

A Pénzforgalmi Üzletszabályzat 1. sz. melléklete

HIRDETMÉNY A KONDÍCIÓS LISTÁRÓL

B) Lakossági Kondíciók

a 2013. január 1-jét követően nyitott számlákra vonatkozóan
A Kondíciós listában szereplő számlacsomagok 2019. július 31-től nem
értékesíthetők!

Hatálybalépés időpontja: 2020. április 01..

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy jelen Kondíciós lista 2020. április 1-től hatályos módosítására a Zárlati díjhoz kapcsolódó jóváírás figyelés 6 hónapra történő felfüggesztése miatt kerül sor.

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Ügyfeleinket, hogy a módosítással érintett kondíciós listákat Bankunk bármely fiókjában vagy Bankunk honlapján is megtekinthetik.

Amennyiben további kérdéseik merülnek fel, úgy kérjük, hogy keressék fel az illetékes fióki ügyintéző kollégánkat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy lehetősége van arra, hogy a módosításokat ne fogadja el, és ezzel együtt a bankkal megkötött keretszerződését felmondja, amennyiben ezt a módosítás hatályba lépése előtt - személyesen bankfiókunkban vagy írásban - jelzi számunkra. Ebben az esetben a felmondás azonnali hatályú és felmondási díj-mentes. A bank a módosítást az ügyfél által elfogadottnak tekinti, ha az ügyfél a módosítás hatálybalépése előtt a fentieknek megfelelően a bankot nem tájékoztatja arról, hogy a szerződést felmondja.

*Jelen kondíciós listában a hatályba lépő módosításokat, **sárga háttérrel** jelöltük.
Sopron, 2020. április 01.*

**Tisztelettel:
Sopron Bank Zrt.**

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 35. §-a alapján:

(1) Azonnali átutalási megbízásnak (AFR) minősül az egyedi, forintösszegre szóló átutalási megbízás, ha

a) azt a fizető fél forintban vezetett fizetési számlája terhére adja meg,

b) összege legfeljebb 10 millió Ft,

c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,

d) azt a fizető fél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújtja be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint

e) benyújtása – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – nem kötegenként történik.

(2) A fogyasztónak minősülő fizető fél által kötegenként benyújtott, az (1) bekezdés a)–d) pontja szerinti feltételeknek megfelelő egyedi átutalási megbízás azonnali átutalási megbízásnak minősül.

I. Lakossági számlacsomagok¹

I. 1. Forint bankszámlák és forint fizetési forgalom

	Bázis csomag	Aktív csomag ¹	Aktív Online csomag ²
Számlavezetés			
Számlanyitási díj	Költségmentes		
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes		
Zárlati díj (havonta)	408 Ft	305 Ft vagy 1.013 Ft ³	99 Ft, vagy 305 Ft vagy 1.016 Ft ⁴
Fizetési forgalom			
Átvezetés Ügyfél saját számlái között és bankon belüli AFR utalás* ügyfél saját számlái közt	Költségmentes		
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,693% min. 254 Ft	0,642% min. 151 Ft, max. 12.116Ft	0,693% min. 254 Ft , max. 12.116 Ft
Átutalás bankon belül, elektronikusan és bankon belül AFR utalás*	0,436%, min.70 Ft	0,436%, min. 70 Ft, max. 6.000 Ft	0,436%, min. 70 Ft, max. 6.000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan	0,590% min. 409 Ft	0,590% min. 306 Ft, max. 28.580Ft	0,590% min. 409 Ft, max. 28.580 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással - 90 millió Ft és alatti összeg esetén és bankon kívüli AFR utalás*	0,570% min. 274 Ft	0,482% min. 227 Ft, max. 21.895 Ft	0,390%, max. 21.480 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással - 90 millió Ft feletti összeg esetén	0,59%	0,518%	0,518%
Állandó átutalás⁵ (napközbeni többszöri elszámolással) – 90 millió Ft és alatti összeg esetén	0,539% min. 153 Ft	0,513% min. 127 Ft	0,436%
Állandó átutalás⁶ (napközbeni többszöri elszámolással) – 90 millió Ft feletti összeg esetén	0,518%	0,498%	0,498%
Csoportos beszédés terhelése	102 Ft / db	61 Ft / db	30 Ft / db

¹ 2017. június 6-tól az Aktív csomag és Senior csomag nem értékesíthető.

Bázis csomagról, Aktív csomagról, Aktív Online csomagról, Senior csomagról, Junior csomagról, Megtakarítási csomagról ELECTRICA csomagra váltás esetén a Csomag váltás díja akciós jelleggel 0 Ft. Az akció 2017. december 31-ig érvényes.

² A bankszámla kivonatok a Sopronetb@nkon keresztül érhetőek el.

³ A kedvezményes zárlati díj kerül felszámításra, ha min. 60.000 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszédési megbízás kerül megadásra (nem számít bele a jóváírás összegébe: lejáró betét, betéti kamat, saját számlás konverzió, saját számlák közötti átutalás, hitelfolyósítás; illetve csökkenti: havi törlesztő részlet). **A zárlati díj kiszámítása során 2020. szeptember 30. napjáig a számlára érkező jóváírás nem kerül figyelésre, azaz a havi számlavezetési díj mértéke havi 305 Ft**

⁴ 99 Ft zárlati díj kerül felszámításra, ha min. 100.000 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszédési megbízás kerül megadásra. 305 Ft zárlati díj kerül felszámításra, ha 60.000 - 99.999 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszédési megbízás kerül megadásra. (Nem számít bele a jóváírás összegébe: lejáró betét, betéti kamat, saját számlás konverzió, saját számlák közötti átutalás, hitelfolyósítás; illetve csökkenti: havi törlesztő részlet). **A zárlati díj kiszámítása során 2020. szeptember 30. napjáig a számlára érkező jóváírás nem kerül figyelésre, azaz a havi számlavezetési díj mértéke havi 99 Ft.**

⁵ Az állandó átutalás nyilvántartásba vétele költségmentes.

