kezdődik (nem pedig <http://> sorozattal), valamint azt, hogy a böngészőben megjelent a kapcsolat titkosított voltára utaló – általában kis lakatot formázó - ikon. Az érvénytelen tanúsítványra figyelmeztető párbeszédablak súlyos kockázatra hívja fel a figyelmet, amelyet soha nem szabad figyelmen kívül hagyni! Amennyiben az Ügyfél illetve a Felhasználó ilyen figyelmeztetést lát, semmilyen körülmények között ne lépjen tovább, hanem azonnal szakítsa meg a kapcsolatot az adott weboldallal, és vegye fel a kapcsolatot a Bankkal.
- A Bank soha nem kéri ügyfeleitől titkos azonosító adatok megadását e-mail üzenetben, vagy telefonon keresztül. Azonosító adatok kérése esetén az Ügyfél illetve a Felhasználó köteles megtagadni az adatok kiadását és azonnal értesíteni a Bank-ot az esetről
- A SoproNetb@nk-ba történő bejelentkezéskor a Bank a következő azonosító adatokat kéri be: SoproNetb@nk felhasználói azonosító, bejelentkezési jelszó, ezek helyes megadása után az SMS üzenetben kapott, egyszer használatos dinamikus jelszó. Amennyiben az Ügyfél illetve a Felhasználó olyan e-mail üzenetet kap, amely látszólag a banktól érkezik és arról értesíti, hogy azonosítójával visszaélés történt és egy weboldal megnyitására utasítja az Ügyfelet, Felhasználót, a Bank oldalainak működésében szokatlan jelenséget tapasztal - például fentiekben túli azonosító adatok bekérése, vagy arra gyanakszik, hogy számítógépes csalás áldozata lett, köteles, azonnal felvenni a kapcsolatot a Bankkal.
- Az SMS szolgáltatás igénybevételéhez használt telefon (ill. annak SIM kártyája) elvesztését, vagy ellopását a mobilszolgáltatónak tett bejelentésen kívül az Ügyfél illetve a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak is.

Fenti kötelezettségek elmulasztása súlyos gondatlanságnak minősül az Ügyfél és a Felhasználó részéről.

IV.5.9.A SoproNetB@nk rendszer biztonságos használata érdekében a Bank javasolja, hogy az Ügyfél illetve a Felhasználó

- vegye igénybe a Bank által nyújtott biztonsági SMS szolgáltatásokat
- a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén használjon alternatív böngésző és levelező programot (a Microsoft Internet Explorer és a Microsoft Outlook, illetve Outlook Express helyett).

IV.5.10. Az elektronikus szolgáltatás biztonságos használata érdekében az Ügyfél illetve a Felhasználó köteles a IV.5. fejezetben leírt egyéb szabályokon túl az alábbi szabályokat betartani:

- Az elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez használt jelszavai különbözzenek a Felhasználó által más rendszer(ek)ben használt jelszavaitól (például az e-mail üzenetek olvasásához szükséges jelszótól, a bankkártya vagy telefonkészülék PIN kódjától, stb.). Mielőtt a Felhasználó megadja a rendszer számára az azonosítóját és jelszavát, köteles megbizonyosodni arról, hogy senki sem figyeli.
- A Felhasználó nem használhat a jelszavakban személyes információt (születési dátumok, telefonszámok, címek, kedvenc háziállat vagy házastárs neve, stb). Használjon összetett, kis- és nagybetűket, számokat és lehetőség szerint írásjeleket egyaránt tartalmazó jelszavakat. A jó jelszó legalább 8 karakter hosszúságú és nem tartalmaz szótárban fellelhető szavakat, köteles továbbá azokat rendszeres időközönként cserélni.
- Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén naprakészen tartani az operációs rendszerét és alkalmazásait a frissítések, javítások – elsősorban a biztonsági javítások - rendszeres telepítésével. Amennyiben operációs rendszer képes rá, ajánlott bekapcsolni annak automatikus frissítési funkcióját.
- A felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépére jogtisztá, megbízható forrásból származó vírusvédelmi, kémprogram elleni és tűzfalsoftvert telepíteni és azokat használni, legalább heti rendszerességgel teljes vírusellenőrzést végezni a számítógépén.
- Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén kizárólag jogszerűen beszerzett szoftvereket használni, és elkerülni ismeretlen vagy kétes eredetű alkalmazások telepítését, az operációs rendszerek és különféle alkalmazások illegális másolatait ugyanis rosszindulatú szoftvereket tartalmazhatnak.
- Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépére nem csatlakoztathat idegen, ismeretlen eredetű adathordozót (USB pendrive, memóriakártya, CD, DVD, floppy lemez, külső merevlemez, stb).
- A Felhasználó adminisztrátori jogokkal csak akkor jelentkezzen be az elektronikus szolgáltatás igénybevételéhez használt számítógépére, ha annak adminisztrálását – programtelepítés, frissítés stb. - végzi. Adminisztrátori jogokkal bejelentkezve ne böngéssze az Internetet, ne e-mailezzen, és ne használjon azonnali üzenetküldő alkalmazást (Windows Live Messenger, Skype, Yahoo! Messenger, stb). Ehelyett hozzon létre olyan felhasználói azonosítót számítógépén, amelyik korlátozott jogokkal rendelkezik, és ezt az azonosítót használja a mindennapi tevékenységek során.
- A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén az Internet használata során járjon el körültekintően. Csak olyan weboldalat látogasson, amelyeket ismer és megbízhatónak tart. Különösen ügyeljen olyankor, amikor személyes adatokat vagy egyéb érzékeny információt ad ki a kezéből.
- A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére használt számítógépén ne nyissa meg az ismeretlen személyektől érkező e-mail üzeneteket. Ha lehet, állítsa be úgy levelező alkalmazását, hogy a beérkező üzeneteket formázás nélkül, egyszerű

