

## A Pénzforgalmi üzletszabályzat 2. sz. melléklete

# HIRDETMÉNY TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK A PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOKNÁL

Hatályos: 2020.03.02-től

**Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeinket, hogy jelen Kondíciós lista 2020. március 2. napjától hatályos – ügyfeleinkre tekintettel nem hátrányos – módosítására az azonnali átutalási megbízások bevezetése miatt kerül sor.**

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Ügyfeinket, hogy a módosítással érintett kondíciós listákat Bankunk bármely fiókjában vagy Bankunk honlapján is megtekinthetik.

Amennyiben további kérdéseik merülnek fel, úgy kérjük, hogy keressék fel az illetékes fióki ügyintéző kollégánkat.

Sopron, 2020. január 17.

### Forintfizetések forintszámlák között

Terhelés tranzakció típusa	Benyújtás végső határideje T napon	Az Ügyfél számláján való terhelés értéknapja	Kedvezményezett bankja számláján jóváírva
<b>Azonnali átutalási megbízás (AFR) : egyedi<sup>1</sup>, forint összegre szóló, forintban vezetett fizetési számla terhére elektronikusan benyújtott, legfeljebb 10 millió forint összegű, T napra szóló, bankon belüli és bankon kívüli belföldi átutalási megbízás</b>	(A szolgáltatás hét minden napján 0-24 órában működik)	T nap	Az átvételétől számított öt másodpercen belül
<b>Bankon belüli átutalás, átvétel (amennyiben nem felel meg az AFR feltételeknek)</b>	Papír alapú: fiókszárásig Elektronikus rendszerben: 17 óra, amely ez esetben a munkanap záró időpontja is egyben.	T nap	Teljesítés: átvételt követően haladéktalanul

<sup>1</sup> Fogyasztók esetén kötegelte megbízás is benyújtható.

<b>Elektronikusan benyújtott GIRO átutalás, napközbeni<sup>2</sup>, többszöri elszámolással<sup>3</sup></b>	Elektronikus csatornán: H-P: 15:30 óráig, Pénteken ez az időpont a munkanap záró időpontja is egyben.	T nap	T napon az átvételt követő 4 órán belül <sup>4</sup>
<b>Papír alapon benyújtott vagy konverziós GIRO átutalás</b>	Papír alapú: fiókszárásig	T nap	T, de legkésőbb T+1 nap
<b>Forint átutalás a Bank Burgenlandnál vezetett ügyfélszámla javára konverzió nélkül</b>	Papír alapú bizonylaton benyújtva: H-SZ: 15:00 , Cs: 15:30 P: 13:00	T nap	T nap
<b>Kimenő VIBER utalás</b>	Papíron vagy elektronikus rendszeren benyújtva: H-Sz: 15 óráig, Cs: 15:30 óra P: 14 óráig, pénteken ez az időpont a munkanap záró időpontja is egyben.	T nap	T napon az átvételt követő 4 órán belül
<b>Azonnali fizetési elszámolásban indított utalás visszahívása</b>	Az utalás indításától számított 13. hónap végéig.		
<b>Napközbeni többszöri elszámolásban indított utalás visszahívása</b>	Az utalás indításától számított 30. Munkanapig		
<b>Másodlagos azonosító rögzítése, törlése az azonnali fizetési elszámolásban:</b>	A fiókokban, nyitvatartási időben.		
<b>Másodlagos azonosító éves meghosszabbítása az azonnali fizetési elszámolásban:</b>	A fiókokban, nyitvatartási időben. Elektronikus csatornán a rögzítéstől számított egy év utolsó napján 23:59:59-ig <sup>5</sup> .		

<b>Jóváírás Tranzakció típusa</b>	<b>Beérkezés végső határideje T napon</b>	<b>A munkanap kezdő időpontja</b>	<b>A munkanap záró időpontja</b>
<b>Azonnali átutalási megbízás</b>	23:59:59	0:00	24:00
<b>GIRO jóváírás, az éjszakai elszámolással érkező tételekre vonatkozóan</b>	T nap fiókszárásig	8 óra	T nap fiókszárásig
<b>GIRO jóváírás, napközbeni, többszöri elszámolással érkező tételekre vonatkozóan</b>	T nap 17:35 óra	8:30 óra	18:00 óra
<b>Bejövő VIBER átutalás</b>	H-Cs: T nap 16 óráig, P: T nap 15 óráig	8 óra	17 óra

<sup>2</sup> Az új, napközbeni elszámolásban kerül továbbításra minden belföldre, forintban, Netb@nkon vagy BT-n benyújtott,

- egyszeri átutalási megbízás,  
- csoportos átutalási megbízás,  
- és a rendszeres (állandó) átutalási megbízás.