⁶ Az állandó átutalás nyilvántartásba vétele költségmentes.

Bankkártyához kapcsolódó kedvezményes tételek ⁷	Bázis csomag	Aktív csomag ¹	Aktív Online csomag ²
Bankkártya éves díja⁸	A Pénzforgalmi Üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető chip kártyákra vonatkozóan című, a C/1) Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető PayPass kártyára című, valamint a C/2) Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető PayPass kártyára című hirdetés szerint		
Készpénzfelvétel bankkártyával	A Pénzforgalmi Üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető chip kártyákra vonatkozóan című, a C/1) Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető PayPass kártyára című, valamint a C/2) Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető PayPass kártyára vonatkozóan hirdetés szerint		
Pénztári műveletek			
Készpénzfelvétel⁹	0,910%, min. 604 Ft	0,910%, min. 604 Ft, max. 2.000.580 Ft	0,910%, min. 604 Ft, max. 2.000.580 Ft
Készpénzbefizetés	Költségmentes		

Deviza fizetési forgalom forintban és devizában vezetett bankszámlákra vonatkozóan A Bank a következő devizanemekben vezet deviza bankszámlát: EUR,CHF,GBP,USD			
	Bázis csomag	Aktív csomag ¹	Aktív Online csomag ²
Számlanyitási díj	Költségmentes		
Számlafenntartási díj	Költségmentes		
Zárlati díj	306 Ft		
Jóváírások			
Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,02% min. 4,12 EUR max. 30,87 EUR		
Terhelések			
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes		
Utalás, manuális feldolgozással, /SEPA¹⁰	0,590% min. 409 Ft	0,590% min. 306 Ft, max. 28.580 Ft	0,590% min. 409 Ft, max. 28.580 Ft
Utalás, elektronikusan, SEPA¹⁰	0,570% min. 274 Ft	0,482% min. 227 Ft, max. 21.895 Ft	0,390% max. 21.480 Ft
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,642%, min. 10,29EUR	0,642%, min. 10,29 EUR, max. 132,90 EUR	
Deviza átutalás, elektronikusan	0,621%, min. 10,29 EUR	0,621%, min. 10,29 EUR, max. 132,90 EUR	
Bank Burgenland fiókjaiba indított CHF, GBP, USD utalás	0,518%, min. 6,17 EUR	0,48%, min. 6 EUR, max. 65 EUR	
Pénztári műveletek			
Készpénzfelvétel¹¹	0,962% , min. 1,53 EUR	0,962%, min. 1,53 EUR, max. 8.002,90 EUR	

⁷ További, bankkártyákhoz kapcsolódó kondíciókat a bankkártyákról szóló hirdetés tartalmazza.

⁸ Aktív, Aktív Online, Senior, Junior és Megtakarítási számlacsomag Forint bankszámláihoz rendelt első MasterCard Maestro bankkártya első éves díja akciós jelleggel elengedésre kerül. Az akció 2012. május 2-től 2013. december 4-ig érvényes.

⁹ 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

¹⁰ Az EPC által vezetett mindenkor „SEPA Credit Transfer” nyilvántartásban szereplő bankokba indított EUR utalások: http://epc.cbnet.info/content/adherence_database

¹¹ 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

Készpénzbefizetés¹²	Költségmentes
---------------------------------------	---------------

	Senior csomag^{1,13}	Junior csomag¹⁴	Megtakarítási csomag¹⁵	Megtakarítási számla
Számlavezetés				
Számlanyitási díj	Költségmentes			
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes			
Zárlati díj (havonta)	202Ft	99 Ft	0 Ft	0 Ft
Fizetési forgalom				
Átvezetés Ügyfél saját számlái között és bankon belüli AFR utalás* ügyfél saját számlái közt	Költségmentes			0,309% min. 309 Ft max. 3.087 Ft
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,643% min. 254 Ft, max. 12.116 Ft	0,592% min. 151 Ft, max. 12.116 Ft	0,693% min. 254 Ft, max. 12.116 Ft	0,827% min. 512 Ft, max. 19.319 Ft
Átutalás bankon belül, elektronikusan és bankon belül AFR utalás*	0,386% min. 70 Ft, max. 6.000 Ft	0,386% min. 70 Ft, max. 6.000 Ft	0,436% min. 70 Ft, max. 6.000 Ft	0,745% min.379 Ft, max. 11.087 Ft
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan	0,590% min. 409 Ft, max. 28.580 Ft	0,590% min. 306 Ft, max. 28.580 Ft	0,590% min. 409 Ft, max. 28.580 Ft	0,863% min.512 Ft, max. 28.580 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással - 90 millió Ft és alatti összeg esetén és bankon kívüli AFR utalás*	0,530% min. 227 Ft, max. 21.895 Ft	0,345% min 0 Ft, max. 5.370 Ft	0,570% min. 227 Ft, max. 21.895 Ft	0,759% min.439 Ft, max. 21.895 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással - 90 millió Ft feletti összeg esetén	0,540%	0,468%	0,590%	0,693%
Állandó átutalás¹⁶ (napközbeni többszöri elszámolással)	0,489% min. 153 Ft	0,463% min. 127 Ft	0,539% min. 153 Ft	Ehhez a számlához nem vehető igénybe
Csoportos beszédés terhelése	81 Ft / db	81 Ft / db	102 Ft / db	
Bankkártyához kapcsolódó kedvezményes tételek¹⁷				
Bankkártya éves díja¹⁸	A Pénzforgalmi Üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető chip kártyákra vonatkozóan című, a C/1) Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető PayPass kártyára című, valamint C/2) Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető PayPass kártyára vonatkozóan hirdetmény szerint ¹⁹			Ehhez a számlához bankkártya nem rendelhető

¹² A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érmeket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

¹³ Nyugdíj rendszeres, Bankhoz történő utalása esetén választható.