szöveggént jelenítse meg. Soha ne kattintson e-mail üzenetben érkező hivatkozásokra (URL-ekre). Ne nyisson meg kéretlen reklámüzeneteket (spam-et), és ne válaszoljon ilyen üzenetekre. Ne nyissa meg az ismeretlen személyektől érkező üzenetekben található csatolt állományokat. Ha ismeretlen személy próbálna a Felhasználónak állományt küldeni azonnali üzenetküldő alkalmazáson keresztül, azt ne fogadja el, ne töltsse le, és ne nyissa meg. Ha egy állomány gyanúsnak tűnik, a Felhasználó ne nyissa meg! Bármelyik állomány, amelyet kap, potenciálisan rosszindulatú kód hordozója lehet, még abban az esetben is, ha jól ismeri azt, akitől származik. Többféle állomány is létezik, ami képes rosszindulatú kódot hordozni, ezek közül különösen kerülendőek azok, amelyek neve a következő karaktersorozatra végződik: EXE, COM, BAT, PIF, SCR, NWS, JS, VBS, EML.

IV.5.11. Az Ügyfél illetve a Felhasználó technikai eszközök biztonságos használatára vonatkozó további kötelezettségeire, az ennek teljesítése elmaradásából fakadó további jogkövetkezményekre és a felelősségi szabályokra a Bank Pénzforgalmi és Bankkártya üzletszabályzatában foglaltak megfelelően irányadók.

V. A BUSINESS TERMINÁL SZOLGÁLTATÁS

- V.1. A Bank rendelkezik a Business Terminal programrendszer, más néven a „Home-Banking” rendszer használati jogával. A Bank a programrendszer részét képező ügyfélprogram (a továbbiakban: ügyfélprogram) tekintetében a Számlatulajdonos részére felhasználási jogot engedélyez a Business Terminál szerződés hatályának fennállása alatt. A Számlatulajdonos jogosult az ügyfélprogram hálózatos üzemmódban történő használatára, vagyis egy időben több felhasználó használhatja a programot, amennyiben ez az ügyfélprogram rendeltetése érdekében szükséges. A Számlatulajdonos jogosult továbbá egy biztonsági másolat készítésére is, nem jogosult azonban az ügyfélprogram többszörözésére, másolására - a biztonsági másolat kivételével -, továbbá átdolgozására, feldolgozására, módosítására. A Számlatulajdonos sem az ügyfélprogramot magát, sem annak használati jogát harmadik személy részére el nem idegenítheti, használatát át nem engedheti. Az ügyfélprogramot tilos felbontani, részeire szedni vagy felépítését elemezni.
- V.2. A „Business Terminál” rendszer leírását és használatának módját, továbbá a működtetéshez szükséges technikai eszközök (hardver, szoftver) elengedhetetlen műszaki jellemzőinek a leírását a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. A Business Terminál szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a telephelyén működő számítógép segítségével közvetlen elektronikus úton - a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott - pénzforgalmi megbízást nyújthat be a Bankhoz, a forintban, illetve forinttól eltérő devizanemben vezetett számláját érintő bármiféle rendelkezést tehet, információt tájékoztatást kérhet. A Bank a megbízást elfogadja és - a jelen ÜSZ és a megkötött Business Terminál szerződés feltételeinek teljesülése esetén – azok tartalmának megfelelően teljesíti. A központi rendszer a megbízás rögzítésének és/vagy végrehajtásának tényét visszaigazolja és elérhetővé teszi a Számlatulajdonosnak.

A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználói Kézikönyv módosulásával annak mindenkor hatályos szövegét, illetve mindenkor módosítását a Számlatulajdonos részére elektronikus úton megküldi.