<sup>3</sup> A Bank a benyújtás végső határidejét követően átvett utalásokat a következő munkanapon a napközbeni többszöri elszámolási rendszerben továbbítja.

<sup>4</sup> Az átvételtől számított 4 órán belül kell eljutnia a kedvezményezett ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához.

<sup>5</sup> Amennyiben a másodlagos azonosító egy éven belül nem kerül meghosszabbítása, a rendszer törli az érvényességét.

Pénztári készpénzművelet	Benyújtás végső határideje	Az Ügyfél számláján való jóváírás/terhelés értéknapja
Készpénz befizetés	T nap a pénztár nyitvatartási idejében	T nap, a megbízás átvételét követően haladéktalanul
Készpénz felvétel	T nap a pénztár nyitvatartási idejében	T nap, a megbízás átvételét követően haladéktalanul

### ***Külföldi pénznemben végrehajtott vagy devizaszámláról vagy devizaszámlára indított fizetések***

Terhelés tranzakció típusa	Benyújtás végső határideje T napon	Munkanap záró időpontja	Az Ügyfél számláján való terhelés értéknapja	Kedvezményezett bank számláján jóváírva
<b>Bankon belüli átutalások konverzió nélkül</b>	Papír alapú: fiókszárásig, elektronikus úton 17 óra	17 óra	T nap	T nap
<b>Bankon belüli műveletek konverzióval (T napos, standard árfolyam alkalmazásával)</b>	Fiókszárást fél órával megelőző időpontig	Fiókszárást fél órával megelőző időpontig	T nap	T nap
<b>Bankon belüli, saját számlák közötti műveletek T+2 konverzióval (T+2 értéknapra szóló árfolyam<sup>6</sup> alkalmazásával)</b>	T napos terheléssel az Ügyfél számláján: T nap 10 óráig	10 óra	T nap	T+2 munkanap
	T +1 napos terheléssel az Ügyfél számláján: T nap 17 óráig	17 óra	T+1 nap	T+3 munkanap
<b>CHF, GBP és USD átutalás a Bank Burgenlandnál vezetett ügyfélszámla javára</b>	Papír alapú: H-Sz: 15 óráig, Cs: 15:30 óráig P: 13 óráig Elektronikus csatornán: H-Sz: 15:30 óráig, Cs: 16:00 óráig P: 14:00 óráig	H-CS: 17 óra P.: 15 óra	T nap	T nap
<b>SEPA<sup>7</sup> (EUR devizanemben indított) utalás vagy EGT tagállamok pénznemében<sup>8</sup> EGT tagállamba<sup>9</sup>, EGT tagállamok pénznemében vezetett számlára indított</b>	T napos beérkezéssel a kedvezményezett szolgáltatóhoz: Papír alapú: H-P: 11:30 óráig Elektronikus csatornán: H-P: 12:00 óráig		T nap	T nap

<sup>6</sup> A Bank T nap 11 órakor jegyzi és hozza nyilvánosságra az átváltási árfolyamot.

<sup>7</sup> Az EPC által vezetett mindenkor „SEPA Credit Transfer” nyilvántartásban szereplő bankokba indított EUR utalások:  
[http://epc.cbnet.info/content/adherence\\_database](http://epc.cbnet.info/content/adherence_database)

<sup>8</sup> EGT tagállamok devizanemei: EUR, BGN, CZK, DKK, HRK, ISK, PLN, CHF, HUF, GBP, NOK, RON, SEK

