

# A Sopron Bank ZRT. VÉGREHAJTÁSI POLITIKÁJA

Hatályos: 2021. április 30.

## Tartalomjegyzék

1. Az eljárásrend célja .....	2
2. A legkedvezőbb végrehajtás elve .....	2
2.1. A legkedvezőbb végrehajtás tényezői .....	3
2.2. A legkedvezőbb végrehajtás érvényessége .....	3
2.3. Az ügyfél konkrét utasítása .....	4
2.4. Végrehajtási helyszínek .....	4
2.5. A végrehajtás sorrendje, megbízások összevonása.....	5
2.6. Üzleti órák megjelölése .....	5
3. Az eljárásrend felülvizsgálata, az ügyfelek tájékoztatása és a végrehajtás minőségi elemzése..	5
4. Fogalmak.....	6

## 1. Az eljárásrend célja

A befektetési vállalkozásokról és árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.) valamint a Bizottságnak (EU) a 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a befektetési vállalkozások szervezeti követelményei és működési feltételei, valamint az irányelv alkalmazásában meghatározott kifejezések tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendeletében (továbbiakban: Rendelet) foglaltak értelmében, a befektetési vállalkozásoknak ügyfeleik megbízásait a legkedvezőbb végrehajtás elvével összhangban kell teljesítenie. Ennek érdekében el kell készítenie az erről szóló eljárásrendet, amelyben meghatározza a végrehajtás során követendő szabályokat.

Ügyfélmegbízások esetén a Sorpon Bank Zrt-nek (továbbiakban: Bank) minden ésszerű lépést megtennie annak érdekében, hogy a megbízást az ügyfélnek legmegelőbbben hajtsa végre. Mivel a Banknak nem áll módjában az ügyfél minden körülményét vizsgálnia, a Bank eleget tesz a legmegelőbb végrehajtás törvényi követelményének, amennyiben jelen politika szerint jár el. Előfordulhat, hogy az ilyen módon történő végrehajtás egyes esetekben a konkrét ügyfél vonatkozásában mégsem az ügyfélnek legkedvezőbb megoldásra vezet.

Az eljárásrend tartalmazza az alábbiakat:

- az ügyfél által adott megbízás lehetséges végrehajtási helyszíneinek jegyzékét (ld. 2.4. pont),
- azon tényezőket, amelyek befolyásolják a megbízás végrehajtási helyszínének megválasztását,
- az eljárást, amelyben a Bank a feltételek mentén a döntését meghozza,
- az ügyfél konkrét utasítása miként befolyásolhatja a végrehajtást,
- azokat az eljárási szabályokat, amelyek az egyes ügyfelek által adott megbízások végrehajtásának sorrendjét – ideértve az egyes ügyfelek megbízásainak összevonását is – határozzák meg,
- az ügyfél által adott és a Bank saját számlájára teljesítendő megbízás végrehajtására – ideértve a sorrendet és az összevont végrehajtást is – vonatkozó szabályokat.

## 2. A legkedvezőbb végrehajtás elve

A Bszt. értelmében a Bank az ügyfél megbízását az ügyfél számára legkedvezőbb módon akkor hajtja végre, ha a végrehajtásra a Bszt-nek megfelelően kialakított végrehajtási politika szerint kerül sor. Az 1. pontban leírtaknak megfelelően ez nem minden esetben vezet az ügyfél konkrét élethelyzetében a megbízás lehető legkedvezőbb teljesítésre.

Ha a Bank az ügyféllel nem megbízásos (bizományosi) megállapodást köt, akkor a bank saját számláról teljesíti az ügyletet.

Bizonyos körülmények között a legkedvezőbb végrehajtás kötelezettsége nem alkalmazandó, például súlyos piaci zavar esetén és / vagy belső, illetve külső rendszerhiba esetén, amikor a megbízások időben történő végrehajtása, illetve tényleges végrehajtása válik az elsődleges szemponttá. A Bank azonban ilyen esetekben is törekszik arra, hogy a megbízásokat a körülmények által lehetővé tett legkedvezőbb feltételek szerint hajtsa végre.

Nem szükséges a legkedvezőbb végrehajtás szabályait alkalmazni továbbá abban az esetben sem, ha az ügyfél pozícióját a Banknak egyoldalúan kell zárnia (például ügyfél által elkövetett, felmondási oknak minősülő magatartás miatt). A Bank azonban ebben az esetben is törekszik az elérhető legkedvezőbb végrehajtás elvének figyelembevételére.

