

## Sopron Bank Burgenland Zrt.

## ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<b>1. BEVEZETÉS .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ALAPELVEK.....</b>	<b>4</b>
Jogszerűség.....	4
Adattakarékosság .....	4
Korlátozott tárolhatóság .....	4
Elszámoltathatóság .....	4
Célhoz kötöttség .....	4
Pontosság .....	4
Integritás és bizalmas jelleg.....	4
<b>3. DEFINÍCIÓK .....</b>	<b>5</b>
<b>4. ADATKEZELŐ ÉS ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI .....</b>	<b>7</b>
<b>5. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS, SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI.....</b>	<b>7</b>
5.1. Adattovábbítás .....	7
5.2. Tulajdonosnak és refinanszírozó intézményeknek történő adattovábbítás.....	7
5.3. Adatfeldolgozó .....	8
5.4. Kiszervezett tevékenység.....	8
5.5. Bank, mint közvetítő.....	9
5.6. KHR részére történő adatátadás .....	9
5.7. Kötelező adatátadás .....	13
5.8. Nem jelenti az adatvédelmi szabályok, valamint a banktitok sérelmét .....	16
5.9. Jelzálog-hitelintézet részére történő adatátadás .....	18

<b>6. ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÁLTALÁNOSÁGBAN .....</b>	<b>18</b>
6.1. Hozzájárulás .....	18
6.2. Törvényen alapuló adatkezelés .....	19
6.3. Jogos érdekén alapuló adatkezelés .....	19
<b>7. BANKI SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN A BANK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA.....</b>	<b>19</b>
7.1. Pénzforgalmi szolgáltatások (számlatermékek, kártyatermékek és kapcsolódó elektronikus szolgáltatások) .....	20
7.2. Hitel- és pénzkölcsön nyújtása, Bankgarancia nyújtása .....	21
7.3. Széfszolgáltatás .....	24
7.4. Pénztári ügyletek .....	25
7.5. Biztosítási termékek (közvetített szolgáltatás) .....	26
7.6. Befektetési szolgáltatási tevékenység.....	27
7.7. Kamerafelvétel készítése.....	29
7.8. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzés céljából történő adatkezelés.....	29
7.9. Azonosítók kezelés.....	30
7.10. Home Bankig, SopronNetbank adatkezelés .....	30
7.11. USA adószempontból történő relevancia (FATCA).....	30
7.12. Sütik (cookie) kezelése .....	30
7.13. CRS relevancia .....	30
<b>8. MARKETING CÉLŰ TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ TÁJÉKOZTATÁS - BANK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ .....</b>	<b>30</b>
<b>9. A BANK HONLAPJÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS - BANK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ .....</b>	<b>31</b>
9.1. Honlap.....	31
9.2. Külső szolgáltatók adatkezelése: .....	32

9.3. A Bank honlap cookie kezelése .....	33
9.4. Kapcsolatfelvétel – Érdeklődők adatbázisa .....	34
9.5. Adatfeldolgozó adata, elérhetősége .....	35
<b>10. ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAI .....</b>	<b>35</b>
10.1. Hozzáféréshez való jog .....	35
10.2. Helyesbítéshez való jog .....	35
10.3. Törléshez való jog .....	35
10.4. Adatkezelés korlátozásához való jog .....	36
10.5. Adathordozhatósághoz való jog.....	36
10.6. Tiltakozáshoz való jog.....	37
10.7. Kérelmek, tájékoztatások Bank általi teljesítésének díja, teljesítés megtagadása.....	37
<b>11. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....</b>	<b>38</b>

## 1. BEVEZETÉS

A Sopron Bank Zrt. (9400 Sopron, Kossuth Lajos u. 19., a továbbiakban Bank) mint adatkezelő, fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Bank részére bármely formában és úton tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. A személyes adatokat az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint, a tudomásra hozás céljának vagy feltehető céljának figyelembevételével kezeli és használja fel.

A Bank az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott. Az adatvédelmi alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és iránymutatásokkal.

## 2. ALAPELVEK

### **Jogszerűség**

Bank a birtokába került személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végeznie.

### **Adattakarékosság**

Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk

### **Korlátozott tárolhatóság**

Tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel

### **Elszámoltathatóság**

A Bank felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

### **Célhoz kötöttség**

Bank által kezelt személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem kezelheti ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

### **Pontosság**

Pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék

### **Integritás és bizalmas jelleg**

A Bank által kezelt adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő

biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

### 3. DEFINÍCIÓK

#### **Személyes adat:**

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például:

- név,
- szám,
- helymeghatározó adat,
- online azonosító vagy
- a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

#### **Adatfeldolgozó:**

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

#### **Adatkezelés:**

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

#### **Adatkezelő:**

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy tagállami jog is meghatározhatja, illetve az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja; A Sopron Bank Zrt. GDPR szempontjából adatkezelőnek minősül

#### **Adatkezelés korlátozása:**

a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából

#### **Adatmegsemmisítés:**

az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

#### **Adattovábbítás:**

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:**

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatzárolás:**

az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Egészségügyi adat:**

egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról pl. fogyatékoság, várandóság, reprodukciós eljárás, meddőség stb.

**Érintett:**

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**Egyéb Érintettek:**

A Bank kezeli továbbá azon természetes személyek adatait is, akik ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni vele és emiatt szolgáltatások igénybe vétele céljából kapcsolatba lépnek vele. A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséig ügyfélkapcsolat nem jön létre, de az Érintett adatait rendelkezésre bocsájta, elsősorban annak érdekében, hogy az adatkezelő a jogviszony létesítéséről megalapozott döntést hozhasson. Egyéb érintett továbbá a Bank által meghirdetett pályázatokra, nyereményjátékokra jelentkező, illetve nyeremény átvevő személy is, illetve a Bank által meghirdetett állaspályázatokra jelentkező személy, aki a Bankkal nem létesít munkaviszonyt.

Kezeli azon természetes személyek adatait, akik a Bank és az ügyfelek közötti szerződéssel érintettek, és akik adatai kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges (pl.: adóstárs, zálogkötelezett, meghatalmazott, stb)

**Harmadik ország:**

minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

**Harmadik személy:**

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Hozzájárulás:**

az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Különleges személyes adat:**

faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

**Nyilvánosságra hozatal:**

az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Ügylet:**

- a) az üzleti kapcsolat során a szolgáltató tevékenységi körébe tartozó valamely szolgáltatás igénybevételéhez tartozó művelet, vagy
- b) az ügyleti megbízás.

**Ügyleti megbízás:**

olyan ügylet, amely az ügyfél és a szolgáltató között a szolgáltató tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel létrejött eseti jogviszony;

**Üzleti kapcsolat:**

az első (nem ügyleti) banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésekor kezdődik, és akkor szűnik meg, amikor a felek között az utolsó szerződéses kapcsolat is megszűnik;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

#### **4. ADATKEZELŐ ÉS ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI**

Név: Sopron Bank Burgenland Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 9400 Sopron, Kossuth Lajos utca 19.

Cégjegyzékszám: 08-10-001774

A bejegyző bíróság megnevezése: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság, mint cégbíróság

Adószám: 12951659-1-44

Felügyeleti engedélyszám: I-864/2003

E-mail: sopronbank@sopronbank.hu

Adatkezelési nyilvántartási szám: 1056-0005 Tájékoztatjuk, hogy a Sopron Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselője Varga-Schuller Tímea Zsuzsanna.

Elérhetősége: Sopron Bank Burgenland Zrt., 9400 Sopron, Kossuth L. u. 19.

#### **5. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS, SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

##### **5.1. Adattovábbítás**

Az Infotv. 3. § 13. pontja értelmében adattovábbításnak minősül az, amikor személyes adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesznek. Az Infotv. 3. § 22. pontja alapján harmadik személy az adatkezelőn, az érintetten és az adatfeldolgozón kívül minden más személy és szervezet.

##### **5.2. Tulajdonosnak és refinanszírozó intézményeknek történő adattovábbítás**

A Bank, az egyes szerződésekkel kapcsolatosan nyilvántartott Ügyfél adatokat hitel- és ügyfél minősítési, kockázatkezelési, statisztikai elemzési, valamint ellenőrzési célokra a hitelintézeti, valamint az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a Bank befolyásoló részesedéssel rendelkező közvetett tulajdonosa, a Hypobank Burgenland AG. számára, illetve refinanszírozási hitelszerződés esetén a refinanszírozó intézménynek, hitelgarancia esetén a garanciát nyújtó intézménynek átadja.

Társaság, Hatóság	Elérhetőség
Bank tulajdonosa „Communitas” Holdig Gesellschaft m.b.H	AT 1010 Wien, Goldschmiedgasse 3 1. em.
HYPO-BANK BURGENLAND AG	AT 7000 Eisenstadt, Neusiedler Str. 33

Garanciát nyújtó Intézmények	Elérhetősége
Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány	1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42.
Garantiqa Hitelgarancia Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.

