

# A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÜZLETSZABÁLYZATA ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	Általános rendelkezések.....	2
1.1.	A Bankkártya ÁSZF hatálya.....	2
1.2.	A Bankkártya ÁSZF módosítása .....	3
1.3.	Fogalmi meghatározások .....	4
2.	A Bankkártya igénylése .....	11
2.1.	Igényelhető Bankkártya .....	11
2.2.	Igénylés benyújtása .....	12
2.3.	Igénylés visszavonása.....	13
2.4.	Adatok ellenőrzése .....	13
2.5.	Igénylés elbírálása, a Bankkártya Szerződés létrejötte .....	13
2.6.	Távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződésre vonatkozó speciális szabályok.....	14
3.	A Bankkártya kibocsátása .....	16
3.1.	A Bankkártya legyártása.....	16
3.2.	A Bankkártya kézbesítése, átvétele .....	16
3.3.	A Bankkártyán feltüntetett adatok .....	17
3.4.	PIN kód.....	17
3.5.	A Bankkártya érvényessége.....	18
3.6.	A Bankkártya aktiválása .....	18
3.7.	A Bankkártya, megújítása.....	18
4.	A Bankkártya használata .....	19
4.1.	Vásárlás / szolgáltatás igénybevétele Bankkártyával .....	21
4.2.	Készpénzfelvétel és készpénzbefizetés ATM terminálon.....	23
4.3.	Készpénzkifizetés POS-terminálon.....	24
4.4.	MasterCard MoneySend szolgáltatás .....	25
4.5.	Fizetési művelet Jóváhagyása.....	26
4.6.	Fizetési rendelkezés visszavonhatatlansága .....	26
4.7.	Használati Limitek .....	26
4.8.	Elfogadás megtagadása.....	27
4.9.	Használat személyhez kötöttsége és korlátozása .....	27
4.10.	A Bankkártya használatával és a Fizetési műveletekkel kapcsolatos felelősség .....	28
4.11.	A Számlatulajdonost megillető Helyesbítés joga .....	29
4.12.	A Számlatulajdonost megillető visszatérítés joga.....	30
4.13.	Elérhető bankszámla egyenleg.....	30
4.14.	Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártása.....	31
4.15.	Bankkártya pótlása .....	31
5.	Bankkártya zárolása.....	31

6.	Bankkártya tiltása, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége .....	32
6.1.	A Bankkártya Hitelintézet által kezdeményezett letiltása.....	33
6.2.	Ügyfél által kezdeményezett kártyaletiltás.....	33
6.3.	Bankkártya harmadik személy által történő letiltása .....	35
6.4.	Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása.....	35
6.5.	Bankkártya visszaszolgáltatása .....	35
7.	Díjak, költségek, kamatok, árfolyamok .....	36
7.1.	Díjak, kamatok felszámítása .....	36
7.2.	Árfolyamok .....	36
7.3.	Díjak, kamatok módosítása.....	37
8.	Reklamáció .....	40
8.1.	Reklamáció bejelentése .....	40
8.2.	Reklamációs eljárás .....	41
8.3.	A Számlatulajdonost megillető visszatérítési jog .....	42
9.	A Bankkártya Szerződés megszűnése .....	44
10.	Vegyes rendelkezések .....	45
10.1.	Tájékoztatás, kapcsolattartás .....	45
10.1.1.	Előzetes tájékoztatás .....	45
10.1.2.	Utólagos tájékoztatás .....	45
10.2.	Többletszolgáltatások .....	46
10.2.1.	Utazási biztosítás .....	46
10.2.2.	Elektronikus szolgáltatások (SMS szolgáltatás, NetBank/Electra és TeleBank) .....	46
10.2.3.	.....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
10.2.4.	Asszisztencia-szolgáltatások .....	46
10.3.	Banktitok .....	47
11.	Záró rendelkezések .....	47
11.1.	Alkalmazandó jog, jogviták rendezése .....	47
11.2.	Hatályba lépés .....	47
11.3.	A Bankkártya ÁSZF közzététele .....	48

## 1. Általános rendelkezések

### 1.1. A Bankkártya ÁSZF hatálya

A Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékbank Zrt.) által alkalmazott Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Bankkártya ÁSZF) a Hitelintézet Ügyfelei részére a Takarékbank Zrt. által kibocsátott Bankszámlákhoz kapcsolódó Bankkártyákra, illetve a Takarékbank Zrt. által biztosított bankkártya-szolgáltatások nyújtására vonatkozó részletes feltételeket szabályozza.

Jelen ÁSZF hatálya kizárólag a Hitelintézet közreműködésével létrejött Bankkártya

Szerződésekre és kapcsolódó szolgáltatásokra, valamint a Bankkártya ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyra (bankkártya-jogviszony) és annak alanyaira, a Takarékbank Zrt-re, mint a Bankkártya kibocsátójára, a Takarékbank Zrt. függő kiemelt közvetítőjeként eljáró kártyaforgalmazó Hitelintézetre, valamint a Bankkártyát igénylő vagy azt birtokló Ügyfelére terjed ki.

A jelen Bankkártya ÁSZF és a Bankkártya Szerződés együttesen képezik a felek között fennálló bankkártya-jogviszony alapját. A fenti dokumentumok által nem rendezett, a bankkártya-jogviszonyt érintő kérdésekben a Takarékbank Pénzügyi és Kiegészítő Pénzügyi Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Üzletszabályzatát kell alkalmazni. A Bankkártyához kötődő pénzforgalmi szolgáltatások tekintetében a Hitelintézet pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó szabályait (általános szerződési feltételek vagy üzletszabályzat, a továbbiakban együttesen: Pénzforgalmi ÁSZF) kell alkalmazni.