## 2.1. A legkedvezőbb végrehajtás tényezői

A Bank a legkedvezőbb végrehajtás [Bszt. 62-63. §] megítéléséhez – fontosság sorrendben - az alábbi szempontokat vizsgálja:

- a megbízás végrehajthatóságának és teljesítésének valószínűsége;
- a megbízás végrehajtásának időigénye;
- a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz ára, az ún. nettó ár;
- a megbízás költsége, amelyhez a kapcsolódó részletek elérhetők a Befektetési szolgáltatásokra és értékpapír-műveletekre vonatkozó hirdetményben;
- a megbízás nagyságrendje;
- a megbízás jellege, vagy bármely más, a megbízás végrehajtása szempontjából releváns tényező.

A fent felsorolt tényezők fontosságának meghatározásakor a Bank a Rendelet 64. cikk (1) bekezdésében meghatározott szempontokat vizsgálja, melyek az alábbiak:

- az ügyfél tulajdonságai (lakossági, szakmai ügyfél),
- a megbízás jellemzői,
- a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz jellemzői,
- azon végrehajtási helyszínek jellemzői, ahová a megbízás továbbítható.

A megbízások teljesítése során - a fentiek közül – az ár kiemelt fontossággal bír (elsődleges befolyásoló tényező), de nem az egyetlen tényező, amelyet a Bank a végrehajtásnál figyelembe vesz. Például a megbízás természetének (eladás, vétel, piaci áras stb...), továbbá a pénzügyi eszköz típusának is nagy szerepe van, mert ez befolyásolja a megbízások teljesítésének valószínűségét, és ez által a teljesítési helyszín kiválasztását.

A legkedvezőbb végrehajtás biztosítása egyúttal meghatározza a végrehajtási helyszínt.

A Rendelet 64. cikk (4) bekezdése alapján a személyre szabott termékeket is magában foglaló, tőzsdén kívüli termékek kereskedésével kapcsolatos megbízások teljesítése vagy az azokkal való kereskedésre irányuló döntés során a befektetési vállalkozás a termék árának meghatározáskor használt információk begyűjtésével és amennyiben lehetséges, azonos vagy hasonló termékek összehasonlításával ellenőrzi az ügyfélnek ajánlott ár méltányosságát.

## 2.2. A legkedvezőbb végrehajtás érvényessége

A Bszt. rendelkezései alapján a legkedvezőbb végrehajtás a lakossági és szakmai ügyfélnek minősített ügyfelek esetében alkalmazandó. Az elfogadható partner kategóriába sorolt ügyfelek esetében a legkedvezőbb végrehajtás elve nem alkalmazandó.

### **2.3. Az ügyfél konkrét utasítása**

Ha az ügyfél konkrét utasítást ad a megbízás jelen eljárásrendben leírtaktól eltérő végrehajtására, úgy az ügyfél tudomásul veszi, hogy ezzel

- megakadályozhatja a Bankot abban, hogy az ügyfélnek legkedvezőbb eredményt érje el végrehajtás során,
- átvállalja a végrehajtással kapcsolatos felelősséget.

Az ügyfél a konkrét utasítását írásban, vagy ha az üzletkötés rögzített telefonon történik, rögzített telefonvonalon adhatja meg. A Bank a végrehajtás lehetőségéről írásban, illetve rögzített telefonvonalon ad tájékoztatást, ideértve végrehajtás visszautasítását is.

Ha az Ügyfél konkrét utasítást ad, akkor a Bank akkor tesz eleget az ügyfél számára a lehető legjobb eredmény elérése érdekében minden elégséges lépés megtételére vonatkozó kötelezettségének, ha az ügyfélnek a megbízásra vagy a megbízás meghatározott elemére vonatkozó konkrét utasításaival összhangban hajtja végre a megbízást vagy a megbízás meghatározott elemét. A megbízás azon eleme tekintetében a Bank jelen végrehajtási politikában megszabottak szerint jár el, amely elemre az Ügyfél nem adott konkrét utasítást a Banknak.

### **2.4. Végrehajtási helyszínek**

Ha egy pénzügyi eszköz több végrehajtási helyszínen is kereskedhető, de a banknak nincs elérése ezekhez a helyszínekhez, akkor a legkedvezőbb végrehajtás elve kizárólag a Bank által elért helyszínre vonatkozik. Amennyiben a Bank egy adott pénzügyi eszköz vonatkozásában kizárólag egy lehetséges végrehajtási helyszínt jelöl meg, a végrehajtási helyszín ebben az esetben alapértelmezett.