Refinanszírozó Intézmények	Elérhetősége
Magyar Nemzeti Bank (NHP program)	1054 Budapest, Szabadság tér 9.
MFB (Magyar Fejlesztési Bank)	1051 Budapest, Nádor u. 31.
Magyar Export-Import Bank Zrt.	1065 Budapest, Nagymező u. 46-48.

Az adatátadások jogszerűségének elbírálása kapcsán nem feltétlenül a magyar felügyelő hatóság (NAIH) az eljáró hatóság a vonatkozó jogszabályok szerint, így ilyen esetekben előfordulhat, hogy hatósági vizsgálatok kapcsán a Bank adatokat köteles továbbítani az illetékes (osztrák) hatóságok számára.

Az Infotv. 8. § (4) bekezdése szerint az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor. Az adatok megfelelő időben történő törléséről a Tulajdonos és refinanszírozó intézmények kötelesek gondoskodni.

### 5.3. Adatfeldolgozó

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeknek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

### 5.4. Kiszervezett tevékenység

Bank által a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény szerinti kiszervezett tevékenységek listáját az Általános Üzletszabályzat és Általános szerződési Feltételek „A” melléklete tartalmazza. Bank által a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdéi szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. Törvény. (Bszt.) szerinti kiszervezett tevékenységek listáját a Befektetési üzletszabályzat „B” melléklete tartalmazza.



## 5.5. Bank, mint közvetítő

Sopron Bank Zrt. az alábbi vállalkozások közvetítőjeként jár el	Elérhetősége
Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány	1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42.
MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságra	1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Garantiqa Hitelgarancia Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.
GRAWE Életbiztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1124 Budapest, Jagelló út 20/A

**A Bank az alábbi vállalkozásokkal közvetítői szerződéses jogviszonya megszűnt, azonban a szerződéses jogviszony alapján a meglévő szerződéses állomány adatainak kezelésének jogalapja jelenleg is fennáll**

Sopron Bank Zrt. az alábbi vállalkozások közvetítőjeként járt el	Elérhetősége
Fundamenta-Lakáskassza Zrt.	1027 Budapest, Tölgyfa u. 24.
UNIQA Biztosító Zrt.	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

## 5.6. KHR részére történő adatátadás

5.6.1. Nem jelenti a banktitok sérelmét, ha a Bank, mint referenciaadat-szolgáltató az érintett személyi-, cég-, hitel és egyéb, az igénybevett pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésére álló azon referenciaadatait, melyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a 2011. évi CXXII. törvény alapján kezelhet, a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja.

5.6.2. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak az érintett természetes személy ügyfélnek a referenciaadatait (azonosító adatok: neve, születési neve, születési hely, idő, anyja születési neve, személyi igazolvány /útleveél/, egyéb személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím; szerződési adatok: szerződés típusa és azonosítója (száma), szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes) szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, fizetési késedelem kezdete, lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés), aki pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben, a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződésben, valamint értékpapír- kölcsönzésre vonatkozó szerződésben, továbbá a jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződésben (továbbiakban: az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés) vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és a meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb havi minimálbérösszeget és e késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennállt. (hitelmulasztás)

- 5.6.3. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja ezen kívül azon természetes személy referenciaadatait is (azonosító adatai, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos következő szerződési adatok: igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, perre utaló megjegyzés), aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés kezdeményezése során
- valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható. (csalás miatti elutasítás)
  - hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342.,343.,345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
- 5.6.4. A Bank átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak annak a természetes személynek a referenciaadatait (azonosító adatai, valamint a következő szerződési adatok: készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója /száma/, letiltás időpontja, letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, jogosulatlan felhasználások száma, okozott kár összege, bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés) is, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C.§-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. (bankkártya-visszaélés)
- 5.6.5. a) Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja továbbá azon Ügyfél (vállalkozás) referencia adatait (azonosító adatai: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, valamint a következő szerződési adatok: szerződés típusa és azonosítója (száma), szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, szerződés megszűnésének módja, szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a lejárt és meg nem fizetett tartozás harmincnapos fennállásának időpontja és összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referencia-adatszolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme), aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennállt.
- b) Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja továbbá azon Ügyfél referencia adatait (azonosító adatai, valamint a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja és a perre utaló megjegyzés), amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésében vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a Bank felmondta vagy felfüggesztette.
- c) Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja azon Ügyfél referencia adatait (azonosító adatok, valamint azon fizetési számlákkal kapcsolatos adatok, amelyek sorba állított követeléseket tartottak nyilván: fizetési számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója(száma, sorba állított követelések összege és devizaneme, követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja, perre utaló megjegyzés), amelynek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt –

harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván.

Bank a szerződés megkötését megelőzően írásban tájékoztatja a vállalkozásokat arról, hogy az ebben a pontban rögzített esetben referenciaadatai bekerülnek a KHR-be.

- 5.6.6. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja a 2011. évi CXXII. törvény alapján azon ügyfél referenciaadatait, akik az 5.6.2. pontban meghatározott szerződést, továbbá befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződést vagy értékpapír-kölcsönre vonatkozó szerződést, hallgatói hitelszerződést köt. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a Bank beszerzi az ügyfél nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy Ügyfél – az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt bármikor megadhatja. Nem szükséges az ügyfél hozzájárulása az 5.6.2- 5.6.5. pontok alapján kezelt adatok átvételéhez. A Bank az alábbi referenciaadatokat köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni:

a) Természetes személyek esetén: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;; valamint szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyfél minőség (adós, adóstárs, kezes), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme; hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: nyilatkozat kelte (hely, dátum), a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés)

b) Vállalkozások esetén: azonosító adatai: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, továbbá a pénzügyi szolgáltatásra, befektetési hitel nyújtására, értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződési adatok: szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Az 5.6.2. pontban foglalt pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy befektetési hitel nyújtására, kereskedelmi kölcsönszerződés, illetőleg a Tpt.-ben meghatározott értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megkötését megelőzően a referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól – ha az ügyfél az e pont szerinti írásbeli nyilatkozatában ehhez hozzájárult – átveszi a fent részletezett referenciaadatokat.

- 5.6.7. A Természetes Személy Ügyfél írásbeli nyilatkozata vonatkozik a Természetes Személy Ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésre. Ha az Ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződése vonatkozásában 5.6.6. pont szerinti nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változta, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megtagadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésre.

- 5.6.8. Amennyiben az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a következő adatokat tartalmazza a KHR:

Azonosító adatok, valamint a szerződés típusa és azonosítója (száma); szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs); szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, továbbá a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: nyilatkozat kelte (hely, dátum); referenciaadat- szolgáltató azonosító adatai; Ügyfél azonosító adatai; a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

- 5.6.9. Bank az adatátadás megtörténtét követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt az adatátadás megtörténtéről. Bármely referenciaadat szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben és ezen adatait mely referencia-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá adataihoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül költségtérítés és egyéb díj felszámítása nélkül megismerheti. A Bank a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában a Banknak megküldi, amely azt a kézhezvételt követően legkésőbb két munkanapon belül ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában eljuttatja a kérelmezőnek.
- 5.6.10. A nyilvántartott kifogást emelhet a Banknál vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. A kifogás annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálásra kerül és ennek eredményéről a Bank a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatja. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, köteles haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a helyesbített, vagy törlendő adatot - a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változtatást haladéktalanul köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni minden olyan referenciaadat szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről adatot továbbított.
- 5.6.11. A nyilvántartott a kifogása tárgyában kapott tájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül, vagy, ha a Bank, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségének a megállapított határidőn belül nem tesz eleget, akkor a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltét követő 30 napon belül keresetet indíthat a nyilvántartott lakóhelye szerinti illetékes járásbíróságnál a Bank és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen a nyilvántartott referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából, avagy a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítását az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani. A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve az adat helyesbítését, törlését a bíróság jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani.
- 5.6.12. Az 5.6.2. pontban felsorolt szerződések, továbbá a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés vagy értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés, hallgatói hitelszerződés előkészítése során a Bank írásban tájékoztatja a szerződés

megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, az adatkezelés célhoz kötöttségéről, továbbá referencia adatainak átadásáról (9.), illetve az adatátadás lehetőségéről (5.6.2-5.6.6.). Az 5.6.2. pont szerinti adatátadást 30 nappal megelőzően a Bank írásban tájékoztatja a természetes személyt, hogy amennyiben szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy adatai bekerülnek a KHR-be.