- V.3. A Bank a Számlatulajdonos fenti módon történő rendelkezése alapján a Business Terminál rendszerbe bekapcsolt számlák tekintetében lehetővé teszi a Felhasználói Kézikönyvben szereplő szolgáltatások igénybevételét. Amennyiben a Felhasználói Kézikönyvben megjelölt szolgáltatások valamelyikének igénybe vételéhez külön szerződés megkötése szükséges, a szolgáltatás igénybe vételére az erre vonatkozó külön szerződés megkötését követően kerülhet sor. A fenti műveletek végrehajtása a Felhasználói Kézikönyvben leírt módon történik.
- V.4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy számlája javára, illetve terhére benyújtandó megbízásai a számítógéprendszeren történő visszaigazolást követően a Bank Business Terminál szolgáltatására vonatkozó - a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott – határidők mellett kerülnek teljesítésre. A megbízás tárgynapi befogadására meghatározott határidő után beérkezett, tárgynapi értéknap megjelölésével érkező megbízásokat a rendszer automatikusan visszautasítja, a visszautasításról értesítést küld.
- V.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Business Terminál rendszer keretében benyújtott forint- illetve devizamegbízásainak a teljesítése a rendszer meghibásodása vagy a számítógépek közötti kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, a hagyományos úton (papír alapon) benyújtott, tárgynapi teljesítésre szóló megbízások közül a Bank csak a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett időpontig beérkezőket tudja teljesíteni. Erre tekintettel - az aznapi vagy másnapi teljesítési igény figyelembe vételével - a Számlatulajdonos köteles gondoskodni a forint-, illetve devizamegbízásainak a Bankhoz megfelelő időben történő eljuttatásáról.
- V.6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy Bank nem köteles biztosítani az elektronikus úton Bankba eljuttatott megbízás Business terminálon keresztül történő módosíthatóságát. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy a bank- és adatbiztonsági előírásokat ismeri és kötelezettséget vállal ezek maradéktalan betartására.
- V.7. A Számlatulajdonos a szerződés aláírásakor az annak mellékletében megjelölt módon határozza meg a Business Terminál rendszerbe bekapcsolt egyes számlák felett rendelkezésre jogosult Felhasználók körét, valamint az aláírási joggal nem, csak lekérdezési és rögzítési joggal rendelkező Felhasználókat. A Business Terminál rendszer első - személyhez kapcsolódó - bejelentkezési jelszavát a Felhasználók személyesen vehetik át, minden Felhasználó a sajátját. A Számlatulajdonos első számú vezetője vagy az általa közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban kifejezetten erre a célra meghatalmazott személy valamennyi Felhasználó bejelentkezési jelszavát átveheti. Az átvétel minden esetben lezárt borítékban, átvételi elismervény ellenében történhet. A Business Terminál rendszerben az adott számla vonatkozásában kizárólag az az egy vagy több személy jogosult rendelkezni, aki a számlához tartozó aláírás-nyilvántartó kartonon számla feletti rendelkezőként be van jelentve. Az első kezdeti jelszót az Ügyfél illetve a Felhasználó köteles a

szerződéskötést követően haladéktalanul megváltoztatni. Felhasználó jogosult és köteles arra, hogy jelszavát ezt követően is rendszeresen megváltoztassa.

- V.8. A felhasználói jelszó a megbízások elektronikus úton történő aláírását helyettesíti. A Bank, illetve a rendszer azt tekinti rendelkezésre jogosultnak, aki a jelszót használja.
- V.9. A megfelelő, azaz a rendszer által azonosított és elfogadott jelszóval aláírt, a Bank központi rendszerébe a megfelelő kommunikációs jelszó alkalmazásával beérkezett megbízást nem vitatottan a Bank a Számlatulajdonostól származónak és Számlatulajdonos által jóváhagyottnak minősíti, a megbízások Business Terminál rendszer által történő visszaigazolását pedig a Banktól származónak. A megbízás benyújtása és annak a Bank általi visszaigazolása a szerződés írásbeli létrejöttét eredményezi a felek között. Az aláírási jelszó tulajdonosának aláírás-mintáját az aláírás bejelentő katon tartalmazza.
- V.10. A Business Terminál szolgáltatás keretében a számla feletti rendelkezés kizárólag az aláírás-bejelentő katonon feltüntetett, a számla feletti rendelkezés együttes vagy önálló módjával megegyező formában történhet és csak az adott Felhasználó által ismert, titkos jelszó ismeretében lehetséges. Az aláírási jogosultságok az adott számla felett rendelkezésre jogosult személyekhez rendeltlen kerülnek feltüntetésre. Az együttes aláírási jogosultság minden esetben csak és kizárólag két személy együttes aláírását jelenti.
- V.11. A bejelentkezés, a lekérdezés, valamint a forint- és devizafizetési megbízások benyújtásának, technikai jellegű lebonyolításának szabályait az Ügyfél részére átadott Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.
- V.12. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a jelszót titokban tartja, más személyek részére nem adja át, és az azokhoz való hozzáférést harmadik személy számára nem teszi lehetővé. A Számlatulajdonosnak ez a kötelezettsége a Felhasználóira is - ideértve az együttes aláírási joggal rendelkező alkalmazottakat is – kiterjed.
- V.13. A Számlatulajdonos - ideértve a Felhasználókat is - felelős a technikai eszközök (hardver, szoftver), illetve a jelszó biztonságos őrzéséért, elvesztése vagy ellopása haladéktalan bejelentéséért. A Számlatulajdonos köteles a jelszót a technikai eszközöktől elkülönítve tartani, azt titkosan kezelni és nem teheti hozzáférhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait is – részére.
- V.14. A Bank nem felel azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy az Ügyfél nem vagy nem megfelelően alkalmazza a felhasználói azonosító(ka)t vagy nem a rendeltetésszerű használatukhoz szükséges környezetben alkalmazza azokat. Rendeltetésszerű használatához szükséges környezetben a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott paraméterű eszközöket, valamint az ezek állandó használatára alkalmas mindenkori technikai környezetet kell érteni. A Bank kizárja felelősségi köréből azokat a káreseményeket is, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél nem az előírt módon kezeli, tárolja, használja a felhasználó azonosítót, a jelszót és a kezdeti, első jelszót.