Lehetséges végrehajtási helyszínek / módok:

- Egyes befektetési alapok tekintetében az Aegon Alapkezelő Zrt. és a HOLD Alapkezelő Zrt. (a továbbiakban: Alapkezelők) megbízásából a Bank forgalmazóként jár el. (lásd még összefoglaló táblázat)
- A megbízásokat a Bank a következő partnerek közreműködésével, az OTC piacon hajtja végre:
- Kötvényügyletek devizában: Hypo Bank Burgenland AG.,
- Kötvényügyletek forintban: CIB Bank Zrt., OTP Bank Nyrt., MKB Bank Zrt., ING Bank NV, MTB Zrt., Raiffeisen Bank Zrt., Raiffeisen Bank Intl. AG., Erste Bank Zrt., UniCredit Bank Zrt., Deutsche Bank AG Magyarországi fióktelepe, K&H Bank Zrt. közül az SI-státusszal rendelkező intézmények.
- Ezen kívül a Bank saját számla terhére / javára teljesít ügyfélmegbízásokat.

A végrehajtás helyszínét, illetve típusát kizárólag a pénzügyi eszköz határozza meg. (ld. összefoglaló táblázat)

A Bank felhívja az ügyfelek figyelmét arra, hogy az összefoglaló táblázatban részletezett termékek esetében a Bank kereskedési helyszínen kívül is (OTC piacon) végrehajtja a megbízásokat. Az ügyfél az ehhez való kifejezett hozzájárulását a Bankkal a befektetési és kiegészítő szolgáltatásokra létrejött keretszerződésében kell megadnia. Addig, amíg ez a hozzájárulás nincs meg, a Bank nem hajthat végre kereskedési helyszínen kívül megbízást.

Összefoglaló táblázat a pénzügyi eszközök szerinti végrehajtási helyszínekről:

<b>Pénzügyi eszköz</b>	<b>Végrehajtási helyszín</b>
Alapok	Sopron Bank (forgalmazóként)
Állampapírok - HUF	Végrehajtási partner
Állampapírok - deviza	Végrehajtási partner
Egyéb, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	Végrehajtási partner
Értékpapírokhoz kapcsolódó derivatív ügyletek	Hypo Bank Burgenland
Részvények	nincs

## **2.5. A végrehajtás sorrendje, megbízások összevonása**

A megbízások végrehajtása mindig időrendben történik. Az időrendi sorrend alapja a megbízások felvételének a Bank rendszereiben rögzített, illetve a megbízásra vonatkozó bizonylat időpontja.

A bank az általa forgalmazott befektetési jegyekre adott megbízásokat megbízási naponként és befektetési alaponként összevontan is teljesítheti. Az összevonásból adódóan egyetlen Ügyfelet sem érhet hátrány.

## **2.6. Üzleti órák megjelölése**

Az üzleti órákat a Befektetési szolgáltatási és kiegészítő szolgáltatási üzletszabályzat E. melléklete tartalmazza, amely elérhető a Bank honlapján.

## **3. Az eljárásrend felülvizsgálata, az ügyfelek tájékoztatása és a végrehajtás minőségi elemzése**

A Bank folyamatosan figyelemmel kíséri a tranzakciók teljesülését — különös tekintettel a vonatkozó kötelező statisztikákra —, és legalább évente egyszer értékeli a jelen eljárásrendben foglaltakat, és haladéktalanul kezdeményezi az esetlegesen tapasztalt hibák javítását.

A Bank abban az esetben is felülvizsgálja a Végrehajtási Politikát, ha olyan tényszerű változás következik be, amely befolyásolja a Bszt-ben foglalt kötelezettségek teljesülését.

A Bank a végrehajtás minőségének elemzését az éves rendes felülvizsgálat során, pénzügyeszköz osztályonként készíti el.