- 5.6.13. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat – a jelen pontban meghatározott kivételekkel – az alábbiakban megjelölt határidőtől számított 5 évig kezeli:
- a) az 5.6.2. pontban megjelölt hitelmulasztás esetén, ha a tartozás nem szűnt meg, akkor az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége
  - b) az 5.6.5. a) pontban meghatározottak esetében, ha a tartozás nem szűnt meg, a 5.6.5. a) szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége
  - c) az adat átadásának időpontja az 5.6.3., 5.6.4. és a 5.6.5 b) pontja szerinti esetben
  - d) a követelések sorba állításának megszűnési időpontja az 5.6.5. c) pontja szerinti esetben
  - e) a vállalkozásnak az 5.6.2. pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, továbbá befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés vagy értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés megszűnésének időpontja.
- 5.6.14. Az öt év letelte után, illetve az alábbiakban részletezett adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.
- 5.6.15. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon az 5.6.2. pont (hitelmulasztás) szerinti referenciaadatot.
- 5.6.16. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az 5.6.6. a) pontja szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően egy munkanapon belül, véglegesen és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során – a Bank útján – írásban kéri a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje (adatkezeléshez való hozzájárulás). A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a Bank útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

## 5.7. Kötelező adatátadás

### Sopron Bank Zrt az alábbi szervezetek részére köteles az adatok átadására

a) a feladatkörében eljáró MNB, OBA, betét- és intézményvédelmi alappal, a Szhitv. alapján a szövetkezeti hitelintézeti integráció feladatkörében eljáró központi bankjával, kötelező

intézményvédelmi szervezettel, valamint az Állami Számvevőszék, Gazdasági Versenyhivatal, a Pénzügyi Békéltető Testület, az önkéntes intézményvédelmi és betétbiztosítási alapok, az európai támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatal (OLAF),

b) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző és jegyző, valamint a feladatkörében eljáró gyámhatóság,

c) a csődeljárás, felszámolási eljárás, önkormányzati adósságrendezési eljárás, illetve végelszámolás ügyében eljáró vagyongazdálkodóval, felszámoló, pénzügyi gondnok, illetve végelszámoló,

d) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró, valamint a feljelentés kiegészítését végző nyomozó hatóság, ügyészség,

e) a büntető-, valamint polgári ügyben, a csőd-, illetve felszámolási eljárás, továbbá kényszerítési eljárás, valamint önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bíróság,

f) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,

g) a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,

h) az adó-, vám- és egészségbiztosítási, nyugdíjbiztosítási igazgatási kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, valamint az ilyen tartozást megállapító végrehajtható okirat végrehajtása, továbbá a jogalap nélkül felvett ellátás összegének megtérülése érdekében eljáró adóhatóság, vámhatóság, illetve egészségbiztosítási szerv, nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,

i) bírósági végrehajtási eljárásban és a bírósági végrehajtó által lefolytatott közigazgatási végrehajtási eljárásban – ideértve a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 79/C. § (2) bekezdése alapján a közös számla nem adós tulajdonosának nevére és címére vonatkozó megkeresést is – eljáró végrehajtó, valamint a bírósági végrehajtási eljárásba a lakáscélú állami támogatásokról szóló kormányrendeletek alapján bekapcsolódni szándékozó lakáscélú állami támogatások ügyében eljáró szerv,

j) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,

k) a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásáról szóló törvény szerinti feladatkörében eljáró államháztartásért felelős miniszter, a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter és az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. cikk hatálya alá tartozó állami támogatások – az Európai Unió működéséről szóló szerződésben szereplő mezőgazdasági termékek előállításához és kereskedelméhez nyújtott támogatások és az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból nyújtott támogatások, valamint jogszabályban más miniszter feladatkörébe utalt támogatások kivételével – versenyszempontú ellenőrzésének hazai koordinálásáért felelős miniszter,

l) a lakáscélú támogatások igénybevételének és felhasználásának jogszerűsége céljából feladatkörében ellenőrzést végző lakáscélú állami támogatások ügyében eljáró szerv, kincstár, lakásgazdálkodásért és lakáspolitikáért felelős miniszter, valamint pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter, továbbá a jogalap nélkül felvett fogyasztóssági támogatás összegének megtérülése érdekében eljáró lakáscélú állami támogatások ügyében eljáró szerv,

- m) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- n) a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által a pénzügyi intézménynél működő vagy volt könyvvizsgálója ellen indított fegyelmi eljárás keretében a Magyar Könyvvizsgálói Kamara,
- o) a feladatkörében eljáró kormányzati ellenőrzési szerv,
- p) az eltűnt vagy az elfogatóparancs, európai elfogatóparancs, nemzetközi elfogatóparancs hatálya alatt álló személyek felkutatását, továbbá az ismeretlen személy vagy holttest azonosítását végző rendőri szerv,
- q) a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő, bíróság,
- r) a szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátások jogosultsági feltételeinek vizsgálatával összefüggő feladatkörében eljáró, szociális hatáskört gyakorló szerv
- s) a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló törvényben meghatározott felszámoló szervezetek nyilvántartásával és hatósági ellenőrzésével összefüggő feladatai során eljáró, a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság

szemben e szerveknek a pénzügyi intézményhez intézett írásbeli megkeresése esetén.

#### **Sopron Bank Zrt köteles az adatok átadására, ha**

- a) az adóhatóság és a Felügyelet nemzetközi szerződés, illetve együttműködési megállapodás alapján, külföldi hatóság írásbeli megkeresésének teljesítése érdekében írásban kér adatot a pénzügyi intézménytől, ha a megkeresés tartalmazza a külföldi hatóság által aláírt titoktartási záradékot,
- c) a pénzügyi intézmény a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény 13. § (1) bekezdése alapján szolgálat adatot,
- d) a pénzügyi intézmény az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
- e) a pénzügyi intézmény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: Pmt.) meghatározott bejelentési kötelezettségét teljesíti,
- f) a magyar bűnüldöző szerv nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – harmadik ország bűnüldöző szerve esetén, ha a megkeresés tartalmazza a harmadik országbeli adatkérő által aláírt titoktartási záradékot – írásban kér banktitoknak minősülő adatot a pénzügyi intézménytől, vagy
- g) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a Pmt.-ben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – harmadik ország pénzügyi információs egysége esetén, ha a megkeresés tartalmazza a harmadik országbeli adatkérő által aláírt titoktartási záradékot – írásban kér banktitoknak minősülő adatot a pénzügyi intézménytől.

Sopron Bank Zrt. a fentebb felsorolt esetekben az adatok kiszolgáltatását – titoktartási kötelezettségére hivatkozva – nem tagadhatja meg.

### **5.8. Nem jelenti az adatvédelmi szabályok, valamint a banktitok sérelmét**

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) a pénzforgalmi számlatulajdonos nevére, pénzforgalmi számlájának számára vonatkozó adatszolgáltatás, továbbá téves utalás esetén a teljesített átutalási megbízás megbízója, illetve a megbízó számlavezetője javára történő adatátadás, a megbízás szerint kedvezményezett, nem pénzforgalmi számlatulajdonos nevére, címére vonatkozóan,

c) a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszerbe, illetve e rendszerből a törvényben meghatározott referenciaadat-szolgáltató részére nyújtott referenciaadat-szolgáltatás,

d) a pénzügyi intézmény által felhatalmazott könyvvizsgálónak, a megbízott vagyonellenőrnek, jogi vagy egyéb szakértőnek, valamint a pénzügyi intézmény részére biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő adatátadás,

e) a pénzügyi intézmény igazgatóságának írásbeli hozzájárulásával a pénzügyi intézményben befolyásoló részesedéssel rendelkező tagnak vagy az ilyen befolyást szerezni kívánó személy (társaság), az üzletág átvételét tervező társaság, illetve az ilyen tag vagy esetleges jövőbeni tag által felhatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy más szakértőnek történő, valamint az állományátruházáshoz kapcsolódóan az átadó és az átvevő pénzügyi intézmény közötti adatátadás,

f) a bíróság megkeresése esetén a peres fél számlája felett rendelkezésre jogosultak aláírásmintájának bemutatása,

g) az MNB által – a banktitokra vonatkozó szabályok betartásával – a hitelintézetekről egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása

ga) statisztikai célra a Központi Statisztikai Hivatal

gb) a nemzetgazdasági folyamatok elemzése, illetve a központi költségvetés tervezése céljából az államháztartásért felelős miniszter részére,

h) a pénzügyi intézmény által a külföldi pénzügyi intézmény számára történő adattovábbítás, abban az esetben, ha a pénzügyi intézmény ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult és a külföldi pénzügyi intézménynél (adatkezelőnél) a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal,

i) a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti illetékes felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységéhez szükséges, és a külföldi felügyeleti hatóság és a Felügyelet között együttműködési megállapodásban rögzített módon történő adattovábbítás, ha a megállapodás tartalmazza az adatok bizalmas kezelésére, felhasználására vonatkozó rendelkezést, továbbá a Felügyelet hozzájárulását a külföldi felügyeleti hatóságnak átadott adatok külföldi illetékes bűnüldöző szervnek történő továbbításához,