<sup>9</sup> EGT államok: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

<b>átutalás</b>	T+1 napos beérkezéssel a kedvezményezett szolgáltatóhoz: Papír alapon fiókszárásig, Elektronikus csatornán: 17 óra	17 óra		T+1 nap
<b>egyéb utalások</b>	Papír alapú: H-Sz: 15 óráig Cs: 15:30 óráig P: 13 óráig Elektronikus csatornán: H-Sz: 15:30 óráig, Cs: 16 óráig P: 14:00 óráig	H-CS: 17 óra P.: 15 óra	T nap	A Bank a rá háruló feladatokat (indítás) T, de legkésőbb T+1 napon végzi el
<b>SEPA<sup>5</sup> elszámolásban indított utalás visszahívása</b>	Az utalás indításától számított 30. munkanapig			

A Bankból EUR, CHF, GBP, USD és JPY devizanemekben indítható devizautalás.

Jóváírás Tranzakció típusa	Beérkezés végső határideje T napon	A munkanap záró időpontja	
<b>SEPA utalások<sup>5</sup></b>	17 óráig	18 óra	
<b>egyéb, bankon kívülről devizában érkező utalások</b>	15:30 óráig (Kivétel P:14 óráig)	H-SZ: 16:00 óra, Cs: 17:30 óra P:15 óra	
<b>Bankon belüli műveletek konverzió nélkül</b>	T nap 17 óra	17 óra	
<b>Bankon belüli műveletek konverzióval</b>	Átvétel: T nap fiók zárást fél órával megelőző időpontig	-	

A Bank HUF, EUR, CHF, GBP, USD és JPY devizanemekben fogad el jóváírást.

Pénztári készpénzművelet	Benyújtás végső határideje	Az Ügyfél számláján való jóváírás/terhelés értéknapja
<b>EUR, CHF, GBP, USD befizetés</b>	T nap a pénztár nyitvatartási idejében	T nap, a megbízás átvételét követően haladéktalanul
<b>Készpénz felvétel</b>	T nap a pénztár nyitvatartási idejében	T nap, a megbízás átvételét követően haladéktalanul

A fenti táblázatokban alkalmazott 'T + x' képlet formájában kifejezett teljesítési határidő jelentése: A teljesítés a tárgynapot (T) követő x-edik munkanapon történik -egyéb időpont megjelölése hiányában- a munkanap záró időpontjáig.

Konverziós utalások esetén nem minősül munkanapnak az a nap, amelyen a konverzióval érintett bármelyik deviza piaca zárva van.

A Bank jogosult a fenti határidőknél gyorsabban teljesíteni a megbízást.

A **fizetési megbízás átvételének időpontja** az az időpont, amikor a megbízás teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges minden adat birtokába került a bank, valamint a fizető fél fizetési számláján a fedezet rendelkezésre áll.

A **beérkező fizetési műveletek átvételének időpontja** az az időpont, amikor a jóváírás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat birtokába került a bank, azaz értesült a fizetési művelet összegének saját számláján történő jóváírásáról, másrészt a kedvezményezett fizetési számlájának egyértelmű beazonosítását lehetővé tevő egyedi azonosítóról, azaz a kedvezményezett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámáról.

A **végső benyújtási határidő** az az időpont, ameddig átvett fizetési megbízások, valamint a **végső beérkezési határidő**, az az időpont, ameddig átvett fizetési műveletek teljesítéséből a Bank a rá

hárul feladatokat - ha az ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg vagy törvény vagy a 35/2017-es MNB rendelet eltérően nem rendelkezik - a tárgynapon teljesíti.

A tárgynapon a végső benyújtási ill. végső beérkezési határidőt követően átvett megbízást, fizetési műveleteket a következő munkanap kezdő időpontjában átvettnek kell tekinteni.

A **munkanap kezdő időpontja** a fiók nyitás időpontja, kivéve, ha jelen hirdetésben kifejezetten más időpontot határoz meg.

A **munkanap záró időpontja** azon időpont, ameddig a fizetési megbízást átveszi vagy jóváírást teljesít. A munkanap záró időpontja H-SZ: 16:00 óra, Cs: 17:30 óra P:15 óra, kivéve, ha jelen hirdetésben kifejezetten más időpontot határoz meg.

A Bank a **beérkező utalást azzal az értéknappal** írja jóvá, amilyen értéknappal az utalást a saját számláján jóváírták.

A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi -az adott tranzakció típusra vonatkozó- végső benyújtási határidőig köteles elfogadni.