- V.15. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmoszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról a rendszeren keresztül tájékoztatja az Ügyfelet, illetve Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Bank törekszik arra, hogy ezek a leállások a szükségesnél hosszabbak ne legyenek, illetve az Ügyfeleket, Felhasználókat legkevésbé zavaró időpontban történjenek meg. A szünetelés bekövetkezése esetén az Ügyfél a számlája feletti rendelkezési jogot a forint- és devizaforgalmi megbízásainak hagyományos úton történő benyújtásával gyakorolhatja mindaddig, amíg a Business Terminál szolgáltatás újra elérhető nem válik, illetve amíg az elektronikus adatátviteli rendszer hibáinak kijavítása meg nem történik.
- V.16. A technikai eszközök biztonságos használatára, a jelszavak és eszközök használatára, birtoklására, az ezekkel kapcsolatos bejelentési kötelezettség teljesítésére, az ennek elmaradásából fakadó jogkövetkezményekre és a felelősségi szabályokra a jelen ÜSZ IV.5. fejezetében foglaltak az irányadók, a következő eltérésekkel:
- A dinamikus jelszóra és az SMS szolgáltatásra vonatkozó szabályokat nem kell alkalmazni
 - A jelszavakra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell a kommunikációs jelszóra is
 - Az Ügyfél illetve a Felhasználó IV.5.3. pontban meghatározott bejelentési kötelezettsége kiterjed arra is, ha kikerül a birtokából vagy illetéktelen személyek hozzáférnek ahhoz a számítógéphez, amelyre az ügyfélprogram telepítésre került
 - A kifejezetten a SoproNetB@ankra vonatkozóan megállapított szabályokat nem kell alkalmazni

VI. A BANK SMS SZOLGÁLTATÁSAI

VI.1. A Bank Ügyfelei számára az alábbi SMS szolgáltatásokat nyújtja:

a) Aktív funkciók:

Átutalás:

Az Ügyfél megadhatja az átutalás napi maximális összegét, vagyis a limitet, valamint azokat a célszámlákat, amelyekre átutalás teljesítendő. A célszámla száma, a kedvezményezett neve és az alias megadása kötelező.

Árfolyamok lekérdezése:

Az Ügyfél az éppen érvényes deviza-, illetve valuta vételi/eladási árfolyamot tudja lekérdezni.

Számla egyenleg lekérdezése:

Az Ügyfél a megfelelő kódszó és a számlaszám megadásával SMS-ben le tudja kérdezni tetszőleges (SoproNetB@nk-ból is elérhető típusú) számlájának aktuális egyenlegét.

Beszedés visszautasítása:

Csoportos beszédés visszautasításáról is rendelkezhet az Ügyfél SMS-ben abban az esetben, ha számára a beszédésekről szóló értesítés-küldés szolgáltatás be van állítva. Abban az értesítésben van a beszédés tranzakció azonosítója, ami szükséges a visszautasításhoz.

SMS értesítések ki-bekapcsolása:

Az Ügyfél az SMS értesítések ki- és bekapcsolását kérheti. Kikapcsolást követően visszakapcsolásig a rendszer nem küld az adott telefonra egyetlen értesítés jellegű SMS üzenetet sem az üzenetben megadott azonosító számú Ügyfél tranzakcióról. A bekapcsolás üzenet az értesítő funkciót bekapcsolja, amelyre az üzenetben megadott azonosító számú Ügyfél előfizetett.

b) Passzív funkciók

Értesítés beszédésekről:

Amennyiben a számláról beszédés történik, arról SMS-ben a Bank értesítést küld.

Értesítések jóváírásokról:

Amennyiben a számlára jóváírás érkezik, arról SMS-ben a Bank értesítést küld.

Értesítés terhelésről:

Amennyiben a számláról terhelés történik, arról SMS-ben a Bank értesítést küld.

Értesítések átvezetésekről:

Amennyiben a számláról átvezetés történik, arról SMS-ben a Bank értesítést küld.

Fedezet összeghatár alá vagy fölé kerülése:

Amennyiben a számlán lévő fedezet adott összeghatár alá vagy fölé kerül, arról a SMS-ben a Bank értesítést küld.

Értesítés költségekről, kamatokról:

Amennyiben a számláról költségterhelés vagy a számlára kamatjóváírás történik, arról SMS-ben értesítést küld a Bank.

Lejárat előtti figyelmeztetés:

Lekötött betétek esetében a lejárat előtt, a beállításnak megfelelő időpontban (a beállított nappal a lejárat előtt), SMS értesítést küld a Bank a várható lejáratról.

Értesítés NetBank bejelentkezésről:

Nagyon fontos biztonsági funkció, mely az Ügyfelet azonnal tájékoztatja arról, hogy az azonosítójával beléptek vagy belépési kísérletet tettek az internetes banki felületen. Ez a funkció csak azon ügyfelek számára elérhető, akik/amelyek megrendelték az internethez kapcsolódó NetBank szolgáltatást.

Értesítés NetBank felhasználó letiltásáról:

Nagyon fontos biztonsági funkció, amely az Ügyfelet azonnal tájékoztatja arról, hogy az internetes azonosítójával belépési kísérleteket tettek és a háromszori sikertelen kísérlet után az azonosító letiltásra került. A funkció csak azon ügyfelek számára elérhető, akik/amelyek megrendelték az internethez kapcsolódó NetBOSS szolgáltatást.