Az elemzés során a Bank az alábbi szempontokat vizsgálja:

- a) a végrehajtási tényezőknek (ár, költség, gyorsaság, végrehajtás valószínűsége, stb.) tulajdonított fontosság

- b) a végrehajtási helyszínekkel fennálló szoros kapcsolat, összeférhetetlenség, közös tulajdonlás
- c) a végrehajtási helyszínekkel a nyújtott vagy kapott kifizetésekre, a kapott engedményekre, kedvezményekre vagy nempénzbeli juttatásokra vonatkozóan kötött specifikus megállapodások,
- d) azon tényezők, amelyek a Bank végrehajtási politikájában felsorolt végrehajtási helyszínek listájának módosításához vezettek, ha volt ilyen módosítás,
- e) végrehajtási helyszínekben bekövetkezett változás és ennek indokai,
- f) a megbízás végrehajtás hogyan változik az ügyfél-kategóriák szerint,
- g) más kritériumok elsőbbséget kaptak-e a közvetlen ár-és költségmegtérítésekkel szemben a lakossági ügyfélmegbízások végrehajtásakor, és ezek az egyéb kritériumok a teljes ellenértéket figyelembe véve miként voltak elengedhetetlenek az ügyfél számára a lehető legjobb eredmény eléréséhez,
- h) a Bank hogyan használta fel a végrehajtás minőségével kapcsolatos adatokat és eszközöket, beleértve az (EU) 2017/575 felhatalmazáson alapuló rendelete alapján közzétett adatokat,
- i) a Bank hogyan használta fel a 2014/65/EU irányelv 65. cikke alapján létrehozott valamely összesített adatszolgáltatótól származó adatokat.

Az elemzéshez a Bank a belső rendszereiből az alábbi adatokat használja fel:

- a) milyen ügyletkötések történtek, milyen piacokon, milyen termékkörben,
- b) teljesült, nem teljesült megbízások,
- c) nem teljesülés oka.

A végrehajtási helyszínek és partnerek felülvizsgálatára, a végrehajtás minőségének elemzésére vonatkozó további szabályokat a Bank belső eljárásrendben rögzít.

A végrehajtási politika legfrissebb verziója a Bank honlapján ([www.sopronbank.hu](http://www.sopronbank.hu)) mindig elérhető, valamint az ügyfél kérésére a Bank átadja. Az ügyfél kérheti a Banktól annak bizonyítását, hogy a megbízást a Végrehajtási politika szerint hajtotta végre. Az ügyfél ilyen irányú kérésére a Bank köteles igazolni, hogy az ügyfél megbízását a Végrehajtási politikában foglaltaknak megfelelően hajtotta végre.

#### 4. Fogalmak

**Szabályozott piac** (a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény szerint): az Európai Unió tagállamának tőzsdéje és minden más olyan piaca, amely megfelel a következő feltételeknek:

- a Bszt-ben meghatározott piacműködtető által működtetett és/vagy irányított multilaterális rendszer,
- megkülönböztetésmentesen, szabályaival összhangban összehozza több harmadik fél pénzügyi eszközökben lévő vételi és eladási szándékát, vagy elősegíti ezt oly módon, hogy az szerződést eredményez a szabályai alapján kereskedésre bevezetett pénzügyi eszköz tekintetében,
- a székhely szerinti tagállam hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságának engedélyével rendelkezik,
- rendszeres időszakonként, meghatározott időben működik,
- szerepel az Európai Bizottság honlapján közzétett, a szabályozott piacokról készített jegyzékben

**Végrehajtási helyszín:** Szabályozott piac, multilaterális kereskedési rendszer, rendszeres internalizáló, árjegyző, vagy egyéb más, a likviditás biztosítására létrejött személy vagy szervezet, illetve ezekhez hasonló funkciót ellátó harmadik országbeli személy vagy szervezet.

**Kereskedési helyszín:** bármely szabályozott piac, multilaterális kereskedési rendszer, vagy szervezett kereskedési rendszer (OTF).

**Multilaterális kereskedési rendszer (MTF):** harmadik felek pénzügyi eszközökre irányuló, vételi és eladási szándékát szerződést eredményező, megkülönböztetésmentes módon összehozó kereskedési rendszer.

**Rendszeres internalizáló (SI):** az a befektetési vállalkozás, amely ügyfél részére szervezett keretek között, saját számlás kereskedés keretében a kereskedési napok mindegyikén biztosítja az ügyletkötés lehetőségét oly módon, hogy az ügyfél megbízásait szabályozott piacon és multilaterális kereskedési rendszeren kívül hajtja végre.

**Árjegyző:** az a saját számlás kereskedést folytató befektetési vállalkozás, amely egy pénzügyi eszközre folyamatos vételi és eladási kötelezettséget vállal az általa meghatározott áron.