Ahol jelen Bankkártya ÁSZF Szerződést említ, ott – kivéve, ha a szöveggörnyezetből más nem következik –, az itt felsorolt szabályrendszer összességét kell érteni. Az itt nem szabályozott kérdések esetén a 2014. 03. 15. előtt kötött szerződések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a 2014. 03. 15. után kötött szerződések tekintetében Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi jogszabályok, így a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. (a továbbiakban: Pft.) és a 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet, illetve más, irányadó hatályos jogszabálynak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Hitelintézet Ügyfele a Bankkártya ÁSZF-et a Hitelintézettel történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban az Igénylőlap/Bankkártya Szerződés aláírásával vagy TeleBankon keresztül történő Bankkártya igénylés esetén az igénylés TeleBankon keresztül történő rögzítésével fogadja el, melyet részére a Hitelintézet – a vonatkozó Hirdetménnyel egyetemben – a Bankkártya Szerződés részeként átad. Új, a Hitelintézettel üzleti kapcsolatban nem álló, Ügyfelek esetén a Bankkártya ÁSZF a Bankkártya Szerződés Hitelintézet és Ügyfél általi aláírásával lép hatályba. A Hitelintézet az Ügyfelei részére a Bankkártya ÁSZF-et a Kirendeltségében, illetve – amennyiben a Hitelintézet honlapot üzemeltet, úgy – honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti.

### *1.2. A Bankkártya ÁSZF módosítása*

A Bankkártya Szerződés, illetve a részét képező Bankkártya ÁSZF és Hirdetmény módosításáról a Hitelintézet az Ügyfeleit a módosítás szövegének

- a bármely Kirendeltségben történő kifüggesztése,
- a Hitelintézet honlapján ([www.sopronbank.hu](http://www.sopronbank.hu)) való egyidejű közzétevése,
- az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítások esetén értesítő levél postai küldeményként vagy elektronikus levélben, az Ügyfél által a szerződésben megadott email címre, visszaigazolásra alkalmas módon történő küldése, illetve Bankszámlakivonaton – akár a Bankszámlakivonat részeként vagy azzal együttesen – történő tájékoztatás

útján értesíti az alábbi határidők mellett:

- az Ügyfelek számára bármely szerződéses feltételt érintő kedvezőtlen egyoldalú módosításokról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal,
- az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő egyoldalú módosításokról

legkésőbb a módosítás hatálybalépése napját megelőző banki munkanapon.

Az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt (beleértve a bankszámlakivonaton történő értesítést is)– ellenkező bizonyításáig – annak postára adása napjától számított, belföldi postacím esetén 5. naptári napon, külföldi postacím esetén Európán belül a 15., Európán kívül a 20. naptári napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig írásban nem jelzi a Hitelintézetnek kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a felek elfogadottnak tekintik, és a módosítás hatálybalépésének időpontjától a Hitelintézet és az Ügyfelei között fennálló szerződésekre a módosított Bankkártya ÁSZF az irányadó. Amennyiben az Ügyfél a módosított Bankkártya ÁSZF-et nem fogadja el, jogában áll a szerződést legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző napon – Díjfizetési kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a Bankkártya Szerződés aláírásakor és azt követően a hatályos Bankkártya ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Hitelintézet által aláírt Bankkártya Szerződéssel, úgy a Bankkártya Szerződés rendelkezése az irányadó.

Jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés kihat felek jogviszonyára, és a Bankkártya ÁSZF részévé válik – annak esetleges külön módosítása nélkül is.

### *1.3. Fogalmi meghatározások*

**ATM:** (Automated Teller Machine) Bankjegykiadó automata, amelynek használatához a Kártyabirtokosnak rendelkeznie kell Bankkártyával, és ahhoz tartozó PIN kóddal. Az automata használható készpénzfelvételre, valamint az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételére (pl. egyenleg-lekérdezés és PIN-csere).

**Bankkártya Általános Szerződési Feltételek** vagy **Bankkártya ÁSZF:** A Takarékbank Zrt. és Takarékbank Zrt.-vel szerződésben álló Hitelintézetek bankkártya üzletági feltételeit szabályozó jelen dokumentum, amely tartalmazza a szerződéssel összefüggő eljárásokat és szabályokat. A Bankkártya Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Bankkártya:** Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel az Ügyfél – rendszerint személyazonosító kód (PIN kód), illetőleg más azonosító használata révén – rendelkezhet a Hitelintézettel szemben fennálló, a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámla-követeléséről. Bankkártya alatt értendő az érintő fizetési technológiával ellátott, egyéb formában megjelenő Érintéses szolgáltatást biztosító készpénz-helyettesítő fizetési eszközök is, mint például matrica vagy karóra ).

**Bankkártya használat megszüntetése:** Jelenti a Bankkártya letiltásán túl, a Bankkártya Szerződés – bármely fél által kezdeményezett felmondását, és a jelen Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott egyéb módon való – megszűnését; illetve a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos kérésére történő megszüntetést a Bankkártya érvényességi ideje alatt.

**Bankkártya Szerződés:** A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Kártyakibocsátó

Takarékbank Zrt. által – vagy Takarékbank Zrt. közvetítőjeként eljáró kártyaforgalmazó Hitelintézet által a Takarékbank Zrt. nevében (képviselésében) – megkötött „Bankkártya Igénylőlap és Szerződés” című egyedi szerződés, amely a Hitelintézet és az Ügyfél között létrejött számlavezetési keretszerződés részeként jött létre és magában foglalja a Bankkártya Igénylőlapot is, és a felek között a jelen Bankkártya ÁSZF hatálya alatt jött létre.