¹⁴ Kizárólag 14-26 év közötti, nappali tagozatos diákok igényelhetik, érvényes diákigazolvány bemutatása mellett.

¹⁵ Minimum 500.000 Ft vagy 2.000 EUR megtakarításnak kell folyamatosan a bankszámlán lennie. Ennek hiányában a Bank jogosult a bankszámlát a Bázis csomagba átsorolni. Amennyiben a feltételek újra teljesülnek, kizárólag akkor van lehetőség Megtakarítási csomagra váltásra ha az ügyfél azt írásban kéri és a csomagváltási díj megfizetésére kerül.

¹⁶ Az állandó átutalás nyilvántartásba vétele költségmentes.

¹⁷ További, bankkártyához kapcsolódó kondíciókat a bankkártyákról szóló hirdetmény tartalmazza.

¹⁸ Aktív, Aktív Online, Senior, Junior és Megtakarítási számlacsomag forint bankszámláihoz rendelt első MasterCard Maestro bankkártya első éves díja akciós jelleggel elengedésre kerül. Az akció 2012. május 2-től 2013. december 4-ig érvényes.

¹⁹ Junior csomag esetén a MasterCard Maestro bankkártya első éves díja elengedésre kerül. Az akció 2012. május 2-től 2013. december 4-ig érvényes.

Készpénzfelvétel bankkártyával	A Pénzforgalmi Üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető chip kártyákra vonatkozóan című, a C/1) Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető PayPass kártyára című, C/2) Magánszemély számlatulajdonos esetén igényelhető PayPass kártyára vonatkozóan hirdetmény szerint	
---------------------------------------	--	--

Pénztári műveletek				
Készpénzfelvétel²⁰	0,653%, min. 0 Ft, max. 2.000.000 Ft	0,910% min. 306 Ft , max. 2.000.435 Ft	0,910% min. 604 Ft, max. 2.000.580 Ft	1,116% min. 707 Ft , max. 2.000.580 Ft
Készpénzbefizetés²¹	Költségmentes			

Deviza fizetési forgalom forintban és devizában vezetett bankszámlákra vonatkozóan				
A Bank a következő devizanemekben vezet deviza bankszámlát: EUR,CHF,GBP,USD				
	Senior csomag^{1,22}	Junior csomag²³	Megtakarítási csomag²⁴	Megtakarítás számla (EUR)²⁵
Számlanyitási díj	Költségmentes			
Számlafenntartási díj	Költségmentes			
Zárlati díj	306 Ft		0 Ft	0 Ft
Jóváírások				
Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,02% min. 4,12 EUR max. 30,87 EUR			Költségmentes
Terhelések				
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes			0,309%, min. 1,23EUR, max. 15,43 EUR
Utalás, manuális feldolgozással, /SEPA¹⁰	0,590% min. 409 Ft, max. 28.580 Ft	0,590% min. 306 Ft, max. 28.580 Ft	0,590% min. 409 Ft, max. 28.580 Ft	0,863%, min. 512 Ft, max. 28.580 Ft
Utalás, elektronikusan, SEPA¹⁰	0,530% min. 227 Ft, max. 21.895 Ft	0,345% min. 0 Ft, max. 5.370 Ft	0,570% min. 227 Ft max. 21.895 Ft	0,759% min. 439 Ft, max. 21.895 Ft
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,642%, min. 10,29 EUR, max. 132,90 EUR			0,951%, min. 11,52 EUR, max. 132,90 EUR
Deviza átutalás, elektronikusan	0,621%, min. 10,29 EUR, max. 132,90 EUR			0,93%, min. 11,52 EUR, max. 132,90 EUR
Bank Burgenland fiókjaiba indított CHF, GBP, USD utalás	0,48%, min. 6 EUR, max. 65 EUR			0,827%, min. 7,41 EUR, max. 81,60 EUR

²⁰ 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

²¹ A Bank EUR érték közül kizárólag 1 és 2 címletű érmeket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

²² Nyugdíj rendszeres, Bankhoz történő utalása esetén választható.

²³ Kizárólag 14-26 év közötti, nappali tagozatos diákok igényelhetik, érvényes diákigazolvány bemutatása mellett.

²⁴ Minimum 500.000 Ft, vagy 2000 EUR megtakarításnak kell folyamatosan a bankszámlán lennie. Ennek hiányában a Bank jogosult a bankszámlát Bázis csomagba átsorolni. Amennyiben a feltételek újra teljesülnek, kizárólag akkor van lehetőség Megtakarítási csomagra váltásra ha az ügyfél azt írásban kéri és a csomagváltási díj megfizetésre kerül.

²⁵ EUR devizanemű Megtakarítási számla 2014. augusztus 21-ét követően nem nyitható.