- j) a pénzügyi intézmény által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző és az általa igénybe vett közreműködő részére,
- k) az összevont alapú felügyeleti megfelelés vonatkozásában történő, valamint a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás,
- l) a Felügyelet által a hitelintézetekről egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal részére,
- m) az OBA-hoz intézett írásbeli megkeresésére adott válasz, továbbá a külföldi betétbiztosítási rendszerek, valamint külföldi felügyeleti hatóságok részére együttműködési megállapodásban rögzített módon történő adattovábbítás, ha az adatok kezelésére, illetve felhasználására vonatkozóan a magyar szabályozással legalább egyenrangú védelem biztosított,
- n) a pénzügyi intézmény által vállalt kockázat fedezetét nyújtó harmadik személy részére, a kockázatvállalás alapján fennálló követelés összegére és esedékességére vonatkozó adatszolgáltatás,
- o) a pénzáttalásokat kísérő megbízási adatokról szóló, 2006. november 15-i, 1781/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikkében meghatározott adatoknak a rendelet hatálya alá tartozó kedvezményezett fizetési szolgáltatója és közvetítő fizetési szolgáltató számára a rendelet által meghatározott esetekben történő továbbítása,
- p) a jegybanki feladatkörében eljáró MNB részére, írásbeli megkeresés alapján az MNB tv. 4. § (1)–(7) bekezdésében meghatározott alapvető feladatai teljesítése érdekében végrehajtott műveletei biztosítésként szolgáló hitelkövetelésekre vonatkozó adatátadás,
- q) a pénzügyi intézmény által a pénzügyi intézménnyel szerződéses kapcsolatban levő közvetítő részére a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás,
- r) a Felügyelet által válsághelyzetben az EGT-állam központi bankjainak vagy az Európai Központi Banknak történő adattovábbítás, ha az adatok törvény által előírt feladatok teljesítéséhez szükségesek,
- s) a pénzügyi intézmény ügyfele által nyilvánosságra hozott állítással összefüggésben a pénzügyi intézmény részéről a közte és ügyfele közötti jogviszonyra vonatkozó, a nyilvánosság előtti válaszadáshoz szükséges mértékben történő adatközlés,
- t) a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által alapvető feladatai ellátása érdekében a jegybanki információs rendszerben rendelkezésre álló adatoknak egyedi azonosításra alkalmas módon való átadása a Központi Bankok Európai Rendszere és annak tagjai számára, azok kérelme alapján, az Európai Unió működéséről szóló szerződésből eredő vagy központi banki feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben,
- u) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése céljából pénzügyi intézmény által a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére történő adattovábbítás,

v) a központi szerződő fél, valamint a központi értéktári tevékenység végzésének érdekében szükséges, a központi értéktár és a központi szerződő fél közötti adattovábbítás,

w) ha a pénzügyi intézmény a Ptk. 6:418. §-ában meghatározott kötelezettségét teljesíti,

x) a szanálási feladatkörében eljáró MNB által a Szantv. szerinti független és ideiglenes értékelőnek – valamint az értékelésben közreműködőnek – az értékelés elkészítése érdekében, a vagyonértékesítés alkalmazása során a lehetséges ajánlattevőknek, továbbá a vagyonértékesítés alkalmazása során az áthidaló intézménynek nem minősülő átvevőnek való adat- és információátadás,

y) az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz és le nem járt pénzügyi lízinghez kapcsolódóan a fennálló tartozás összegéről, a lejárt tartozás összegéről, az esedékes havi törlesztőrészletről, azon számlaszámról, amelyre a törlesztőrészletet fizetni kell (hitelszámla száma), valamint a hátralévő futamidőről az örökhatározó közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – történő adatszolgáltatás a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig,

z) a Felügyelet MNB tv. 57. § (1) bekezdés c) pontjában, illetve 140. § (2) bekezdésében foglalt adattovábbítása,

zs) a Hpt. 164/B. § szerinti kölcsönös adatátadás, valamint az ezen alapuló adatkezelés.

## 5.9. Jelzálog-hitelintézet részére történő adatátadás

### Sopron Bank Zrt átadja jelzálog-hitelintézet részére az adatokat, ha az adatátadás jelzáloglevéllel történő refinanszírozás keretében

a) a jelzálog-hitelintézet fedezet-nyilvántartásához,

b) az 575/2013/EU rendelet 125. cikk (2) bekezdésében, 199. cikk (2) bekezdésében, 208. cikk (5) bekezdésében, valamint 402. cikk (3) bekezdésében foglalt feltételek teljesülésének igazolásához, vagy

c) a jelzálog-hitelintézetéről és a jelzáloglevélről szóló törvényben meghatározott törvényi engedélyezéskor ellátandó feladatokra történő felkészüléshez szükséges.

Sopron Bank Zrt az alábbi jelzálog-hitelintézet részére adja át az adatokat	Elérhetősége
ERSTE BANK HUNGARY ZRt.	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

## 6. ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÁLTALÁNOSÁGBAN

### 6.1. Hozzájárulás

Az érintett hozzájárulásával, mint jogalappal a Bank az Ügyfelek adatait elsősorban a Bank által nyújtott szolgáltatások, valamint a felek által kölcsönösen vállalt szerződéses kötelezettség teljesítése, illetve a szerződéses kapcsolat létrehozásának előkészítése érdekében kezeli.

A Bank az Ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján jogosult az Ügyfél adatait, illetve ezeket igazoló dokumentumokat kezelni (ún. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés), ideértve különösen az Ügyfél hozzájárulása alapján az adatainak reklám- és marketing célú felhasználása érdekében történő kezelését. Az Ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása csak a hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén joghatályos, más jogalapon történő adatkezelések tekintetében nem lehetséges. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti, azt nem befolyásolja.

Az egyéb érintett személyek személyes adatait a Bank – az egyéb érintettel kötendő/megkötött szerződés mellett – kizárólag az Ügyféllel megkötendő szerződések teljesítésével összefüggésben, az érintettek kifejezett, vagy vélelmezetten megadott hozzájárulása alapján kezeli. A Bank vélelmezi, hogy az Ügyfél révén tudomására jutott, az egyéb érintettre vonatkozó adat átadásához az egyéb érintett jogszerűen hozzájárult, ha az Ügyfél a szolgáltatási szerződést vagy az ahhoz kapcsolódó egyéb nyilatkozatokat, dokumentumokat aláírja.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy ezen érintetti hozzájárulások valóságát és tartalmát ellenőrizze és szükség esetén ezen érintetteket közvetlenül megkeresse hozzájárulásuk meglétének ellenőrzése, vagy hozzájárulásuk megszerzése érdekében.

## **6.2. Törvényen alapuló adatkezelés**

A Bank jogosult, illetve jogszabályban meghatározott esetekben és körben köteles az Ügyfélől az adatkezelés céljából szükséges adatokat és információkat, illetve ezeket igazoló dokumentumok benyújtását kérni és az ezekben foglalt információkat, illetve személyes adatokat kezelni.

## **6.3. Jogos érdeken alapuló adatkezelés**

Személyes adat kezelhető abban az esetben is, ha az adatkezelés a Bank – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek a természetes személy személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteletben tartásához való joguk.

Ezen jogalap egyik fő jellemzője az, hogy ez a természetes személy hozzájárulásától függetlenül jogszerűvé teheti a Bank adatkezelését, feltéve, ha a Bank jogos érdeke arányosan korlátozza a természetes személy személyes adatok védelméhez való jogát, magánéletről.

## **7. BANKI SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN A BANK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA**

Amennyiben az Ügyfél, a Bank által kért információkon kívül többlet információt, adatot közöl a Bankkal, ideértve de nem kizárólag a Netbank, BT közleményrovatában feltüntetett információkat, úgy a Bank jogosult ezen adatot és információt, az általa kért adatokkal azonos módon a hatályos jogszabályok szerint kezelni, továbbítani és megőrizni.