**Bankszámla:** Az Ügyfélnek a Hitelintézetnél forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési számlája, amelyen fizetésforgalmi tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Hitelintézet a napi záró egyenleg alapján kamatot fizet (magában foglalja a Lakossági és a Pénzforgalmi Bankszámlákat is).

**Bankszámlakivonat:** A Bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, a Hitelintézet által kiadott dokumentum, mely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.

**Bizonylat:** Az Elfogadó, vagy az Elfogadó eszköz által a Tranzakcióról kiállított és a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott bizonylat, amely a Bankkártya és az Elfogadó adatait, valamint a Tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

**Cégeképviselő:** A Hitelintézettel a nem természetes személy Számlatulajdonos nevében (képviselésében) szerződni jogosult természetes személy(ek), aki(k) a létesítő okirat, illetve a Számlatulajdonos nyilvántartásba vételéről szóló határozat szerint jogosult(ak) a Számlatulajdonos képviselésére, és aki(k) erre vonatkozó jogosultságát a vonatkozó jogszabályban/banki eljárásrendben meghatározott módon igazolta (igazolták), ha jogosult(ak) a Bankszámla feletti rendelkezésre. A Cégeképviselő jogosult többek között a Pénzforgalmi Bankszámla megnyitására, a Pénzforgalmi Bankszámla felett rendelkező személyek bejelentésére és a Bankszámlához kibocsátott Bankkártyák igénylésére, a Bankkártya Szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére és általánosságban a Számlatulajdonos helyett és nevében a jelen Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott egyéb nyilatkozatok megtételére.

**Díj:** A Kártyakibocsátó által a Bankkártya-szolgáltatások nyújtásáért felszámított költség, díj és jutalék összefoglaló neve.

**Dombornyomott kártya:** Nem csak elektronikus környezetben használható Bankkártya, melyen a Bankkártyán feltüntetett adatok a plasztik felületéről kiemelkednek.

### **Egyéni vállalkozó:**

a) az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő magánszemély, az említett nyilvántartásban rögzített tevékenysége(i) tekintetében azzal, hogy nem minősül egyéni vállalkozónak az a magánszemély, aki

aa) az ingatlan-bérbeadási,

ab) a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló kormányrendelet szerinti egyéb szálláshely-szolgáltatási

tevékenységéből származó bevételeire az önálló tevékenységből származó jövedelemre, vagy a tételes átalányadózással kapcsolatos rendelkezések alkalmazását választja, kizárólag a választott rendelkezések szerinti adózási mód alapjául szolgáló bevételei tekintetében;

b) a közjegyző a közjegyzőkről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét közjegyzői iroda tagjaként folytatja);

c) az önálló bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét végrehajtói iroda tagjaként folytatja);

d) az egyéni szabadalmi ügyvivő a szabadalmi ügyvivőkről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében;

e) az ügyvéd az ügyvédekről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét ügyvédi iroda tagjaként vagy alkalmazott ügyvédként folytatja);

f) a szolgáltató állatorvosi tevékenység gyakorlására jogosító igazolvánnyal rendelkező magánszemély e tevékenysége tekintetében.

**Elfogadó:** Az a személy, aki, vagy amely a Bankkártya elfogadására szerződést köt az arra felhatalmazott Hitelintézettel.

**Elfogadóhely:** Mindazon hely (ATM, hitelintézet fiókja, kereskedelmi elfogadóhely, postahely), ahol a Bankkártya a Hitelintézet vagy a Nemzetközi kártyatársaság (pl. Visa, MasterCard) Logója alapján készpénzfelvételre vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható. Internetes elfogadás esetén az Elfogadó honlapja.

**Elfogadói hálózat:** Az Elfogadóhelyek összessége.

**Elfogadó eszköz:** Minden olyan elektronikus, mechanikus, fizikai és virtuális eszköz, amely Bankkártya adatok leolvasására, vagy befogadására alkalmas, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ATM-, POS-, és Virtuális POS-terminálokat.

**Ellenőrző kód (CVC2/CVV2):** Egyes bankkártyák hátoldalán, az aláírási panelen lévő számsor utolsó három jegye, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

**Elszámolás dátuma:** Az a banki munkanap, amelyen az adott Tranzakció az Ügyfél Bankkártyájához kapcsolódó Bankszámlán könyvelésre kerül.

**Elszámolási devizanem:** A Hirdetményben kártyatársaságunként meghatározott devizanem.

**Engedélyezés (authorizáció):** Az Elfogadó kérésére a Bankkártya kibocsátója, illetve annak szolgáltatója által az Elfogadóhelyre továbbított üzenet, amely a Tranzakció lebonyolítását engedélyezi. Az engedélyezett Tranzakció összege a Bankszámlán foglalásba vagy azonnali terhelésre kerül. A folyamat során ellenőrzésre kerül a Bankkártya érvényessége, a Bankkártya mögött álló fedezet megléte, a Tranzakció szám, illetve Készpénzfelvételi/Vásárlási limitje.

**Érintéses Tranzakció (vagy szolgáltatás):** A Kártyabirtokos az érintéses fizetésre alkalmas Bankkártyát az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas POS elé helyezve a Bankkártyával történő fizetési műveletet hajt végre. PIN kód és/vagy aláírás megadása a belföldi, illetve külföldi Érintéses vásárlási limitet nem meghaladó vásárlások esetén nem szükséges.

**Érintéses vásárlási limit:** Meghatározza egy darab Érintéses Tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása nélkül kezdeményezhet a Kártyabirtokos. A limit összege nem módosítható. Ezen összeg felett a PIN kód megadása szükséges.