Pénztári műveletek		
Készpénzfelvétel ²⁶	0,962%, min 1,53 EUR, max. 8.002,90 EUR	1,27%, min. 3,06 EUR, max. 8.002,90 EUR
Készpénzbefizetés ²⁷	Költségmentes	

START számla	
Számlavezetés	
Számlanyitási díj	Költségmentes
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes
Zárlati díj (évente számolódik el)	Ha a szülő illetve gondviselő számlát nyit Bankunknál, akkor költségmentes, egyéb esetben a betétszámla éves átlagos egyenlegének 0,5 %-a
Fizetési forgalom	
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,557%, min. 204 Ft, max. 12.116 Ft
Átutalás bankon belül, elektronikusan és bankon belül AFR utalás*	0,30%, min. 100 Ft, max. 6.000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan	0,454%, min. 359 Ft , max.16.232 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással és bankon kívüli AFR utalás*	0,434%, min. 204 Ft, max. 16.232 Ft
Állandó átutalás (napközbeni többszöri elszámolással))	0,403%, min. 153 Ft
Állandó átutalás nyilvántartásba vétele	0 Ft / db
Csoportos beszédés terhelése	92 Ft / db
Pénztári műveletek	
Készpénzfelvétel ²⁸	0,557%, min. 348 Ft, max. 23.435 Ft
Készpénzbefizetés ²⁹	Költségmentes

Deviza fizetési forgalom forintban vezetett bankszámlákra vonatkozóan	
START számla	
Számlanyitási díj	Költségmentes
Számlafenntartási díj	Költségmentes
Zárlati díj	309 Ft
Jóváírások	
Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,021%, min.4,12 EUR, max. 30,87 EUR

²⁶ 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

²⁷ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érméket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

²⁸ 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

²⁹ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érméket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

Terhelések	
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes
Utalás, manuális feldolgozással, SEPA¹⁰	0,454%, min. 359 Ft, max. 16.232 Ft
Utalás, elektronikusan, SEPA¹⁰	0,434%, min. 204 Ft, max. 16.232 Ft
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,506%, min. 10,29 EUR, max. 132,90 EUR
Deviza átutalás, elektronikusan	0,485%, min. 10,29 EUR, max. 132,90 EUR
Bank Burgenland fiókjaiba indított CHF, GBP, USD utalás	0,382%, min. 6,17 EUR, max. 66,16 EUR
Pénztári műveletek	
Készpénzfelvétel³⁰	0,609%, min. 1,03 EUR, max. 132,90 EUR
Készpénzbefizetés³¹	Költségmentes

I. 2. Deviza fizetési forgalom deviza bankszámlákra vonatkozóan

	Deviza Számlacsomag³²
Fizetési forgalom	A Bank a következő devizanemekben vezet deviza bankszámlát: EUR, CHF, GBP, USD.
Számlanyitási díj	Költségmentes
Számlafenntartási díj	Költségmentes
Zárlati díj	306 Ft
Jóváírások	
Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,021% , min. 4,12 EUR, max. 30,87 EUR
Terhelések	
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes
Utalás, manuális feldolgozással, SEPA¹⁰	0,590 % , min. 409 Ft, max. 44.145 Ft ³³
Utalás, elektronikusan, SEPA¹⁰	0,570% , min. 274 Ft, max. 44.145 Ft ³³
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,642% , min.10,29 EUR, max. 132,90 EUR
Deviza átutalás, elektronikusan	0,621% , min.10,29 EUR, max. 132,90 EUR
Bank Burgenland fiókjaiba indított CHF, GBP, USD utalás	0,518% , min. 6,17 EUR, max. 66,165 EUR
Pénztári műveletek	
Készpénzfelvétel³⁴	0,962% , min.1,53 EUR, max. 8.002,90 EUR
Készpénzbefizetés³⁵	Költségmentes

³⁰ 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

³¹ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érméket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

³² A Deviza Számlacsomag 2013. február 01. napjától nem értékesíthető ! A már meglévő Deviza Számlacsomagban lévő bankszámlák a fenti kondíciókkal működnek tovább.

³³ A maximum díjtétel a 2019. október 15-én érvényes MNB hivatalos EUR/HUF árfolyam alapján került meghatározásra, amely 332,17 EUR/HUF volt

³⁴ 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

³⁵ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érméket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

I. 3. Egyéb díjak

Egyéb díjak, kivonatküldés, igazolás, elektronikus szolgáltatások, késedelmi kamat	
Kivonatküldés gyakorisága	Ügyfél igénye szerint: naponta, hetente, havonta /Alternatív cím beállításának lehetősége/
Bankszámlakivonat pótlása külön kérésre	2.029 Ft / kivonat
Postaköltség³⁶	Belföldre: 300 Ft / db Külföldre: 600 Ft / db
Fizetési emlékeztető³⁷	Belföldre: 400 Ft / db Külföldre: 700 Ft / db
Hiteltörlesztési díj³⁸	0,3% , max. 6000,- Ft
Fiókban maradó számlakivonat tárolási díja	102 Ft / kivonat / hó
Felszólító levél	Belföldre: 917 Ft / db Külföldre: 1.917 Ft / db
Igazolás	1.535 Ft / db
Csomagváltás díja³⁹	4.116 Ft
SoproNetB@nk szolgáltatás	Költségmentes
SoproNetB@nk jelszó blokkolás feloldása/letiltás/jelszó pótlás díja	514 Ft / alkalom
SMS szolgáltatás	309 Ft / hó + 30 Ft / üzenet
Késedelmi kamat	A jegybanki alapkamat kétszerese
SWIFT levelezés, deviza utalás esetén SWIFT másolat, külön levelezés, sürgetés vagy IBAN és (nem SEPA utalás esetén) SWIFT(BIC) kód hiánya	10 EUR
Hibás egyedi azonosító megjelölése miatt (ügyfél hibájából) hibásan teljesített átutalás összegének visszaszerzési kísérlete a Bank által	Az összeg 0,5%-a, min. 20.000 Ft
VIBER átutalás díja	0,436 % , min. 31.160 Ft, max. 71.160 Ft
Megbízás visszavonása⁴⁰ (nem IG2 rendszerben)	1.000 Ft ⁴¹
Napközbeni elszámolásban küldött tranzakció és AFR utalás* visszahívási díja	5.000 Ft
SEPA¹⁰ elszámolásban küldött tranzakció visszahívási díja	5.000 Ft
Napközbeni elszámolásban visszahívott összeg és AFR utalás* tranzakciós díja (a visszautalt összegből kerül levonásra)	0,30% min. 5.000 Ft
SEPA¹⁰ elszámolásban visszahívott összeg tranzakciós díja (a visszautalt összegből kerül levonásra)	0,30% min. 5.000 Ft ⁴²
Felelős őrzés díja	408 Ft