A Bank az ügyfelek részére történő banki-, befektetési szolgáltatások, valamint a banki szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli:

## 7.1. Pénzforgalmi szolgáltatások (számlatermékek, kártyatermékek és kapcsolódó elektronikus szolgáltatások)

Kezelt adatok köre:

### A / Természetes személyek esetén

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: név, előző név (születéskori név), születési hely, idő, édesanyja neve, állampolgárság, lakcím, azonosító okmány száma, típusa, adóazonosító jele, telefonszám, számlaszám, ügyfélszám, szerződésszám (keretszerződés) azonosító okmány lejárat, tartózkodási hely, neme, ügyfél marketing adatai (telefon, e-mailcím, stb.) munkáltató neve, adószáma, címe, átlag havi jövedelem, családi állapot, gyermekek száma, foglalkozás, beosztás, végzettség, fax, email, havi adósságszolgálat,

### B / Jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetén

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: név, rövidített név, székhely címe, cégjegyzékszám, egyéb jogi személy/szervezet esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat száma vagy nyilvántartási száma, adószáma, számlaszám, ügyfélszám, KSH szám, szerződésszám (keretszerződés) telephely, alapítás dátuma, cégvezető neve, e-mailcíme, (mobil)telefonszáma, fax szám; kapcsolattartó neve, e-mailcíme, faxeszáma; egyéb bankkapcsolat, tevékenység kezdete, kamarai tagság száma, kamara neve, aktívák összesen, alkalmazottak száma, ügyfél marketing adatai (telefon, e-mailcím, stb.) teáor kód, társasági forma.

A számlanyitáshoz szükséges adatok: levelezési cím, deviza jogi státusz, - azonosító okmányt kiállító hatóság neve és betűjele, FATCA, CRS érintettséggel kapcsolatos adatok

### Adatkezelés célja:

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.), szerinti szolgáltatás nyújtása.

A Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII törvény (Pmt.), valamint az Európai Unió által rendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról, valamint ehhez kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2017. évi LI. törvénynek való megfelelés szerinti kötelezettségek teljesítése

### Adatkezelés jogalapja:

- Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

### További jogszabályok

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az Információs önrendelkezési jogról és a információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban: Info tv.)
- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet)

- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.),
- A tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. Törvény (Tpt.),
- A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. Törvény. (Bsz.)
- A Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény
- A pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXC. törvény

#### **Adatkezelés időtartama:**

- az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év
- A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

## **7.2. Hitel- és pénzkölcsön nyújtása, Bankgarancia nyújtása**

### **Kezelt adatok köre:**

#### **A / Természetes személyek esetén**

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: név, előző név, anyja neve, születési hely/idő, adóazonosító jele, azonosító okmány típusa, száma és lejárat, állampolgársága, családi állapota, legmagasabb iskolai végzettsége, vezetékes telefonszám, mobil telefonszám, állandó lakcím, munkáltató neve, értesítési cím, számlaszám, ügyfélszám, szerződésszám, tartózkodási hely, neme, ügyfél marketing adatai (telefon, e-mailcím, stb.), KHR nyilatkozatra vonatkozó információk, személyi szám

Vagyon helyzettel kapcsolatos adatok: saját tulajdonú ingatlannal rendelkezik-e, pénzügyi megtakarítások, életbiztosítás, nyugdíjbiztosítás, jelentős értékű ingósággal rendelkezik-e

Hitelintézeti kapcsolatok: rendelkezik-e bankszámlával, ha igen hol, mióta, mire használja és mi a számlaszám, köztartozása van-e. Más pénzügyintézetnél fennálló hitel havi törlesztő részlete, a pénzügyintézet neve, hitel típusa.

Munkaviszony adatai: munkaviszony jellege, folyamatos munkaviszony ideje

Jövedelmi viszonyai: igénylő, illetve házastárs, kezes rendszeres havi nettó jövedelme (munkaviszonyból, vállalkozásból), háztartás együttes havi megélhetési kiadásai

Családi körülmények: családi állapota, eltartottak száma

Munkáltatói jövedelem igazolás adatai: munkáltató neve, munkáltató címe, munkáltató adószáma, cégbírósági nyilvántartási/vállalkozói eng. Száma, telefonszáma, igazolást kiállító személy, telefonszáma, munkáltató cégformája/ágazata, munkavállaló foglalkozása, munkavállaló beosztása, alkalmazásának kezdete, az igazolást kiadását megelőző 3 hónapban elért átlagos havi bruttó keresete, az igazolás kiadását megelőző 3 hónapban elért átlagos havi nettó keresete, családi pótlék, törlesztések, letiltások, NAV jövedelemigazolás,

illetve mindazon igazolásokkal összefüggő adatok, melyeket a 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet lehetővé tesz.

Ingtalan adatai: tulajdonos adatai, ingatlan címe, helyrajzi száma, alapterülete, az ingatlan tehermentes-e, a terhelés jellege, jelzálogjog jogosultja, a jegyzett teher összege, bejegyzés időpontja, törlesztő részlet, a terhelés fennmarad-e, ha nem a rendezés módja, az ingatlan biztosított-e, ha igen a biztosító intézet neve, címe, a biztosítás típusa

Építési telek esetén: közmű helyzete, beépítési kötelezettség, forgalmi érték

Lakás esetén: építés éve, komfort fokozat, fűtési mód, garázs alapterülete, típusa, szintszám, forgalmi érték

Családi ház esetén: építés éve, típusa, komfort fokozat, fűtési mód, garázs alapterülete, telekingatlan mérete, forgalmi értéke

Egyéb biztosítékok: Fundamenta, óvadék, biztosítás

Állami támogatással kapcsolatos adatok: amennyiben a Bank köti a vonatkozó szerződést, abban az esetben nyilvántartásba kerül

Családok Otthonteremtési Kedvezménye esetén ezeken felül az alábbi dokumentumok szükségesek:

- Támogatás igénylésével kapcsolatos dokumentumok
  - Családi otthonteremtési kedvezmény igénybevételéhez kitöltött igénylőlap
  - Amennyiben az igényelt kedvezmény mellé más hitelintézetnél kerül kölcsön felvételre, a kölcsönt nyújtó hitelintézet által kiállított hitelígérvény
- Támogatott személyekkel kapcsolatos dokumentumok
  - Érvényes adóigazolvány
  - Házassági anyakönyvi kivonat (házastársak esetén)
  - A fővárosi és megyei kormányhivatal egészségbiztosítási pénztári feladatokat ellátó járási (fővárosi kerületi) hivatala által kiállított, a kérelem benyújtásának időpontjánál 30 napnál nem régebbi igazolás a 1997. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 5. §-a szerinti biztosított jogviszonyról, vagy igazolás a középfokú oktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében, vagy felsőoktatási intézmény nappali rendszerű oktatásában végzett tanulmányról (TB igazolás, vagy középfokú oktatási intézmény nappali tagozatos jogviszony igazolása, vagy felsőoktatási nappali tagozatos jogviszony igazolása)
  - Amennyiben az igénylő kereső tevékenysége alapján valamely más Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozott, akkor az ezt igazoló illetékes külföldi hatóság által kiállított igazolás hiteles magyar nyelvű fordítása
  - Ápolási díj megállapítása esetén a fővárosi és megyei kormányhivatal ápolási díjat megállapító jogerős határozata
  - Erkölcsi bizonyítvány
  - Adóhatóság által 30 napnál nem régebben kiállított nemleges együttes adóigazolás (NAV 0-ás)
- Támogatott gyermekekkel kapcsolatos dokumentumok
  - Gyermekek(ek) érvényes személyi igazolványa (amennyiben a gyermek rendelkezik vele, 14 év felett kötelező), lakcímkártyája, és adóigazolványa

- Járási hivatal igazolása, hogy a fiatal házaspár igénylő lakásépítési kedvezményt megelőlegező kölcsönszerződéssel nem rendelkezik (fiatal házasok esetén)
- Elvált szülők kiskorú gyermeke(i)re vonatkozóan a gyermekelhelyezést igazoló jogerős bírósági ítélet
- Örökbefogadással érintett gyermek(ek) vonatkozásában a gyámhatóság engedélyező határozata
- Az érintett gyermek(ek) vonatkozásában fennálló gyámságot igazoló gyámhatósági kirendelő határozat
- A várandósság betöltött 12. hetét igazoló várandósgondozási könyv érintett magzat(ok)ra vonatkozóan (várandósság esetén)
- Az érintett gyermek(ek) vonatkozásában az orvos szakértői szerv igazolása a megváltozott munkaképességű személyé válásról (megváltozott munkaképességű gyermek esetén)
- Amennyiben Támogatott I. és/vagy Támogatott II. személy korábban igénybe vett vissza nem térítendő lakáscélú állami támogatást, annak szerződése