**Esedékesség:** A Hirdetményben a kamatok, Díjak megfizetésére meghatározott időpont/időszak.

**Felhasználható egyenleg:** Adott időpontban a Bankkártya használatának alapjául szolgáló Bankszámlán a Kártyabirtokos rendelkezésére álló egyenleg, kapcsolódó folyószámlahitel esetén ideértve a fel nem használt hitelkeret összegét is.

**Fizetési megbízás:** A Kártyabirtokosnak a Hitelintézet részére – a Bankszámla terhére – Fizetési művelet teljesítésére adott megbízása.

**Fizetési művelet:** Bankkártya esetében fizetési művelet a Bankkártyával történő vásárlás, szolgáltatás igénybevétele, készpénzfelvétel.

**Fizetési számla:** Fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a Bankszámlát is.

**Főkártya:** Egy adott Lakossági Bankszámlához kapcsolódóan valamely Bankkártya-típusra vonatkozó kártyaigénylés alapján az elsőként kibocsátott Bankkártya. Amennyiben a Lakossági Bankszámlához kapcsolódó Főkártya bármilyen okból megszűnik, az alapul szolgáló Bankszámlához kibocsátott Társkártya válik Főkártyává.

**Főkártyabirtokos:** Lakossági Bankszámla esetén a Számlatulajdonos, vagy az általa megnevezett másik személy, akinek nevére a Bankszámlához kapcsolódó, időben legkorábban igényelt Bankkártya került kiállításra. Amennyiben a Lakossági Bankszámlához kapcsolódó Főkártya bármilyen okból megszűnik, az alapul szolgáló Bankszámlához kibocsátott Társkártya birtokosa válik Főkártyabirtokossá.

**Helyesbítés:** A Hitelintézet által hibásan teljesített, vagy a jóvá nem hagyott és Jóváhagyás hiányában teljesített Fizetési művelet esetén a Bankszámla megbízás befogadása előtti állapotára való visszaállítása.

**Hirdetmény:** A Hitelintézet által a Kirendeltségben kifüggesztett, internetes honlapján elérhető, és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Hitelintézet az általa nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást. A Hirdetmény a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Hitelintézet:** Az a hitelintézet, amely a Számlatulajdonos Bankkártyához kapcsolódó Bankszámláját vezeti, a Kártyabirtokossal – a Takarékbank Zrt. nevében (képviselésében) – a Bankkártya Szerződést megkötö, és a Bankkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére bocsátja. A Takarékbank Zrt.-nél Fizetési számlát vezető Ügyfelek tekintetében a Takarékbank Zrt. is a Hitelintézet fogalmába tartozik.

**Igénylőlap:** A Hitelintézet által rendszeresített – az Ügyfél adataival kitöltött és az Ügyfél által aláírt – Bankkártya Szerződés fogalma alatt említett dokumentum, amelyen az Ügyfél Bankkártya igényét bejelenti a Hitelintézet felé.

**Internetes vásárlás:** Interneten történő bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért.

**Imprinter (kézi kártyaleolvasó készülék):** Mechanikus kártyaleolvasó készülék, amelyen kizárólag Dombornyomott kártyák használhatók vásárlásra. A lebonyolított vásárlásról kézi Bizonylat kerül kiadásra.

**Jóváhagyás:** A Kártyabirtokos azon nyilatkozata, jogcselekménye, ráutaló magatartása, amellyel a Bankszámlája terhére általa adott, illetve a Kedvezményezett által vagy Kedvezményezetten keresztül kezdeményezett Fizetési megbízások Hitelintézet általi teljesítését engedélyezi. Az egyes fizetési módok, illetve a Fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő lehet.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a Kártyakibocsátó a Bankkártyát kiállította (nevét a Bankkártyán feltüntette), rendelkezésre bocsátotta, és aki a Kártyakibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára.

**Kártyaigénylő:** Lakossági Ügyfelek esetén: A Lakossági Bankszámlával rendelkező természetes személy, amennyiben a saját maga számára igényel Bankkártyát, továbbá az a természetes személy, aki a Számlatulajdonos számlájához kapcsolódó Bankkártyát igényel a Számlatulajdonos hozzájárulásával és a Hitelintézethez kártyaigénylését benyújtotta. Vállalati Ügyfelek esetén: Az a természetes személy, aki részére a Pénzforgalmi Bankszámlához kapcsolódóan Bankkártya igénylés került benyújtásra a Pénzforgalmi Bankszámla feletti rendelkezésre és képviselőre jogosult Céggépviselő hozzájárulásával.

**Kártyakibocsátó:** A Takarékbank Zrt., amely a Kártyaigénylő kérelmére Készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (Bankkártya) bocsát a rendelkezésére.

**Kártyamegújítás (kártyacsere):** A lejáró érvényességű Bankkártya helyett, de még annak érvényességi idején belül kibocsátott Bankkártya. A hozzátartozó PIN kód megegyezik a lejáró Bankkártya PIN kódjával.

**Kártyaújragyártás:** A sérült, megrongálódott, használhatatlanná vált kártya helyett az eredeti kártyával megegyező adatokkal újragyártott Bankkártya.

**Kártyapótlás:** A lopás/elvesztés miatt vagy egyéb technikai okból letiltott Bankkártya esetén új kártyaszámmal és új PIN kóddal kibocsátott Bankkártya.

**Kártyatulajdonos:** A Bankkártyát kibocsátó Takarékbank Zrt.

**Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:** A Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára a Fizetési megbízás megtételét.

**Kirendeltség:** Az ügyfélforgalom számára nyitva álló Hitelintézeti helyiség, amelyben az Ügyfelek a Hitelintézet szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe.

**Kis összegű vásárlás:** A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény meghatározása szerinti összeget meg nem haladó vásárlás.