³⁶ 2013.01.01-jét követően megkötött szerződések esetén.

³⁷ 2013.01.01-jét követően megkötött szerződések esetén.

³⁸ 2013.01.01-jét követően megkötött szerződések esetén.

³⁹ A 2010. március 01. előtt nyitott számlákról az új számlacsomagok valamelyikére történő váltás díjmentes.

⁴⁰ A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőig köteles elfogadni, kivéve a GIRO utalások visszavonását, amelyet a Bank értéknapon a GIRO befogadási határidőig fogad el. A befogadási határidőket a „Teljesítési határidők a pénzforgalmi szolgáltatásoknál” című Hirdetmény (a Pénzforgalmi Üzletszabályzat 2. sz. melléklete) tartalmazza.

⁴¹ Az értéknapot megelőző napi – az adott tranzakciótípusra vonatkozó – befogadási határidőt megelőző visszavonás esetén ingyenes.

⁴² A díjon felül a visszautalandó összegből levonásra kerül és szintén a megbízót terheli a bankszámlán történt jóváírás jutaléka, továbbá a konverzió(k) esetleges költsége.

Bankváltás ügyintézés díja⁴³	Tényleges banki ráfordítás ésszerű és arányos összege, Bankváltással kapcsolatos költség: harmadik fél (szolgáltató) által felszámolt, a Bank tényleges ráfordításaival arányos, ésszerű díj
Állandó átutalás törlésének díja⁴⁴	Az állandó átutalási összeg 0,2%-a
Másodlagos azonosító rögzítése, módosítása, megújítása, törlése – bankfiókban**	2.020 Ft/másodlagos azonosító
Másodlagos azonosító rögzítése, módosítása, megújítása, törlése – Netbankon/Mobilbankon, vagy GIRO üzenetben érkező**	Díjmentes, akciósan 2020. december 31-ig (a normál díj 1.010 Ft/másodlagos azonosító, melyet a Bank akciós jelleggel nem számít fel. Az akció 2020. december 31-ig tart)

Deviza fizetési forgalommal és pénztári műveletekkel kapcsolatos egyéb hirdetések	
Idegen bankköltség	Ténylegesen felmerült idegen bankköltség
Megbízás visszavonása⁴⁵	2.000 Ft ⁴⁶
Valutaváltás valutáról forintra	Valuta vételi árfolyam alkalmazásával
Valutaváltás valutáról valutára	Valuta vételi és valuta eladási árfolyam alkalmazásával
Valutaváltás forintról valutára	Valuta eladási árfolyam alkalmazásával
Címletváltás	A pénztáraink pénzürmét – címletenként legfeljebb 100 darabot – más címletű pénzürmére, illetőleg bankjegyre, bankjegyet pedig más címletű – címletenként legfeljebb 100 darabot – bankjegyre, illetőleg pénzürmére díj-, jutalék- és költségmentesen átváltjuk.

A bank stratégiai partnerei és banki dolgozók részére, egyedi elbírálása alapján díjmentes lakossági számlacsomagot biztosíthat.

* Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 35. §-a alapján:

(1) Azonnali átutalási megbízásnak (AFR) minősül az egyedi, forintösszegre szóló átutalási megbízás, ha

- azt a fizető fél forintban vezetett fizetési számlája terhére adja meg,
- összege legfeljebb 10 millió Ft,
- a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
- azt a fizető fél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújtja be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint
- benyújtása – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – nem kötegenként történik.

(2) A fogyasztónak minősülő fizető fél által kötegenként benyújtott, az (1) bekezdés a)–d) pontja szerinti feltételeknek megfelelő egyedi átutalási megbízás azonnali átutalási megbízásnak minősül.

** Másodlagos számlaazonosító: A Számlatulajdonos vagy Rendelkezésre jogosult által a Bank, mint a Számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a GIRO Zrt. részére T napon megadott egyedi azonosító, amely a Számlatulajdonos fizetési számlájának egyértelmű azonosítására szolgál.

- Másodlagos számlaazonosító módosítása a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító törlését és új Másodlagos számlaazonosító bejelentését jelenti.

- Törlés alatt érte a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító a Banknál történt Ügyfél általi törlését, és a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító GIRO üzenetben érkezett törlését más pénzforgalmi szolgáltatónál történt regisztrációja okán.

A Másodlagos számlaazonosító Netbankon/Mobilbankon keresztül történő rögzítés, módosítása, megújítás, törlés lehetőségét a bank később vezeti be, amelyről az ügyfeleket hirdetmény útján értesíti.