- VI.2. A SoproNetB@nk Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást igényelheti személyesen bankfiókban nyomtatvány kitöltésével vagy SoproNetB@nkon keresztül. A bankfiókban történt igénylés esetén a Számlatulajdonos nyomtatványon jelöli meg az igényelt SMS szolgáltatás(oka)t, valamint mindazon mobil telefonkészülék számo(ka)t, amelye(ke)t a szolgáltatásba be kíván kapcsolni. A Bank az SMS szolgáltatások bankfiókban történő igénylése esetén a szolgáltatást az igénylést követő 2 munkanapon belül biztosítja. A Számlatulajdonos a nyomtatványon rögzített adatokat, (ideértve SMS szolgáltatások körét, mobil telefonszámot stb.) személyesen új nyomtatvány kitöltésével vagy SoproNetB@nkon keresztül elektronikus azonosítás után bármikor jogosult megváltoztatni.
- VI.3. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a számlájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszámra továbbítsa. Az SMS üzenet elküldése a tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik.
- VI.4. A Számlatulajdonos köteles az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonkészüléket és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bankfiókban vagy SoproNetB@nkon keresztül bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya a birtokából kikerült vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé, továbbá tudomásul veszi, hogy mindezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.
- VI.5. A Bank kizárja a felelősségét a SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely 2014. március 15. előtt kötött szerződés esetén nem a Bank érdekkörében merült fel, 2014. március 15. után kötött szerződés esetén pedig amelyet a Bank ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, érte ez alatt különösen az SMS szolgáltatást érintő - a mobil telefonszámok működésében bekövetkezett bármely okból való - meghibásodás, működésképtelenség vagy karbantartás esetét. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek 2014. március 15. előtt kötött szerződés esetén a Számlatulajdonos érdekkörében, 2014. március 15. után kötött szerződés esetén a Számlatulajdonos ellenőrzési körében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.
- VI.6. A Felhasználó illetve az Ügyfél köteles a telefonkészülék és a SIM kártya működtetéséhez PIN kód védelmet használni. A Felhasználó illetve az Ügyfél PIN

kódot nem írhatja fel, az alapértelmezett PIN kódot köteles megváltoztatni úgy, hogy azt illetéktelen személy ne legyen képes egyszerűen kitalálni. A Felhasználó illetve az Ügyfél köteles a készülék PUK kódjait biztonságos helyen tárolni, sohasem a készülék közvetlen közelében. A fenti kötelezettségek teljesítésének elmulasztása az Ügyfél illetve a Felhasználó súlyos gondatlanságának minősül.

VI. Az SMS szolgáltatás biztonságos használatára, a jelszavak és eszközök használatára, birtoklására, az ezekkel kapcsolatos bejelentési kötelezettség teljesítésére, az ennek elmaradásából fakadó jogkövetkezményekre és a felelősségi szabályokra a jelen ÜSZ IV.5. fejezetében foglaltak megfelelően az irányadók.

VI. A BANK SMS SZOLGÁLTATÁSAI

VII.1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az IVR rendszer szolgáltatásait a Banknál érvényes lakossági vagy vállalati, forint- vagy deviza számlaszerződéssel és érvényes SopronetB@nk szerződéssel rendelkező azon természetes személyek, jogi személyek és – a szervezetre vonatkozó jogszabály alkalmazhatóságától függően – jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetek, mint számlatulajdonosok vehetik igénybe, akik részére a szolgáltatást a Bank felajánlja.

Az IVR szolgáltatásra szerződést-kötő számlatulajdonos ügyfél az IVR szolgáltatást a Számlatulajdonos által a Banknál megnyitott és vezetett, mindenkori összes fizetési számlához (forint- és deviza-, ide értve a betéti számlákat és értékpapírszámlákat is) nyújtja, ideértve az IVR szolgáltatási szerződés megkötését követően megnyitott számlákat is.

A szolgáltatást igénybe vevő Ügyfélnek rendelkeznie kell továbbá a szolgáltatáshoz tone üzemmódú vezetékes, vagy mobiltelefonnal. A szolgáltatás a hirdetményben meghatározott telefonszámon érhető el. A Számlatulajdonos az elektronikus szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Bank a fent megjelölt telefonszámon folytatott beszélgetéseiről hangfelvételt készítsen, azt tárolja, illetve szakértőnek továbbítsa és azt a bejelentéssel kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználja. A Bank a hangfelvételeket legfeljebb 8 évig őrzi.

VII.2. Felhasználók és hozzáférési jogosultságok

VII.2.1. Az IVR szolgáltatás igénybevételére természetes személyek esetében csak a számlatulajdonos, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetében az ügyvezető vagy egy -a társaság számlája felett teljes rendelkező joggal felruházott- személy jogosult.

VII.2.2. A Bank az Ügyfél részére szerződéskötéskor állítja be az Ügyfél jogosultságát és adja át részére a jogosultsághoz szükséges jelszót, átvételi elismervény ellenében. Az IVR szolgáltatás biztonságos használata érdekében a Felhasználó köteles a kezdeti jelszót

a szerződéskötést követően a bankfiókban az ügyintéző jelenlétében haladéktalanul megváltoztatni.

A Számlatulajdonos az ügyfél-azonosítót a Bankot kivéve mindenkiel szemben, a felhasználói jelszót mindenkiel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódokat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÜSZ vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. Az azonosító kódok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÜSZ-ben és a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően felel.