A Bank a fizetési számlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető fizetési megbízásokat, ha az Ügyféllel másképp nem állapodott meg, a fizetési művelet esedékességének munkanapján a munkanap záró időpontja után utasítja vissza.

A Bank elfogadja szabad formátumú SoproNetB@ank üzenetben az olyan megbízás visszavonását, amelyet az Ügyfél a Business Terminál vagy a SoproNetB@ank rendszeren keresztül adott, de a rendszer maga nem tartalmaz az adott megbízás visszavonására szolgáló funkciót. A szabad formátumú üzenetnek legalább az alábbi adatokat kell helyesen tartalmaznia:

- Visszavonandó megbízás –rendszer által adott- azonosító száma
- Visszavonandó megbízás típusa (ellenőrző adat)
- A terhelendő számla száma (ellenőrző adat)
- A jóváírandó számla száma (ellenőrző adat)
- A megbízás összege és devizaneme (ellenőrző adatok)

A fenti módú visszavonási kérelmet a Bank a fent megadottak szerinti **visszavonási határidőig, de legkésőbb a fiókszárast 2 órával megelőző időpontig** fogadja el. A Bank a visszavonási kérelmet visszautasítja, ha

- az adott azonosító számú megbízás nem érkezett be a Bankhoz, vagy
- a visszavonási kérelemben szereplő ellenőrző adatok bármelyike nem egyezik meg a visszavonandó megbízás megfelelő adatával. Ügyfél kötelessége kellő időben meggyőződni arról, hogy a visszavonási kérelmet a Bank végrehajtotta-e.

Az ügyfél köteles a visszavonási kérelemről email-t is küldeni a [penzforgalom@sopronbank.hu](mailto:penzforgalom@sopronbank.hu) címre, megjelölve az ügyfél azonosító számát, nevét és a visszavont megbízások darabszámát (egyéb adat nem szükséges).

## A fiókok és pénztárak nyitvatartási rendje

	Nyitás-zárás
Hétfő - Kedd - Szerda	8.00 - 15.30
Csütörtök	8.00 - 17.30
Péntek	7.30 - 13.30

## A Bank elektronikus szolgáltatásai keretében elfogadott megbízások

A Bank az alábbi táblázatban felsorolt fizetési megbízásokat fogadja el a szolgáltatásra hatályos szerződéssel rendelkező ügyfelektől, a szerződésben foglaltak szerint:

	SoproNetb@nk	SMS	BT
<b>Egyszeri megbízások</b>			
Átvezetés saját számlák között	X	az előre meghatározott célszámlákra Ft összeg utalása	X
Bankon belüli Ft átutalási megbízás	X		X
HUF átutalási megbízás (GIRO) *	X		X

HUF átutalási megbízás (VIBER) **	x		
Postai csekk átutalás	x		
Csoportos átutalás (HUF)	csak fájl importálással		x
Saját számlák közötti konverzió	x		x
Bankon belüli deviza átutalási megbízás	x		x
Bankközi deviza átutalási megbízás	x		x
Betét lekötés	x		x
Betét feltörés	x		x
<b>Tartós megbízások</b>			
Tartós megbízás rögzítése forintszámlára	x		
Tartós megbízás módosítás	x		
Tartós megbízás megszüntetés	x		
<b>Beszedés</b>			
Csop. beszedés új felhatalmazás rögzítése	x		
Csop. beszedés felhatalmazás módosítása	x		
Csop. beszedés felhatalmazás megszüntetése	x		
Szolgáltatói beszedés visszautasítása	x	x	
Csoportos beszedés (HUF)	csak fájl importálással		x
Beszédési megbízás			x

\* *GIRO átutalás: a GIRO Zrt. által elszámolt belföldi forint átutalás (másik banknál vezetett számlára), amelynek jellemzője, hogy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számlája a fizető fél számlájának terhelését követően 4 órán belül jóváírásra kerül.*

\* *VIBER átutalás: kiemelt fontosságú belföldi forint átutalás (másik banknál vezetett számlára), amely esetében a fizető fél számlájának terhelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 órán belül jóváírásra kerül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számlája is. Gyorsasága miatt rendszerint jóval költségesebb, mint a GIRO utalás!*