⁴³ A bankváltásra vonatkozó 263/2016 (VIII.31.) Korm. rendelet alapján a Bank nem számítja fel az ezen jogszabály által meghatározott esetekben a bankváltással kapcsolatban fel nem számítható díjakat és költségeket. A Bank fenntartja a jogot, hogy a vonatkozó jogszabályi előírások jövőbeni módosítása, vagy a harmadik fél által nyújtott szolgáltatás költségének változása maga után vonja a Bank által felszámítható díjak és költségek körének, illetve azok összegének módosulását.

⁴⁴ Akkor kerül felszámításra, amennyiben kevesebb, mint 3 állandó átutalás kerül könyvelésre. 2013.01.01-jét követően megkötött szerződések esetén.

⁴⁵ A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőig köteles elfogadni. A befogadási határidőket a „Teljesítési határidők a pénzforgalmi szolgáltatásoknál” című Hirdetmény (a Pénzforgalmi Üzletszabályzat 2. sz. melléklete) tartalmazza.

⁴⁶ Az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőt megelőző visszavonás esetén ingyenes.

II. Széfszolgáltatással kapcsolatos díjak

Kártérítési felelősségvállalás felső határa	Díjmérték: Ft / hó ÁFA nélkül			Esedékesség:
	Kis méretű széf esetén	Közepes méretű széf esetén	Nagy méretű széf esetén	
250.000 Ft	823 Ft	1.235 Ft	1.646 Ft	Szerződés szerint

Fenti összeget meghaladó kiegészítő biztosítás díja millió forintonként 250 Ft.

Fenti díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Az ÁFA mértéke 27%.

Pl.: közepes méretű széf bérlése 4.250.000 Ft kártérítési felelősségvállalással: 1.235 Ft + 4*250 Ft = 2.235 Ft + ÁFA.

A Sopron Bank igény szerint lehetőséget nyújt a fenti összeghatárt meghaladó széfbérlési szerződés megkötésére is. Ilyen esetben a széf méretétől függetlenül a díjat a szerződésben kell meghatározni.

Széf mérettáblázat:

Kis méret	0 – 80 mm magasságig
Közepes méret	80 – 200 mm magasságig
Nagy méret	200 mm magasságtól

Ügyfél által átvett kulcsok letéti őrzésének díja: 514 Ft + ÁFA / hó, mely abban az esetben fizetendő, ha az Ügyfél az általa átvett széfkulcsot a Banknál letétbe helyezni

Egyéb költségek: A széf kulcsának elvesztése és díj nemfizetés miatt felmerülő költségek – együttesen legfeljebb 50.000 Ft + ÁFA mértékig – a Bérlőt terhelik. Az összeg tartalmazza az új kulcsok beszerzésével, a zár cseréjével kapcsolatos költségeket, valamint az adminisztrációs és ügyintézési költséget.

Felelős őrzés költségtérítése: 514 Ft + ÁFA / hó, mely a Széf-feltörést követő felelős őrzésbe vétel esetén, megkezdett naptári havonként esedékes.

III. Elektronikus szolgáltatások HelpDesk elérhetősége, letiltáshoz használható telefonszámok

III. 1. HelpDesk szolgáltatás elérhetősége:

(Netbankkal és Business Terminállal kapcsolatos problémák esetére)

Hétköznap 8:00 - 22:00-ig,
Szombaton 8:00 - 20:00-ig állunk szíves rendelkezésükre!

Elérhetőségeink
e-mailben: HelpDesk@sopronbank.hu
telefonon: 99/513-036

III. 2. SopronNetB@nk, SMS szolgáltatás, Business Terminál letiltása:

HelpDesk: 99/513-036

Személyesen:

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjában munkaidőben:

hétfő - szerda	08:00 – 15:30
csütörtök	08:00 – 17:30
péntek	07:30 – 13:30

Telefonon (módosítás és reklamáció esetén is):

A Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjánál az alábbi számokon:

Balatonfüredi Fiók:	+36 87 581 120	Sopron Bank Központ:	+36 99 513 000
Budapest Budai Fiók:	+36 1 336 3140	Sopron Belvárosi Fiók:	+36 99 513 850
Budapest Pesti Fiók:	+36 1 327 9070	Székesfehérvári Fiók:	+36 22 510 100
Győri Fiók:	+36 96 524 050	Szombathelyi Fiók:	+36 94 506 670
Keszthelyi Fiók:	+36 83 515 090	Veszprémi Fiók:	+36 88 620 400
Kőszegi Fiók:	+36 94 562 030	Zalaegerszegi Fiók:	+36 92 549 890
Mosonmagyaróvári Fiók:	+36 96 577 580		

III. 3. Bankkártya letiltás:

Személyesen (módosítás és reklamáció esetén is):

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjában munkaidőben:

hétfő - szerda	08:00 – 15:30
csütörtök	08:00 – 17:30
péntek	07:30 – 13:30

Telefonon a Takarékbank Bankkártya ügyfélszolgálatánál van lehetőség az alábbi telefonszámokon:

- (06-1) 212-0202
-

Függelék

2019. július 31-én hatályba lépett a 144/2018. (VIII.13.) Kormányrendelet, amelynek célja a 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően egy egységesített formátumú díjjegyzék készítése a fogyasztónak minősülő ügyfelek fizetési számlájához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról.

A Bank a fizetési számlavezetéssel kapcsolatos díjelnevezéseinek a Kormányrendeletben használt díjelnevezésekhez történő megfeleltetése érdekében az alábbi átfordító táblát alkalmazza.