VII.3. A megbízások kezelése, az azonosítás

VII.3.1. A szolgáltatás igénybevételével történő rendelkezésekhez a jogosultság igazolása a felhasználói azonosító és a jelszó együttes használatával történik. A Bank nem vizsgálja a felhasználói azonosító és a jelszó használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. Az illetéktelen használatból eredő károkért a Bank nem tartozik felelősséggel. A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy az IVR rendszer által elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos Pénzforgalmi és Bankkártya Üzletszabályzatában, Általános Üzletszabályzatában és a vonatkozó hatályos jogszabályban meghatározott számlatulajdonosi, illetve számla fölött rendelkezni jogosult személyre vonatkozó azonosítással, valamint a számla feletti rendelkezési jogosultságok vizsgálatával. A Bank a helyesen megadott felhasználói azonosító és jelszó esetén az IVR rendszeren keresztül megadott megbízásokat további ügyfél azonosítási módszerekkel vizsgálhatja, ha a megbízó személyével kapcsolatban kétség merül fel. Amennyiben a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen, a Bank feltétel nélkül megtagadja a megbízások teljesítését.

VII.3.2. Az Ügyfél, illetve Felhasználó az igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott utasításokat, megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal ezek mindegyikét jóváhagyja.

VII.3.3. A Bank a szolgáltatások igénybevétele céljából kapott megbízásokat írásbeli megbízásoknak tekinti és azokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részére beérkezettnek amennyiben az az Ügyfél által jóváhagyásra került.

VII.3.4. Az Ügyfél köteles rendelkezésre bocsátani az általa adott megbízások teljesítéséhez szükséges fedezetet, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg

esedékesek. A szükséges fedezet hiányában, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani, illetve sorba állítani a megfelelő fedezet biztosításáig.

VII.3.5. Az IVR rendszeren beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének határidőit a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó üzletszabályzat és megkötött szerződések, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata tartalmazzák. A Bank nem köteles lehetővé tenni az IVR rendszeren keresztül befogadott és a Bank által már rögzített megbízás IVR rendszeren keresztüli utólagos törlését vagy visszavonását. A megbízások visszavonásának módját a Bank Pénzforgalmi Üzletszabályzatának 2. sz. melléklete tartalmazza.

VII.3.6.A Bank a szolgáltatások igénybevétele érdekében kapott megbízásokat a Hirdetményében meghatározott határidők szerint teljesíti. A Bank a szolgáltatások igénybevétele útján megadott megbízást és azok teljesítését számítástechnikai rendszere útján rögzíti és az Ügyfélnek hozzáférhetővé teszi. Az Ügyfél illetve a Felhasználó elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan. Fogyasztó jogosult a Bank rendszerében rögzített adatokkal szemben ellenbizonyításra.

VII.4. Szolgáltatások

VII.4.1. Az IVR rendszeren keresztül Ügyfél – azonosító és kód együttes használatával gépi és élőhangos szolgáltatásokat vehet igénybe.

Gépi hangos szolgáltatások:

- egyenleg lekérdezés
- telefax indítása
- azonosító kód csere
- kapcsolat ügyintézőhöz

Élő hangos szolgáltatások:

- Hirdetményben meghatározott megbízások adása

VII.4.2.A Bank nem felel azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy az Ügyfél nem vagy nem megfelelően alkalmazza a felhasználói azonosító(ka)t vagy nem a rendeltetésszerű használatukhoz szükséges környezetben alkalmazza azokat. A Bank kizárja felelősségi köréből azokat a káreseményeket is, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél nem az előírt módon kezeli, tárolja, használja a felhasználó azonosítót illetve jelszót.

VII.4.3.A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmasszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Bank törekszik arra, hogy ezek a leállások a szükségesnél hosszabbak ne legyenek, illetve az Ügyfeleket, legkevesebb zavaró időpontban történjenek meg. A szünetelés bekövetkezése esetén az Ügyfél a számlája feletti rendelkezési jogot a forint- és devizaforgalmi megbízásainak

hagyományos úton történő benyújtásával gyakorolhatja mindaddig, amíg az IVR szolgáltatás újra elérhetővé nem válik.

VII.5. A felhasználói azonosító és jelszó használata, kezelése, letiltása, megújítása, az IVR szolgáltatás biztonságos használatára vonatkozó követelmények

VII.5.1. A felhasználói azonosítót, felhasználói jelszót, kizárólag az Ügyfél jogosult használni, és az át nem ruházható. Az IVR szolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói jelszó használatát a Bank három sikertelen próbálkozást követően blokkolja. A blokkolást kizárólag a Bank tudja feloldani. Új jelszó kizárólag személyesen a Bankfiókban igényelhető.