### **B / Jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetén**

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: név, cégjegyzékszám, adószám, KSH szám, székhely, levelezési cím, képviselő neve, tevékenységi kör, egyéb bankkapcsolatok, részesedési más vállalkozásban, vállalkozás termékei és szolgáltatásai, vevő- és szállítókapcsolatok, vállalatirányítás bemutatása, vállalat egyéb kötelezettségei, nem vevői követelések, nyilatkozat a vállalat méretére vonatkozóan, számlaszám, ügyfélszám, szerződésszám, telephely, alapítás dátuma, cégvezető neve, e-mailcíme, (mobil)telefonszáma, fax szám; kapcsolattartó neve, e-mailcíme, faxszáma, egyéb bankkapcsolat, tevékenység kezdete, kamarai tagság száma, kamara neve, alkalmazottak száma, ügyfél marketing adatai (telefon, e-mailcím, stb.), teáor kód, társasági forma

Gazdálkodási adatok: éves beszámoló, főkönyvi kivonat, analitikák

Biztosítékra vonatkozó információk: ingatlan tulajdonos adatai, ingatlan címe, helyrajzi száma, alapterülete, az ingatlan tehermentes-e, a terhelés jellege, jelzálogjog jogosultja, a jegyzett teher összege, bejegyzés időpontja, törlesztő részlet, a terhelés fennmarad-e, ha nem a rendezés módja, az ingatlan biztosított-e, ha igen a biztosító intézet neve, címe, a biztosítás típusa. Ingó dolog/engedményezés, értékpapír azonosítási adatok, vagyon- és életbiztosítás azonosító adatai

Hitelszerződéssel kapcsolatos adatok

#### **Adatkezelés célja:**

- Ügyfélkapcsolaton alapuló adatkezelés, a Hpt. 3.§. (1) bekezdés b) pontja szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása szolgáltatáshoz
- A vonatkozó jogszabályokban meghatározott egyéb (pl. tájékoztatási) kötelezettségnek teljesítése
- Szerződéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtás és értékesítés, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az Érintettel

#### **Adatkezelés jogalapja:**

- Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

### **További jogszabályok**

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az Információs önrendelkezési jogról és a információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban: Info tv.)
- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.),
- A tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. Törvény (Tpt.),
- A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. Törvény. (Bsz.)
- A Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény
- A pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXC. törvény

### **Adatkezelés időtartama:**

- az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év
- A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

## **7.3. Széfszolgáltatás**

### **Kezelt adatok köre:**

#### **A/ Természetes személyek esetén**

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: családi és utónév, előző név (születéskori név), születési hely, idő, édesanyja neve, állampolgárság, lakcím, azonosító okmány száma, típusa, adóazonosító jele, telefonszám

#### **B / Jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetén**

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: név, rövidített név, székhely címe, cégjegyzékszám, egyéb jogi személy/szervezet esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat száma vagy nyilvántartási száma, adószáma.

### **Adatkezelés célja:**

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.), szerinti szolgáltatás nyújtása

A Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII törvény (Pmt.), valamint az Európai Unió által rendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról, valamint ehhez kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2017. évi LI. törvénynek való megfelelés szerinti kötelezettségek teljesítése



**Adatkezelés jogalapja:**

- Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

**További jogszabályok**

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az Információs önrendelkezési jogról és a információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban: Info tv.)
- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.),

**Adatkezelés időtartama:**

- az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év
- A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

**7.4. Pénztári ügyletek****Kezelt adatok köre:****A / Természetes személyek esetén**

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: családi és utónév, előző név (születéskori név), születési hely, idő, édesanyja neve, állampolgárság, lakcím, azonosító okmány száma, típusa, adóazonosító jele, telefonszám

**B / Jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetén**

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok név, rövidített név, székhely címe, cégjegyzékszám, egyéb jogi személy/szervezet esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat száma vagy nyilvántartási száma, adószáma.

**Adatkezelés célja:**

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.), szerinti szolgáltatás nyújtása

A Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII törvény (Pmt.), valamint az Európai Unió által rendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról, valamint ehhez kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2017. évi LI. törvénynek való megfelelés szerinti kötelezettségek teljesítése

**Adatkezelés jogalapja:**

- Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

**További jogszabályok**

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az Információs önrendelkezési jogról és a információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban: Info tv.)
- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.),

**Adatkezelés időtartama:**

- az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év
- A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

**7.5. Biztosítási termékek (közvetített szolgáltatás)***Vagyonbiztosítási ajánlat készítésekor:*

Az ügyfél azonosításához szükséges adatok: név, anyja neve, születési dátum, állampolgárság, nem, lakcím, bankszámlaszám,

A biztosított objektumra vonatkozó adatok: cím, épület jellege, épület típusa, tulajdonviszony (saját/bérelt), lakottság (lakott/lakatlan), használati engedéllyel rendelkezik-e

Biztosításra vonatkozó adatok: ingatlan újjáépítési értéke, ingóságok újra beszerzési értéke, választott fedezettípus, választott fedezettípus, választott kiegészítő kockázatok, biztosítási díj, fizetési ütemezés, fizetési mód, kockázatviselés kezdete, kedvezményezett adatai, hitel összege, hitel kezdete, futamideje.

*Életbiztosítási ajánlat készítésekor:*

Az ügyfél azonosításához szükséges adatok: név, születési dátum, személyi adóazonosító jel, lakcím,

A biztosított személyre vonatkozó adatok: foglalkozása, a szerződőhöz fűződő viszonya, belépéskori életkora; rendelkezik-e egyéb élet- vagy balesetbiztosítással vagy kért-e ajánlatot ilyenre, családi állapota; munkavégzés vagy sportolás közben ki van-e téve különös veszélynek; rendszeres alkoholfogyasztás; rendszeres dohányzás; rendszeres kábítószer fogyasztás, rendszeres gyógyszeresedés; napi mennyiség; a szedés oka; kapott-e sugárkezelést vagy radioaktív anyagokkal történő kezelést; házi orvos és más orvosok megnevezése, akik az utóbbi időben kezelték, vagy jelenleg kezelésük alatt áll; csináltatott-e HIV tesztet; ha igen milyen eredménnyel, adatok meglévő betegségekről, testi hibákról; volt-

e korábban beteg, volt-e sérülése, műtété, részesült-e kórházi vagy szanatóriumi gyógykezelésben; ha igen mikor; mennyi ideig és ki kezelte; testsúlya; testmagassága;

Biztosításra vonatkozó adatok: életbiztosítás módozata, időtartama, biztosítás kezdete, biztosítás összege, biztosítás havi díja, megélés esetén kedvezményezett, halál esetén kedvezményezett.

#### **Adatkezelés célja:**

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti szolgáltatás nyújtása

A Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII törvény (Pmt.), valamint az Európai Unió által rendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról, valamint ehhez kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2017. évi LI. törvénynek való megfelelés szerinti kötelezettségek teljesítése

#### **Adatkezelés jogalapja:**

- **Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény**
- **A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény**

#### **További jogszabályok**

- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az Információs önrendelkezési jogról és a információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban: Info tv.)
- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.),

#### **Adatkezelés időtartama:**

- az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év
- A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

## **7.6. Befektetési szolgáltatási tevékenység**

### **Kezelt adatok köre:**

#### **A / Természetes személyek esetén**

Ügyfél és egyéb érintett azonosításra szolgáló adatok: megegyezik az 7.1. pont első bekezdésében rögzített adatokkal.

## **B / Jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetén**

Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: megegyezik az 7.1. pont második bekezdésében rögzített adatokkal.

A Bank biztosítja az alkalmazottak és a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében általa foglalkoztatottak által kötött ügyletek rögzítését.

### **Adatkezelés célja:**

Ügyfélkapcsolaton alapuló adatkezelés, a Bszt. 5.§. (1) – (2) bekezdés szerinti befektetési szolgáltatási tevékenység

A Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII törvény (Pmt.), valamint az Európai Unió által rendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról, valamint ehhez kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2017. évi LI. törvénynek való megfelelés szerinti kötelezettségek teljesítése

### **Adatkezelés jogalapja:**

- **Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény**
- **A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény**

### **További jogszabályok**

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az Információs önrendelkezési jogról és a információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban: Info tv.)
- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.),
- A tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. Törvény (Tpt.),
- A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. Törvény. (Bszt.)
- A Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény
- A pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXC. törvény

### **Adatkezelés időtartama:**

- az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év
- A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

## 7.7. Kamerafelvétel készítése

### Adatkezelés célja:

A Bank az ügyfelek és munkavállalói biztonsága érdekében nyílt kamerás megfigyeléseket végez. A kamerák hangfelvételt nem készítenek.