144/2018. (VIII.13.) Kormányrendelet szerinti megnevezés	A Bank Pénzforgalmi Üzletszabályzat 1.sz. melléklet – Hirdetmény a Kondíciós listáról B) Lakossági kondíciók szerinti megnevezés
I. Általános szolgáltatások	
1. Számlavezetés	
Kedvezmény nélküli számlavezetési és csomagdíj elektronikus kivonattal:	Számlafenntartási díj, Zárlati díj (havonta)
Kedvezmény nélküli számlavezetési és csomagdíj papír alapú kivonattal:	Számlafenntartási díj, Zárlati díj (havonta)
A csomagban foglalt szolgáltatások:	
Számlazárás díja:	nem alkalmazzuk
Számlaváltás díja:	Csomagváltás díja
Látra szóló éves kamatláb:	Látra szóló éves kamatláb
EBKM értéke:	EBKM értéke
2. Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás	
Internetbank, mobilbank, online szolgáltatás havi és éves díja:	SoproNetb@nk szolgáltatás díja
3. SMS -szolgáltatás	
Aláíró SMS üzenet díja (db):	nem alkalmazzuk
Értesítő/egyéb sms díja (db):	SMS szolgáltatás
SMS szolgáltatás/csomag díja:	SMS szolgáltatás

4. Telefonos banki szolgáltatás	
Telebank szolgáltatás:	nem alkalmazzuk
Telebank szolgáltatás eseti díja:	nem alkalmazzuk
II. Fizetések (kivéve a kártyás fizetéseket)	
5. Átutalás belföldön forintban	
Számlavezetőn kívül elektronikusan:	GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással
Számlavezetőn kívül telefonon:	nem alkalmazzuk
Számlavezetőn kívül papír alapon (bankfiókban):	GIRO utalás bankon kívül, manuálisan
Számlavezetőn belül elektronikusan:	Átutalás bankon belül, elektronikusan
Számlavezetőn belül telefonon:	nem alkalmazzuk
Számlavezetőn belül papír alapon (bankfiókban):	Átutalás bankon belül, manuálisan
6. Rendszeres átutalás	
Forintban Számlavezetőn kívül elektronikusan:	Állandó átutalás (napközbeni többszöri elszámolással)
Forintban számlavezetőn kívül telefonon:	nem alkalmazzuk
Forintban számlavezetőn kívül papír alapon (bankfiókban):	Állandó átutalás (napközbeni többszöri elszámolással)
Forintban számlavezetőn belül elektronikusan:	Állandó átutalás (napközbeni többszöri elszámolással)
Forintban számlavezetőn belül telefonon:	nem alkalmazzuk
Forintban számlavezetőn belül papír alapon (bankfiókban):	Állandó átutalás (napközbeni többszöri elszámolással)
7. Beszedés	
Forintban számlavezetőn kívül elektronikusan:	Csoportos beszedés terhelése
Forintban bankon kívül telefonon:	nem alkalmazzuk
Forintban számlavezetőn kívül papír alapon (bankfiókban):	Csoportos beszedés terhelése
Forintban számlavezetőn belül elektronikusan:	Csoportos beszedés terhelése
Forintban számlavezetőn belül telefonon:	nem alkalmazzuk
Forintban számlavezetőn belül papír alapon (bankfiókban):	Csoportos beszedés terhelése
8. Átutalás euroban (SEPA)	
Külföldre elektronikusan:	Utalás, elektronikusan, SEPA
Külföldre telefonon:	nem alkalmazzuk
Külföldre papír alapon (bankfiókban):	Utalás, manuális feldolgozással, /SEPA
Belföldre elektronikusan:	Utalás, elektronikusan, SEPA
Belföldre telefonon:	nem alkalmazzuk
Belföldre papír alapon (bankfiókban):	Utalás, manuális feldolgozással, /SEPA
9. Átutalás egyéb devizában	
Külföldre elektronikusan:	Deviza átutalás, elektronikusan
Külföldre telefonon:	nem alkalmazzuk
Külföldre papír alapon (bankfiókban):	Deviza átutalás, manuális feldolgozással
Belföldre elektronikusan:	Deviza átutalás, elektronikusan
Belföldre telefonon:	nem alkalmazzuk
Belföldre papír alapon (bankfiókban):	Deviza átutalás, manuális feldolgozással