VIII. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

A Bank a SoproNetB@nk, Business terminál, SMS IVR csatorna használatáért, az itt felsorolt csatornák szolgáltatásainak igénybevételéért, a csatornákon keresztül adott megbízásokért díjat, költséget, jutalékot (továbbiakban együttesen: jutalék) jogosult felszámítani. A jutalék típusát, mértékét, azok esedékességét a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza. A jutalékok elszámolása a Számlatulajdonos Banknál vezetett számlájának esedékességekori automatikus megterhelésével történik, amelyre a Számlatulajdonos ezennel felhatalmazza a Bankot és kijelenti, hogy jutalékfizetési kötelezettségét ekként kívánja teljesíteni. A díjfizetés elmaradása a Business Terminál, a SoproNetB@nk, illetve az SMS Szerződés azonnali hatályú megszűnését vonja maga után. Amennyiben a Számlatulajdonos számlájának egyenlege nem nyújt kellő fedezetet az esedékes jutalékok összegének automatikus terhelés útján történő megfizetésére, illetve e követelés teljesítésének szabályaira is a Bank Pénzforgalmi és Bankkártya Üzletszabályzatának vonatkozó részei megfelelően irányadók.

IX. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

IX.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

Jelen üzletszabályzat, a vonatkozó Hirdetmény továbbá a SoproNetB@nk, IVR Szerződés illetve a Business terminál szerződés annak megkötésekor a Keretszerződés részévé válik. A Bank az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja SoproNetB@nk szerződést illetve a Business terminál szerződést, a jelen ÜSZ-t, valamint a vonatkozó Hirdetményt. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10. § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével a fent leírtak szerint kiegészített Keretszerződés tartalmazza.

IX.2. Számlatulajdonos tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a SoproNetB@nk ill. Business terminál szolgáltatási jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÜSZ-t, az Általános Üzletszabályzatot és a Hirdetményt, továbbá ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

SoproNetB@nk szerződésen ill. Business Terminál szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízás előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetesen tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel, a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

SoproNetB@nkon, SMS-esen, Business terminálon, IVR rendszeren keresztül küldött fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A fenti csatornákon keresztül megadott fizetési megbízásokról, így a bankszámlán történt terhelésről, jóváírásról, a fizetési művelet azonosítását szolgáló hivatkozásokról, adatokról; a fizetési műveletnek a fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegéről; a terhelés értéknapjáról a Bank a Számlatulajdonost a megbízással érintett számlaszerződésben foglaltak szerint utólagosan, a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő számlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a számlakivonatot a számlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

X. REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE

X.1. A SopronetB@nk, SMS, Business terminál illetve IVR szolgáltatással kapcsolatos panasz, kifogás jogával a Számlatulajdonos:

- A Hirdetmény szerinti nyitvatartási időben, az ott meghatározott telefonszámokon telefonon
- a Bank központjának címére (9400 Sopron, Kossuth u. 19.) megküldött levélben,
- a számlavezető bankfiók részére megküldött levélben vagy személyesen tett bejelentéssel élhet.

A panaszbejelentő nyomtatvány a Sopron Bank honlapján elérhető.

X.2. A Bank a reklamációt, panaszt a Bankhoz történt beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, érdemben elbírálja és ennek eredményéről a Számlatulajdonos részére írásbeli értesítést küld. A Számlatulajdonos jogosult továbbá panaszával jogorvoslatért a Pénzügyi Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, továbbá a jogviták rendezése

érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz benyújtott keresettel élni.

XI. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE, LETILTÁS

- XI.1. Az elektronikus szolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre, amelyet írásban, indokolás nélkül a Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel írásban bármikor jogosult felmondani (rendes felmondás). A Számlatulajdonos általi azonnali hatályú felmondás feltétele, hogy a Számlatulajdonos és a SoproNetB@nk használatával kapcsolatos valamennyi tartozását a Bankkal szemben rendezze. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás igénybevételéről azonnali hatállyal a SoproNetB@nk rendszeren keresztül szóban vagy személyesen bankfiókban adatlapon indokolás nélkül bármikor külön is lemondhat. A Számlatulajdonos az IVR szolgáltatás igénybevételéről PIN kódos telefonon keresztül, vagy személyesen a bankfiókban adatlapon indoklás nélkül bármikor külön is lemondhat. A Számlatulajdonos az SMS illetve IVR szolgáltatást annak lemondását követően, a SoproNetB@nk szerződés hatálya alatt bármikor jogosult újra igényelni, illetve azt aktiválni a Banknál.
- XI.2. A Bank a szerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén az írásbeli felmondás kézhezvételének napjától, a Bank által történt írásbeli felmondás esetén az elektronikus szolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a vonatkozó elektronikus szolgáltatási rendszeren keresztül érkezett megbízásokat nem teljesíti, az elektronikus szolgáltatást letiltja.
- XI.3. A SoproNetB@nkon keresztül igényelt SMS szolgáltatás megszüntetése, illetve lemondása a SoproNetB@nk egyéb szolgáltatásainak igénybevételét nem érinti. Amennyiben az SMS szolgáltatás igénylése SoproNetB@nk szolgáltatáson keresztül történt, úgy a SoproNetB@nk szolgáltatás megszüntetése az SMS szolgáltatást nem érinti, ez esetben a SoproNetB@nk szerződésnek az SMS szolgáltatásra vonatkozó része hatályban marad, kivéve azt az esetet, ha a Bank vagy a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást is meg kívánja szüntetni. Amennyiben az SMS szolgáltatás igénylése külön nyomtatványon történt, úgy a SoproNetB@nk Szolgáltatás megszűnése az SMS szolgáltatást nem érinti.
- XI.4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az elektronikus szolgáltatási szerződés, Business Terminál szerződés illetve az IVR szerződés megszüntetése a számlaszerződés, illetve a kártya számlaszerződés érvényességét és hatályát nem érinti.
- XI.5. A Bank jogosult az elektronikus szolgáltatási szerződést írásban, indokolás mellett, azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatást letiltani, ha a Számlatulajdonos jelen ÜSZ-ben, valamint az vonatkozó elektronikus szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeit (ideértve különösen a kód biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettségeit) súlyosan vagy ismételten megszegi (rendkívüli felmondás).
- XI.6. A Banknak jogában áll az elektronikus szolgáltatást letiltani az alábbi esetekben:
- a szolgáltatás szerződésbe vagy jogszabályba ütköző használata esetén,

- a szolgáltatás jogosulatlan vagy csalárd módon történő használata gyanúja esetén.