**Korlátozottan cselekvőképes személy:** Az a 14. és 18. életév közötti kiskorú, aki nem cselekvőképtelen. A korlátozottan cselekvőképes személy nyilatkozatának érvényességéhez –



ha jogszabály kivételt nem tesz – törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása szükséges. Ha a korlátozottan cselekvőképes kiskorú cselekvőképessé válik, maga dönt a függő jognyilatkozatainak érvényességéről.

**Lakossági Bankszámla:** A Hitelintézetnél vezetett azon Fizetési számla, amelyet a természetes személy Számlatulajdonos nyit, illetve nyitott, és amely a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a Díjak, kamatok elszámolására szolgál.

**Lejárat dátum:** A Bankkártya előlapján feltüntetett hónap/év adattal megjelölt dátum, mely esetén az adott év adott hónapjának utolsó napjának éjfélig érvényes a Bankkártya. A hónap/év megjelölés során az évszám utolsó két számjegye kerül a Bankkártyán feltüntetésre. (pl. 09/12 2012. szeptember 30-át jelenti)

**Limit:** Meghatározott időszakon belül az adott Bankkártyával végezhető Tranzakciók összegére és/vagy számára vonatkozó megkötés, melyet a Hitelintézet Hirdetményben határoz meg és amely a Számlatulajdonos kérésére a Hirdetmény szerint módosítható.

**Logó:** Az Elfogadóhelyeket jelölő, illetve a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely jelzi és garantálja, hogy a Bankkártyán feltüntetett emblémával rendelkező Elfogadóhelyeken a Bankkártyáját elfogadják.

**Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Takarékbank Zrt; székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206; tevékenységi engedély száma: 976/1997/F. számú ÁPTF határozat (1997. november 26.), 1183/1996. számú MNB határozat (1996. december 31.), I-787/2003. számú PSZÁF határozat (2003. június 5.))

**Melléklet:** A Bankkártya Szerződéshez kapcsolódó, abban felsorolt speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**MO/TO (Mail Order/Telephone Order) vásárlás:** Levelezés vagy telefonos megrendelés során bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért. Kézi bevitelű engedélyezés, azaz minden olyan Tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a kereskedőnek telefonon, faxon, e-mail-ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatainak felhasználására a kártya fizikai jelenléte nélkül. A kereskedő a Tranzakciót a POS-terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja. A Tranzakció minden esetben valós idejű Engedélyezés keretében, a Kártyakibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.

**Nemzetközi kártyatársaság:** Olyan nemzetközi szervezet (MasterCard és VISA), amellyel a Takarékbank tagsági viszonyt létesített, hogy Logójának használatával a Bankkártya elfogadását biztosítsa.

**Off-line Tranzakció:** Minden olyan Tranzakció, ami nem valós idejű Engedélyezésre irányuló kérelem keretében érkezett be a Kártyakibocsátóhoz.

**Pénzforgalmi Bankszámla:** A Hitelintézetnél vezetett azon Fizetési számla, amelyet a nem természetes személy Számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit, illetve nyitott, és amely a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciókkal kapcsolatos forgalom,

valamint a Díjak, kamatok elszámolására szolgál.

**PIN kód:** (Personal Identification Number) Kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, amelyet ATM-en bonyolított készpénzfelvétel, esetenként POS-terminálon történő vásárlás és készpénzfelvétel során kell megadni. A Bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes Tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN kód a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.

**PIN kód újragyártás:** Ugyanazon Bankkártyához tartozó PIN kód újrayomtatása.

**POS-terminál:** (Point of Sale terminal) Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya-használat helyén alapvetően készpénz nélküli forgalom lebonyolítására szolgál. A POS-terminál az elektronikus fizetés során a Bankkártya mágnes csíkján szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az Elfogadó Hitelintézet felé. A POS-terminál külön PIN kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet, használatakor az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

**Számlatulajdonos:** A Hitelintézet Pénzforgalmi ÁSZF-jének hatálya alá tartozó, Keretszerződéssel rendelkező azon Ügyfél, aki a Hitelintézetnél Bankszámlával rendelkezik. Amennyiben a Számlatulajdonos Lakossági Ügyfél, akkor a Számlatulajdonos személyesen jogosult nyilatkozatot tenni, amennyiben a Számlatulajdonos Vállalati Ügyfél, annak nevében a Cégképviselő jogosult nyilatkozatot tenni.

**Szolgáltató:** A Takarékbank Zrt.-vel szerződéses viszonyban lévő vállalkozás, amely Bankkártyával kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

**Társkártya:** A Bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos által és felelősségével megjelölt természetes személy részére kibocsátott, illetve Lakossági Bankszámla esetén nem az elsőként kibocsátott Bankkártya. Lakossági Bankszámla esetén a Társkártya igénylés előfeltétele, hogy a Lakossági Bankszámlához már kapcsolódjon a Társkártyával azonos típusú Főkártya. A Vállalati Bankszámla esetén minden Bankkártya Társkártyának tekintendő.

**Társkártya birtokos:** A Bankszámla felett, a Számlatulajdonos hozzájárulásával, Bankkártya útján rendelkezni jogosult személy a Számlatulajdonos által meghatározott korlátozásokkal (Számlatulajdonos a Hitelintézet által jóváhagyott Limit erejéig rendelkezési jogot ad a Társkártya birtokosnak). Amennyiben a Lakossági Bankszámlához kapcsolódó Főkártya bármilyen okból megszűnik, az alapul szolgáló Bankszámlához kibocsátott Társkártya birtokosa Főkártyabirtokossá válik.

**Tartós adathordozó:** Olyan – a Hitelintézetnél rendszeresített – eszköz, amely a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését (különösen, de nem kizárólagosan: CD, DVD, webtárhely).