### Kezelt adatok köre:

az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)

### Adatkezelés jogalapja:

A kamerás megfigyelést a 2005. évi CXXXIII. törvény, a 297/2001. (XII.27) Kormányrendelet, valamint a 283/2001. (XII.26) Kormányrendelet alapján az ügyfelek számára jelezni kell, illetve tájékoztatni kell őket a 2. sz. mellékletben rögzített „Ügyféltájékoztató kamerás megfigyelés” dokumentum valamint az abban rögzített alapján. A munkavállalók részére történő tájékoztatást a szabályzat 3. sz. melléklete rögzíti. A technikai eszköz telepítését követő műszaki átadás során, még a kamerák üzembe helyezése előtt az erre vonatkozó tájékoztatást ki kell helyezni, oly módon, hogy a képfelvétel készítésének lehetősége előtt a tájékoztatás megtörténjen, A képi anyagok megsemmisítését a Bank jogszabályi megfeleléssel végzi. Az adattárolási és megsemmisítési megfelelésségről kivitelezői nyilatkozattal rendelkezik.

A kamerás megfigyelést a Bank az alábbi formában jelzi:

- a bankjegykiadó automatákon,
- kültéri kamerák esetén az épület homlokzati részén,
- egyéb esetben a megfigyelt területre belépés előtti figyelmeztetéssel, valamint
- az ügyféltérben a megfigyelésről tájékoztatót helyez el

### Adatkezelés időtartama:

A Bank ügyfelei és munkavállalói adatait időben korlátozottan kezeli, és törli a kezelő és feldolgozó rendszereiből a törvényi előírás szerint, mely jelenleg 60 nap.

A felvételeket az IT osztály kezeli, és Bank a felvételeket 60 napig tárolja, a felvételek kizárólag jogszabály szerinti célra, hatóság (rendőrség, ügyészség, bíróság, tűzoltóság) hivatalos eljárása során használhatók fel. Az archivált felvételeket az IT osztály zárható páncélszerkrényben tartja és kizárólag a Bank biztonsági szervezetének munkatársai jogosultak megismerni és felhasználásukról dönteni. Ilyen esetben a compliance osztályt is értesíteni kell.

A Bank - a jogszabályi előírások figyelembe vételével -, legrövidebb időn belül térítésmentesen, de legfeljebb 30 napon belül intézkedik a felvétel megismertetéséről vagy törléséről. A térítésmentesség abban az esetben áll fenn, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem adott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

A Bank területén fotózni, film- illetve hangfelvétel készíteni a jelen szabályzaton kívüli esetekben csak előzetes engedéllyel lehetséges.

## 7.8. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzés céljából történő adatkezelés

A Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok alapján elvégzi az ügyfelek azonosítását, továbbá a jogszabályban meghatározott esetekben és módon adatot szolgáltat harmadik személy, hatóság részére. Az ilyen adatkezelés

jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelés, arról az általános szerződési feltételek tájékoztatást adnak.

#### **7.9. Azonosítók kezelése**

A Bank jogosult kezelni azon azonosítókat, amelyek szükségesek a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben az Érintett és a Bank között olyan jogviszony jön létre, amely kapcsán a Banknak adókötelezettsége - ide értve az adatszolgáltatási kötelezettséget is (pl.: kamatadó) - keletkezik, a Bank jogosult kezelni az Érintett adóazonosító jelét.

#### **7.10. Home Bankig, SopronNetbank adatkezelés**

Az elektronikus rendszerek használata során az Ügyfél interneten keresztül lép kapcsolatba a Bankkal, mint Adatkezelővel. A Bank jogosult kezelni mindazon adatokat, amelyek az azonosításhoz, a biztonságos kapcsolat létrehozásához és fenntartásához szükségesek (pl.: informatikai eszközökre és hozzáférésre vonatkozó, a Bank birtokába kerülő adatok).

Az adatkezelés során rendelkezésre bocsátott adatokat a Bank az adatkezeléshez kapcsolódó törvényes határidő figyelembevételével, különösen a számviteli, a pénzmossás megelőzésével kapcsolatos jogszabályokra figyelemmel tartja nyilván.

A kezelt adatok törlésre kerülnek, ha a kezelés jogellenes, vagy az érintett kéri vagy a kezeléshez kapcsolódó hozzájárulást visszavonta, feltéve, hogy a törlést jogszabály nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy a kezelési törvényi határideje lejárt, azt bíróság, adatvédelmi biztos elrendelte.

#### **7.11. USA adószempontból történő relevancia (FATCA)**

A 2014. évi XIX. törvény értelmében a Banknak adatszolgáltatási kötelezettsége van az USA Adóhatósága felé a pénzügyintézetnél vezetett FATCA szempontból releváns számlák vonatkozásában.

Az adatszolgáltatáshoz kapcsolódóan a számlavezetésihez kapcsolódó adatok mellett a Bank kezeli az érintett ügyfél USA adószámát is, amennyiben az rendelkezésre áll.

#### **7.12. Sütik (cookie) kezelése**

Az adatkezelés célja a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése. A kezelt adatok (azonosítószám, dátum, időpont), a kezelési idő végét követően törlésre kerülnek (lásd 4. számú melléklet)

#### **7.13. CRS relevancia**

A 2015. évi CXC. törvény értelmében a Banknak automatikus adatszolgáltatási kötelezettsége áll fenn a pénzügyintézetnél vezetett CRS szempontból releváns Jelentendő / Nem dokumentált Pénzügyi számlák vonatkozásában. A számlavezetési adatokon kívül, az adatszolgáltatás megfelelő teljesítése érdekében az érintett ügyfél joghatóságbeli adószámát is jelenteni kell, amennyiben az rendelkezésre áll.

### **8. MARKETING CÉLÚ TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ TÁJÉKOZTATÁS - BANK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ**

A Sopron Bank Zrt. az érintettek, mint a reklám címzettjeinek előzetesen egyértelmű és kifejezett hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet.

Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezeli, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adja át.

**Kezelt adatok köre:**

Érintett azonosítására szolgáló adatok: név, mobil telefonszám, értesítési cím, e-mailcím

**Adatkezelés célja:**

A Sopron Bank Zrt. és – ha az érintett a hozzájárulást megadta – a mindenkor Partnernek, az érintett által megadott elérhetőségi adatokat (azaz a nevét, értesítési címét, telefonszámát és email címét) annak érdekében történő kezelése, hogy közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlattal kereshessék meg (ideértve a hírlevél küldését is) az érintettet a megadott elérhetőségein.

**Adatkezelés jogalapja:**

A jelen pontban foglalt célból történő adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás megadása nem kötelező. A hozzájárulás hiányában a Sopron Bank Zrt., illetve a Partnernek az érintettet közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlattal nem keresik meg.

**Adatkezelés időtartama:**

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét és minden egyéb személyes adatát a marketing célú nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell.

## **9. A BANK HONLAPJÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS - BANK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ**

### **9.1. Honlap**

Azzal, hogy Ön a Bank részére bármely személyes adatát akár a honlap űrlapjainak használatával, akár e-mailben vagy egyéb módon elküldi, hozzájárul ahhoz, hogy az elküldött adatot a Bank jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje.

A Bank <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/kapcsolatfelvetel-197> címen elérhető kapcsolat-felvételi űrlap adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Felhívjuk a Bank részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Ha a honlap adatküldéssel összefüggő űrlapjához kapcsolódó vagy e-mail címre vonatkozó tartalma eltérően nem rendelkezik, a Bank az Ön által megadott adatokat kapcsolattartási, közvetlen üzletszerzési, marketing és kockázatelemzési célokra is felhasználhatja, valamint jogosult az ilyen adatokat leányvállalatának vagy vele szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozó részére azonos célú felhasználás végett megküldeni. Az adatszolgáltatás önkéntes.

A Bank a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezéseit maradéktalanul megtartva kezeli. Kérelmére a Bank tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, valamint bármikor kérheti adatai helyesbítését, illetve törlését.

A Bank az Ön által megadott adatok közül az Ön személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi adatot, tény, információt, megoldást a jogszabályok által előírt titokként kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy a honlap látogatása során az Ön számítógépének IP címe és a böngésző szoftvertől függő egyes adatait a honlapra vonatkozó kéréseket kiszolgáló informatikai rendszer látogatottsági statisztikák készítése és a rosszindulatú informatikai támadások vagy próbálkozások beazonosítása végett gyűjti és 30 napig tárolja.

**Kezelt adatok köre:**

dátum és időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a megtekintett és az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépén található operációs rendszer és böngésző program típusa.

**Adatkezelés célja:**

a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

**Adatkezelés jogalapja:**

az érintett hozzájárulása, illetve a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésében előírt kötelező adatkezelés.

**Adatkezelés időtartama:**

a honlap megtekintésétől számított egy hónap.

A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval a Bank nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum-, időpontadatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

**9.2. Külső szolgáltatók adatkezelése:**

A honlap html kódja a Banktól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükhöz való közvetlen kapcsolódás miatt a fent felsoroltakhoz hasonló felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgáltatják ki. A Bank és a külső szolgáltatók szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbiak kódjainak beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/kapcsolatfelvetel-197> címen elérhető honlapon látogatottsági méréseket és webanalitikai szolgáltatásokat végez a Google Analytics, mely során webjelzőket is alkalmaz. A webjelző a meglátogatott honlapba beágyazott kép, mely segítségével nyomon követhető a felhasználó weboldalon tett látogatása. A webjelzők letiltására a felhasználóknak nincs lehetőségük.

A külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. A süti olyan szöveges fájl, melyet a honlap webszervere a felhasználó számítógépének merevlemezére telepít annak későbbi azonosítása érdekében. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit



kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében azok telepítését, alkalmazását.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

### 9.3. A Bank honlap cookie kezelése

#### Kezelt adatok köre:

azonosítószám, dátum, időpont.

#### Adatkezelés célja:

a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése.

#### Adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása.

#### Adatkezelés időtartama:

- a munkamenet lezárultáig
- `_utmt` – 10 perc
- `_utmb` – 30 perc
- `_utmz` – 6 hónap
- `_utmv`, `_utma` – 2 év

`_utma`: Beállítástól 2 év. Felhasználók és kapcsolatok felismerésére használt süti. A beállítástól két évig. Akkor jön létre, amikor a javascript könyvtár végrehajtja, és nem létezett korábban ilyen `_utma` süti. Aktualizálásra kerül minden alkalommal, ha a Google Analytics felé adatot küld.

`_utmt`: 10 perc. Szűkítő kérések esetén használt.

`_utmb`: Beállítástól 30 perc. Meghatározott új látogató vagy kapcsolat esetén. Akkor jön létre, amikor a javascript könyvtár végrehajtja és nem létezett korábban ilyen `_utmb` süti. Aktualizálásra kerül minden alkalommal, ha a Google Analytics felé adatot küld.

`_utmc`: Böngésző kapcsolat vége. Nem használják a `ga.js`. Beállítása szükséges az `urchin.js`-el történő belső együttműködéshez.

`_utmz`: Beállítástól 6 hónap. Eltárolja a forgalom vagy kampány forrását, ami megmutatja, hogy a felhasználó hogyan érte el az adott oldalt.

`_utmv`: Beállítástól 2 év. Arra szolgál, hogy tárolja a látogató különböző felhasználói szintű adatait. Akkor jön létre, ha a fejlesztő használja a `_setCustomVar` módszert, a látogató felhasználói szintű változókhöz. Ezt a sütit használták a `deprecated_setVar` módszerhez is. Aktualizálásra kerül minden alkalommal, ha a Google Analytics felé adatot küld.

A sütiokról a következő címen érhető el bővebb információ:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

Az oldalon grafikus mérőpontok kerültek elhelyezésre, melyek mérési eredményeiket a honlap szervere rögzíti. A grafikus mérőpontok alapján a honlaplátogatók a későbbiekben nem azonosíthatók.

#### **9.4. Kapcsolatfelvétel – Érdeklődők adatbázisa**

Kapcsolatfelvétel a

- <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/kapcsolatfelvétel-197>

- <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/fiokhalozat-194>

valamint

- online időpontfoglalás esetén

<http://www.sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/idopontfoglalas-196>

és a <https://sopronbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek-192/fiokhalozat-194>

címen történhet.

#### **Kezelt adatok köre:**

dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, magánszemély vagy vállalkozói minőség, vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, bankfiók, érdeklődési kör, üzenet, a kapcsolatfelvétel módja, irányítószám, település, utca, házszám, telefonszám, elérhetőség, reklámok küldéséhez adott hozzájáruló nyilatkozat.

#### **Adatkezelés célja:**

a kapcsolatfelvételt kezdeményező személy kérdésének megválaszolása, illetve reklámcélú megkeresések továbbítása az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról az érdeklődő által megadott elérhetőségeken.

#### **Adatkezelés jogalapja:**

az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a.

#### **Adatok törlésének határideje:**

öt év, reklámok küldéséhez adott hozzájárulás esetén az üzenet tartalmának kivételével a hozzájárulás visszavonásáig. A reklámok küldéséhez adott hozzájárulást visszavonni a hírlevelek láblécében található linkre kattintva, valamint a [sopronbank@sopronbank.hu](mailto:sopronbank@sopronbank.hu) e-mail címen lehet, de igényét jelezheti a Bank postacímére (Sopron Bank Zrt., 9400 Sopron, Kossuth L. u. 19.) írt levélben is, a beazonosításhoz szükséges adatkör (pl. név, email cím) megjelölésével.

Az adatkezelés a Bank egyéb adatkezeléseivel nem kerül összekapcsolásra.

*Adatkezelés nyilvántartási száma:* 1056-0005.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

### **9.5. Adatfeldolgozó adata, elérhetősége**

Név: Proweb Internet Kft.

Székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 23/a

Név: BE Social Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Seregély u. 3-5. Név: EFFIX-Marketing Kft

Székhely: 9400 Sopron, Malompatak u. 13.

## **10. ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAI**

### **10.1. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az adatkezelő az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol a kérelemre, és ha az adatkezelő az érintett bármely kérelmének nem tesz eleget, indokolnia kell azt.

### **10.2. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését

### **10.3. Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre

vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

#### **10.4. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### **10.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

### **10.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintettek bármikor jogosultak díjmentesen tiltakozni a Sopron Bank Zrt.. felé tett nyilatkozattal a személyes adataik közvetlen üzletszerzés, illetve a profilalkotás céljából történő kezelése ellen.

### **10.7. Kérelmek, tájékoztatások Bank általi teljesítésének díja, teljesítés megtagadása**

Bank a 10.1.- 10.6. pont szerinti intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

A Sopron Bank Zrt. megalapozatlannak tekinti az érintett kérelmét, amennyiben a kérelem azon adatok megadására vonatkozik, melyről a Bank tartós adathordozón korábban már tájékoztatta az érintettet.

A Bank az alábbi esetben tekint túlzónak egy kérelmet:

- A Sopron Bank Zrt. túlzónak tekinti az érintett kérelmét, amennyiben egy éven belül az érintett által benyújtott kérelmek száma a három darabot meghaladja. Az évenkénti három kérelmet meghaladó kérelmek esetén a Bank jogosult a kérelem teljesítésével járó adminisztratív költségeire tekintettel a hirdetményben meghatározott díjakat felszámítani, vagy az adatszolgáltatás teljesítését megtagadni

Kérelem megtagadásának további indokai:

- az Ügyfél nem a saját adataira vonatkozóan terjeszt elő kérelmet és nem rendelkezik érvényes meghatalmazással az adatok megismerésére;
- a kérelmet előterjesztő személy nem tudja vagy nem hajlandó hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy, illetve annak meghatalmazottja;
- a Bank az adatokat egy másik adatkezelőtől akként vette át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte, hogy az érintett kérelmezési joga korlátozott és ezen korlátozás magyar jog szerint is érvényesülhet;
- az érintett a költségtérítés összegét – ha a kérelemmel összefüggésben ilyen felszámítható – nem hajlandó megfizetni;
- ha a Bank megítélése szerint a kérelem egyértelműen megalapozatlan (így például az érintett már rendelkezik a kért információkkal, mivel előzetes tájékoztatás keretében már megkapta azokat vagy azok számára hozzáférhetőek) vagy túlzó;
- a kérelemben foglaltak teljesítését jogszabály, vagy az érintettel kötött szerződés zárja ki.

Amennyiben a Bank az Ügyfél kérelmét nem teljesíti, úgy a kérelem beérkezését követő 25 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az érintett Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ügyfél választása szerint – az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Bank indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bank a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha a Bank nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az egyéb érintetteket az Ügyfélhez hasonló adatvédelmi jogok illetik meg, gyakorlásukra az Ügyfelekre irányadó szabályok érvényesek, azzal, hogy az egyéb érintett csak a saját adatai kapcsán fordulhat kérelemmel, illetve panasszal a Bankhoz. A Bank ezen kérelem, illetve panasz teljesítését ugyanakkor jogosult abban az esetben is elutasítani, ha a teljesítéssel banktitkot vagy az Ügyfél jogait sértené.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) 11. cikkének sérelme nélkül, ha a Banknak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## **11. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. Az érintett kérelmére a Bank, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Bank költségtérítést állapít meg.

A Bank a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Bank a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Jogellenesnek vélt adatkezelés esetén a Sopron Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint a 2011. évi CXII. törvény 22. §-a alapján az adatkezelő székhelye, illetve az érintett személy lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti Törvényszékhez fordulhat. A Bank a tudomására hozott és általa jogszerűen felhasznált és kezelt adatok vonatkozásában illetőleg az adatok felhasználásának és kezelésének korlátozásából vagy megtiltásából eredően a kártérítési felelősségét kizárja.

Sopron, 2020. május 14.