XI.7. Elektronikus szolgáltatás letiltása esetén a Bank a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően azonnal tájékoztatja a Számlatulajdonost a letiltás tényéről és okairól, a Bank választása és lehetősége szerint az alábbi módok legalább egyikén :

- Telefonon,
- A számlatulajdonos SopronNetB@nk postaládájába küldött elektronikus üzenettel (amennyiben az nem került letiltásra),
- A számlatulajdonos Business Termináljára küldött elektronikus üzenettel (amennyiben az nem került letiltásra),
- Levélben.

XII. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

XII.1. A Bank jogosult a jelen ÜSZ rendelkezéseit, a Hirdetményben meghatározott kondíciókat (díj, költség, jutalék, kamat stb.) és egyéb szerződési feltételeit egyoldalúan módosítani. A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítást az Általános Üzletszabályzatban foglalt feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén hajthat végre. Az itt meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes vagy arányaiban eltérő változást (növekedést, csökkenést) mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

XII.2. Ha a Bank az elektronikus szolgáltatási szerződéseket – ideértve a jelen ÜSZ-t és Hirdetményt is – egyoldalúan, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül módosítja, akkor a Bank a Számlatulajdonost az Általános Üzletszabályzatban foglalt módon és időben előzetesen tájékoztatja. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőzően nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

XII.3. A Bank jogosult az elektronikus szolgáltatási szerződések feltételeit – ideértve a jelen ÜSZ-t és Hirdetményt is -, díjat, költséget, kamatot a Számlatulajdonos számára kedvezően bármikor, feltételek nélkül akár azonnali hatállyal módosítani, amelyet a Számlatulajdonos az elektronikus szolgáltatási szerződések aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról és annak hatályba lépéséről a Bank a Számlatulajdonost a bankfiókokban kifüggesztett módosított dokumentumok – Általános Üzletszabályzat, Hirdetmény, üzletági üzletszabályzatok - útján értesíti és a módosított Általános Üzletszabályzatot és/vagy Hirdetményt és/vagy üzletági üzletszabályzatokat az internetes honlapján is közzéteszi.

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- XIII.1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÜSZ-ben meghatározott kötelezettségeinek teljesítése során 2014 március 15-öt megelőzően megkötött szerződések esetében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható, a 2014 március 15-öt követően megkötött szerződések esetében a Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.
- XIII.2. Az elektronikus szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos személyes adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával az elektronikus szolgáltatásokkal történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, részére továbbítani. A Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatni az elektronikus szolgáltatással történő visszaélésről a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére.
- XIII.3. A Bank és a Számlatulajdonos között az elektronikus szolgáltatási szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve, a az irányadó jog, a jogviták rendezésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megegyezik a Keretszerződésben rögzítettekkel.

XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Elektronikus Szolgáltatási Üzletszabályzat az Igazgatóság 2014 március 15 előtt megkötött szerződések esetében 2014. május 15 napjával, a 2014 március 15 után megkötött szerződések esetében 2014 március 15. napjával hatályba léptette.

A Jelen Üzletszabályzatot annak módosításaival egységes szerkezetben a Sopronbank igazgatósága 2014. március 10.-i ülésén 52/2014 sz. határozatával elfogadta és jóváhagyta.

Sopron, 2014. március 10.

vezérigazgató

Hirdetmény a SopronNetb@nk szolgáltatás és az SMS szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális technikai feltételekől

1. A Sopron Banknál vezetett számla, illetve a SOPRONETB@NK szolgáltatás használatára vonatkozó szerződés megkötése.
2. Egy internetezésre alkalmas számítógép, élő internet kapcsolat (lehetőség szerint szélessávú)
3. Internet Explorer vagy Mozilla Firefox böngésző
4. Folyamatosan frissített víruskereső, illetve tűzfal szoftver.

Hirdetmény a Business terminál szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális technikai feltételekről

1. A Banknál vezetett számla és rendszer használatára vonatkozó szerződés megkötése
2. IBM PC számítógép, legalább INTEL P200 processzorral, színes SVGA monitorral
3. Legalább 100 Mbyte szabad merevlemez kapacitás
4. Business Terminal telepítő CD
5. Windows '98, vagy annál magasabb verziójú Windows operációs rendszer
6. Folyamatosan frissített víruskereső, illetve tűzfal szoftver.
7. Telefonvonal, lehet mellék is - csak adatátvitel idejére foglalt
8. Lézer vagy tintasugaras nyomtató
9. Internet Explorer 4.01, vagy újabb verzió
10. Élő telefon- vagy internet kapcsolat