10. Deviza jóváírás	
Számlavezetőn kívülről a számla pénznemével egyező devizában:	Deviza jóváírás deviza és forint számla javára
Számlavezetőn kívülről a számla pénznemétől eltérő devizában:	Deviza jóváírás deviza és forint számla javára
Számlavezetőn belül a számla pénznemével egyező devizában:	Átvezetés Ügyfél saját számlái között
Számlavezetőn belül a számla pénznemétől eltérő devizában:	nem alkalmazzuk
III. Kártyák és készpénz	
11. Betétikártya-szolgáltatás	
A számlához kapcsolódó betétikártya neve:	
Főkértágya gyártási/kibocsátási díja:	Kártya gyártási díj
Főkértágya első éves díja:	Kártya éves díja
Főkértágya éves díja a második évtől:	Kártya éves díja
Társkértágya gyártási/kibocsátási díja:	Társkértágya gyártási díj
Társkértágya első éves díja:	Társkértágya éves díja
Társkértágya éves díja a második évtől:	Társkértágya éves díja
Bankkértágya átvétele bankfiókban:	nem számítunk fel díjat
Egyenleg lekérdezés ATM-en:	nem számítunk fel díjat
12. Hitelkértágya-szolgáltatás	
A számlához kapcsolódó hitelkértágya neve:	nem alkalmazzuk
Főkértágya gyártási/kibocsátási díja:	nem alkalmazzuk
Főkértágya első éves díja:	nem alkalmazzuk
Főkértágya éves díja a második évtől:	nem alkalmazzuk
Társkértágya gyártási/kibocsátási díja:	nem alkalmazzuk
Társkértágya első éves díja	nem alkalmazzuk
Társkértágya éves díja a második évtől:	nem alkalmazzuk
Hitelkamat éves mértéke:	nem alkalmazzuk
Kereskedelmi kommunikációban szereplő THM:	nem alkalmazzuk
Késedelmi kamat éves mértéke:	nem alkalmazzuk
Késedelmi díj:	nem alkalmazzuk
Hitelkeret túllépési díj	nem alkalmazzuk
Havi zárlati díj:	nem alkalmazzuk
Saját bankfiókban történő törlesztés/befizetés/visszafizetés díja:	nem alkalmazzuk
Átutalással történő törlesztés/befizetés/visszafizetés díja:	nem alkalmazzuk
Postai csekken történő törlesztés/befizetés/visszafizetés díja	nem alkalmazzuk
13. Betéti- vagy hitelkértágyával történő vásárlás belföldön	
Betéti kértágyával történő vásárlás belföldön:	Vásárlás
Hitelkértágyával történő vásárlás belföldön:	nem alkalmazzuk
14. Betéti- vagy hitelkértágyával történő vásárlás külföldön	
Betéti kértágyával történő vásárlás külföldön:	Vásárlás
Hitelkértágyával történő vásárlás külföldön:	nem alkalmazzuk
15. Készpénzfelvétel belföldön	
Bankkértágya nélkül bankfiókban:	Készpénzfelvétel (HUF)

Bankkártya nélkül bankfiókban:	Készpénzfelvétel (deviza)
Betéti bankkártyával saját ATM-ből:	ATM készpénz felvét, saját terminálon
Betéti bankkártyával idegen ATM-ből	ATM készpénz felvét, MC belföldi terminálon
Betéti bankkártyával saját bankfiókban:	nem alkalmazzuk
Betéti bankkártyával idegen bankfiókban:	Készpénzfelvétel MC logóval ellátott, belföldi pénztárakban
Betéti bankkártyával postán:	Készpénzfelvétel MC lógóval ellátott, belföldi pénztárakban
Hitelkártyával saját ATM-ből:	nem alkalmazzuk
Hitelkártyával idegen ATM-ből:	nem alkalmazzuk
Hitelkártyával saját bankfiókban:	nem alkalmazzuk
Hitelkártyával idegen bankfiókban:	nem alkalmazzuk
Hitelkártyával postán:	nem alkalmazzuk
16. Készpénzfelvétel külföldön	
Betéti bankkártyával saját bank(csoport) által üzemeltetett ATM-ből:	nem alkalmazzuk
Betéti bankkártyával idegen ATM-ből:	ATM készpénz felvét, MC külföldi terminálon
Betéti bankkártyával saját bank(csoport) bankfiókjában:	nem alkalmazzuk
Betéti bankkártyával idegen bankfiókban:	Készpénzfelvétel MC lógóval ellátott, külföldi pénztárakban
Hitelkártyával saját bank(csoport) által üzemeltetett ATM-ből:	nem alkalmazzuk
Hitelkártyával idegen ATM-ből:	nem alkalmazzuk
Hitelkártyával saját bank(csoport) bankfiókjában:	nem alkalmazzuk
Hitelkártyával idegen bankfiókban:	nem alkalmazzuk
17. Készpénzbefizetés belföldön	
Forint készpénzbefizetés saját ATM-be:	Készpénz befizetés boríték felhasználása nélkül , saját és bankkártya csoport ATM-nél
Forint készpénzbefizetés saját bankfiókban:	Készpénzbefizetés (HUF)
Forint készpénzbefizetés saját bankfiókban:	Készpénzbefizetés (deviza)
Forint készpénzbefizetés idegen bankfiókban:	nem alkalmazzuk
Forint befizetés postán POS-en:	nem alkalmazzuk
IV. Folyószámlahitelek és kapcsolódó szolgáltatások	
18. Folyószámlahitel	
Az igényelhető folyószámlahitel neve:	
Hitelkamat éves mértéke:	A kölcsön kamatlába
Kereskedelmi kommunikációban szereplő THM értéke:	Teljes hiteldíj mutató (THM)
Hitelbírálati díj:	Szerződéskötési díj
Kezelési költség:	Kezelési költség
Rendelkezésre tartási jutalék:	Rendelkezésre tartási jutalék
Késedelmi kamat éves mértéke:	Késedelmi kamat éves mértéke
V. Egyéb szolgáltatások	
19. Limitmódosítás	
Vásárlási limitmódosítás elektronikusan:	nem alkalmazzuk
Vásárlási limitmódosítás telefonon:	nem alkalmazzuk

Vásárlási limitmódosítás papír alapon (bankfiókban):	nem alkalmazzuk
ATM készpénzfelvételi limit módosítása elektronikusan:	nem alkalmazzuk
ATM készpénzfelvételi limit módosítása telefonon:	nem alkalmazzuk
ATM készpénzfelvételi limit módosítása papír alapon (bankfiókban):	nem alkalmazzuk
20. Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása	
Postai úton kiküldött rendszeres havi bankszámlakivonat másolata papír alapon:	Bankszámla kivonat pótlása külön kérésre
Fedezetigazolás:	Igazolás
Számlaegyenleg igazolás:	Igazolás
Egyéb igazolás:	Igazolás