**TeleBank:** Amennyiben a Hitelintézet TeleBank szolgáltatást nyújt, a Lakossági Ügyfelek részére alapszolgáltatásként, Vállalati Ügyfelek részére igény szerint biztosított, Bankszámlához, Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe, a hét minden napján 0-tól 24 óráig. A Hitelintézet TeleBankon keresztül egyes szolgáltatásait erre

vonatkozó Szerződés alapján ügyfélazonosítással, egyes szolgáltatásait Szerződéskötés nélkül ügyfélazonosítással, és egyes szolgáltatásait Szerződéskötés nélkül és ügyfélazonosítás nélkül – valamennyi Ügyfele részére – nyújtja. A Hitelintézet lehetővé teszi, hogy általános információszerzés céljából a TeleBank rendszeren keresztül bárki hívást kezdeményezzen. A TeleBank szolgáltatással kapcsolatos speciális rendelkezéseket az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

**Tranzakció:** Az adott Bankkártyával a jelen Bankkártya ÁSZF szerint a Bankszámla terhére végezhető műveletek (pl. Fizetési műveletek, egyenleglekérdezés stb.).

**Tranzakció dátuma:** Az a magyarországi időzóna szerinti nap, amikor a Kártyabirtokos a Bankkártyát valamely Tranzakcióra ténylegesen használja.

**Utazási biztosítás:** A Bankkártyához automatikusan kapcsolódó vagy a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által külön díjazás ellenében választható szolgáltatás, amelyet a Hirdetményben meghatározott biztosító társaság (a továbbiakban: Biztosító) nyújt a szolgáltatást igénylő Kártyabirtokosnak. A szolgáltatás betegségbiztosítást, balesetbiztosítást, pogyásbiztosítást, és jogvédelmi biztosítást foglal magában.

**Ügyfél:** A Hitelintézet pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztó (Lakossági Ügyfél) vagy vállalkozás (Vállalati Ügyfél). A fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Vállalkozásnak minősül minden, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, különösen a gazdasági társaság, az Egyéni vállalkozó, társadalmi szervezet. Jelen Bankkártya ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyban Ügyfélnek minősül a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos.

**Vállalati Bankkártya:** Pénzforgalmi Bankszámlához vagy annak elkülönített alszámlájához igényelhető Bankkártya.

**Vésett kártya:** Kizárólag elektronikus környezetben használható Bankkártya, amelyen a Bankkártyán szereplő adatok vésési technikával kerülnek feltüntetésre.

## **2. A Bankkártya igénylése**

Felek a Bankkártya igénybevételére Bankkártya Szerződést kötnek. Bankkártya igénylése személyesen vagy TeleBankon keresztül történhet.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos Kirendeltségben benyújtott kifejezett kérelmére bocsát Bankkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére.

A Számlatulajdonos, valamint a Számlatulajdonos önálló rendelkezési joggal bíró Cégképviselője TeleBankon keresztül saját maga részére igényelhet Bankkártyát a Hitelintézettől. Telebankon keresztül történő igénylés kizárólag olyan Ügyfél által és részére történhet, aki a Hitelintézetnél már beazonosított és megfelelő jogosultsági szerepkörrel bír.

### **2.1. Igényelhető Bankkártya**

Egy Bankszámlához több típusú Bankkártya igényelhető, ugyanazon bankkártya-típuson belül pedig több Kártyabirtokos részére is igényelhető Bankkártya. Egy Bankszámlához egy Kártyabirtokos ugyanazon Bankkártya-típusból csak egy Bankkártya kibocsátását kérheti. Az

egyes Bankszámlákhoz kibocsátható Bankkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

Ha a Hitelintézet az egyes Bankkártyák kibocsátását minimális elérhető egyenleghez köti, annak feltételeit a mindenkor hatályban lévő Hirdetmény tartalmazza.

## *2.2. Igénylés benyújtása*

Bankkártya-igénylést a Kártyakibocsátó azon természetes személy Számlatulajdonostól vagy a Számlatulajdonos Cégképviselőjétől fogad el, aki

- a Hitelintézetnél Bankszámlával rendelkezik, vagy bankszámlát kíván nyitni, és
- megfelel a Hitelintézet Pénzforgalmi ÁSZF-ében, valamint jelen Bankkártya ÁSZF-ben és a mindenkor érvényes lakossági és/vagy pénzforgalmi Hirdetményben foglalt feltételeknek.

Lakossági Bankszámla és Pénzforgalmi Bankszámla esetén az igényelt Bankkártyák típusa – azok igénylési sorrendjétől függetlenül – a mindenkor hatályos Hirdetménynek megfelelően szabadon választható.

A Számlatulajdonos az általa megjelölt nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, és a Hirdetményben meghatározott Bankszámlákhoz 18 év alatti természetes személyek részére igényelhet Bankkártyát.

14. életévét be nem töltött kiskorú személy nevében kizárólag törvényes képviselője köthet Bankkártya Szerződést a törvényes képviselő Lakossági Bankszámlájához kapcsolódóan. A törvényes képviselő a Bankkártya-igénylés és szerződéskötés tekintetében a kiskorú Kártyabirtokos nevében (képviselőként) jár el.

A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött kiskorú a törvényes képviselője hozzájárulásával köthet Bankkártya Szerződést.

Korlátozottan cselekvőképes személy Ügyfél részére – akár saját számlához – történő Bankkártya-igénylés esetében a Bankkártya Szerződést a törvényes képviselőnek is alá kell írnia.

Ezen kívül, az életkoron túl egyéb okból Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személyek, illetve írni és/vagy olvasni nem tudó/nem képes személyek részére Bankkártya (Főkártya vagy Társkártya) igénylésére nincs lehetőség.

Pénzforgalmi Bankszámlához kapcsolódó Vállalati Bankkártya igénylésére a Számlatulajdonos képviselői joggal bíró olyan Cégképviselője jogosult, aki egyidejűleg a Bankszámla feletti rendelkezésre és képviselőre jogosult. A Hitelintézet a Cégképviselő által jelölt személyek Bankszámla feletti jogosultságát nem vizsgálja, jogosultságuknak hiányáért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Pénzforgalmi Bankszámla felett együttes rendelkezési joggal bíró személy részére kerül Vállalati Bankkártya igénylésre, ez esetben a Hitelintézet ezen Kártyabirtokos használatát a Számlatulajdonos által felhatalmazott személyek együttes rendelkezésének tekinti, és az ebből adódó esetleges kárért felelősség nem terheli, az a Számlatulajdonos terhére esik.

A Kártyabirtokos a Bankkártya rendelkezésre bocsátása tekintetében a Takarékbank Zrt.-vel áll szerződéses viszonyban és a Hitelintézet, amely a Számlatulajdonos Bankszámláját vezeti, illetve ahol Bankkártyáját megigényelte, a Takarékbank Zrt. közvetítőjeként végzi a Bankkártyával kapcsolatos pénzügyi szolgáltatás közvetítését.

A Számlatulajdonos / Cégképviselő jogosult meghatározni a Kártyabirtokosok körét és részükre a Bankszámla terhére Bankkártya kibocsátását kérheti. Ha a Pénzforgalmi Bankszámlához több Bankkártya tartozik, a Hitelintézet Kártyabirtokosonként külön-külön Bankkártya Szerződést köt, amelyet a Cégképviselő minden esetben aláír. A Számlatulajdonos / Cégképviselő a Hitelintézet által, vagy az általa meghatározott Limit mellett ad rendelkezési jogot Kártyabirtokos részére.

Az Ügyfél által kitöltött és aláírt Bankkártya Szerződés Hitelintézethez történt benyújtása, illetve Elektronikus csatornán keresztül benyújtott igénylés a Hitelintézetre nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.

A Kártyaigénylő az igénylés / Bankkártya Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Hitelintézet ellenőrizze. A Bankkártya megszemélyesítése Lakossági Ügyfelek esetén csak a Kártyaigénylő személyi azonosító okmányában szereplő nevének a Kártyaigénylő személyazonosságának megállapítására alkalmas módon való rögzítésével, Vállalati Ügyfelek esetén a Kártyabirtokos természetes személy személyi azonosító okmányában szereplő neve, valamint a cégnév vagy annak rövidítése rögzítésével történhet.

Amennyiben a Hirdetmény alapján az adott Bankkártyához egyéb kiegészítő biztosítási szolgáltatás választható vagy ahhoz automatikusan jár ilyen kiegészítő biztosítási szolgáltatás, akkor a biztosítási szerződés feltételei értelemszerűen a Bankkártya Szerződés részét képezik.

**Az Ügyfél a Bankkártya Szerződés aláírásával elfogadja a jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezéseit.**

### *2.3. Igénylés visszavonása*

Az Ügyfél a kártyaigénylést a Bankkártya Szerződés Hitelintézet általi aláírásáig bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a Hitelintézetnél a kártyaigényléssel kapcsolatosan a visszavonásig felmerült valamennyi költséget meg kell térítenie.

### *2.4. Adatok ellenőrzése*

A kártyaigénylés benyújtását követően a Hitelintézet jogosult a Kártyaigénylő által közölt adatokat teljes körűen ellenőrizni, azok szükség szerinti kijavítását, módosítását kezdeményezni.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos Bankkártyára vonatkozó adataiban, illetve a Bankkártya Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben történt változást köteles a Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terhelik.

A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul írásban a Hitelintézet tudomására hozni minden olyan lényeges körülményt, amely a pénzügyi helyzetének megítélését módosítja.

### *2.5. Igénylés elbírálása, a Bankkártya Szerződés létrejötte*

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy a Számlatulajdonos kártyaigénylési kérelmét egyedi döntés alapján elfogadja, vagy indoklás nélkül elutasítsa. A Hitelintézet a kártyaigénylés elbírálásáról a Kártyaigénylőt írásban értesíti. A kártyaigénylés Hitelintézet általi elfogadása történhet annak Hitelintézet általi cégszerű aláírásával vagy a Hitelintézet visszaigazoló

levelével. A kártyaigénylés elfogadását megelőzően a Hitelintézet csak a kártyaigénylés körében kikötött jogokat érvényesítheti a Számlatulajdonossal, illetve a Kártyaigénylővel szemben.

A Bankkártya Szerződés akkor jön létre, ha a Bankkártya Kirendeltségben történő igénylése során a Számlatulajdonos és a Kártyaigénylő (amennyiben nem azonos a Számlatulajdonossal) a Bankkártya Szerződést aláírta és a Hitelintézet a kártyaigénylését elfogadta. TeleBankon keresztül történő Bankkártya igénylés esetén, amennyiben a Hitelintézet a kártyaigénylést elfogadta, a Bankkártya Szerződés az igénylés napján jön létre a felek között. Ilyen esetben a Hitelintézet az általa aláírt Bankkártya Szerződést utólag megküldi a Számlatulajdonosnak/Kártyaigénylőnek.

A Bankkártya-igénylés pozitív elbírálása esetén a Bankkártya Szerződés határozatlan időre szól, és az Kirendeltségben történő igénylés esetén a felek általi aláírás napján, TeleBankon keresztül történő igénylés esetén az igénylés/Hitelintézet általi elfogadás napján lép hatályba. Ha a Bankszámlához több Bankkártya tartozik, a Hitelintézet a Kártyabirtokosokkal külön-külön köt Bankkártya Szerződést, amelyet a Számlatulajdonos minden esetben szabályszerűen (Vállalati Ügyfelek esetén cégszerűen) aláír. Bankkártya Szerződést önállóan csak az önálló rendelkezési joggal rendelkező Számlatulajdonos köthet.

A megkötött Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a hatályos Hirdetmény, a jelen Bankkártya ÁSZF, egyes, a Hirdetményben meghatározott Bankkártyák esetén a Biztosító külföldi utazásra szóló Utazási biztosítás egészségügyi segítségnyújtás-, betegség- és balesetbiztosítás, valamint egyéb segítségnyújtás, és poggyászbiztosítás - szerződési feltételei, és minden egyéb, a Bankkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.

A Bankkártya Szerződés megkötése és a szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar.

TeleBankon keresztül kezdeményezett kártyaszerződés esetén, amennyiben az Ügyfél a Bankkártya Szerződés kézhezvételét követő 14 napon belül a Hitelintézet székhelyére eljuttatott írásbeli nyilatkozatában él az elállási jogával, a Hitelintézet a szolgáltatást megszünteti.

## *2.6. Távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződésre vonatkozó speciális szabályok*

Amennyiben a Bankkártya Szerződés megkötésére távértékesítés keretében kerül sor, a Hitelintézet a természetes személy Ügyfelet az alábbiakról tájékoztatja Távértékesítési tv. előírásainak megfelelően:

Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet a Hitelintézet mint szolgáltató és a természetes személy Ügyfél mint fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a Hitelintézet kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

Távközlő eszköznek minősül az olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozatok megtételére. Távközlő eszköznek minősül többek között a telefon, internetes honlap, e-mail, telefax.

A Hitelintézet a Pft. által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatást a jelen ÁSZF, a Hitelintézet vonatkozó üzletszabályzata, a Bankkártya Szerződés, valamint a vonatkozó Hirdetmények útján teljesíti és azzal a távértékesítés körében őt terhelő törvényi tájékoztatási kötelezettségnek is egyúttal eleget tesz.

A távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződés a szerződéskötéssel kapcsolatban az Ügyfél terhére többletköltséget nem okoz.

A távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződést az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha az Ügyfél a fent hivatkozott tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél semmiféle tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a távértékesítési szerződés létrejöttétől kezdődően a megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél tájékoztatása nem volt megfelelő tartalmú, az Ügyfél felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 3 hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél a távértékesítés keretében kötött Szerződés megszüntetésére vonatkozó különös felmondási jogáról tájékoztatást nem kapott, az Ügyfél felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 1 éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg az Ügyfelet az elállási (felmondási) jog, ha a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez az Ügyfél kifejezett kérése alapján történt.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adta, vagy egyéb igazolható módon a Hitelintézet részére elküldte. Tájékoztatjuk, hogy felmondását postai úton a ..... címre, elektronikus levélben a .....@..... címre küldheti meg.

Az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

A Hitelintézet köteles az Ügyfél részére az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően - tekintettel a szolgáltatás és a távközlő eszköz jellegére - kellő időben a távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződésre vonatkozó általános és különös szerződési feltételeket, valamint a Távértékesítési tv. és a Pft. szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges papíron vagy más, az Ügyfél számára hozzáférhető tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. Ha a Szerződés megkötése az Ügyfél kérése alapján olyan távközlő eszköz útján történt, amely az előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a Hitelintézet a Szerződés megkötését követően haladéktalanul köteles ezt a tájékoztatást megadni.

Az Ügyfél kérésére a Hitelintézet a Szerződés fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron rendelkezésre bocsátani. A Szerződés fennállása alatt az Ügyfél jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás



jellegével összeegyeztethető.

Ha az Ügyfél az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a Hitelintézet kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni.

Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a fentiek alapján meghosszabbodott, a Hitelintézet a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti. Ha a Hitelintézet a teljesítést az elállási (felmondási) határidő lejárta előtt az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, az Ügyféllel szemben az őt jogszerűen megillető összeg követelésére sem jogosult.

A Hitelintézet köteles az Ügyfél által fizetett pénzüsszeget – az őt a fentiek szerint jogszerűen megillető összeg kivételével - az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. Az Ügyfél köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

### **3. A Bankkártya kibocsátása**

#### *3.1. A Bankkártya legyártása*

Amennyiben az Ügyfél teljesíti a Hirdetményben, Bankkártya Szerződésben és a jelen Bankkártya ÁSZF-ben foglalt feltételeket, a Hitelintézet a Bankkártya Szerződés hatályba lépését követő 15 banki munkanapon belül legyártatja a Bankkártyát.

#### *3.2. A Bankkártya kézbesítése, átvétele*

A legyártott Bankkártya és kapcsolódó PIN kód – függetlenül attól, hogy az igénylés személyesen a Kirendeltségben, vagy TeleBankon keresztül történt – főszabály szerint a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben megjelölt Kirendeltségbe inaktív állapotban kerül kiszállításra, amelyeket a Kártyabirtokos a Kirendeltségben személyesen vehet át. Amennyiben a Hitelintézet megjelölt Kirendeltsége vállalja a Bankkártya és kapcsolódó PIN kód kézbesítését, a Kártyaigénylő/Kártyabirtokos postai kézbesítést is igényelhet a Bankkártya átvételként, mely esetben kézbesítési címként postafiókot nem adhat meg. A Hitelintézet jogosult az átvételi módhoz kapcsolódóan a mindenkor érvényben lévő Hirdetményében feltüntetett díjat felszámolni. Új Bankkártya esetén a Hitelintézet személyes átvétel esetén a Bankkártya Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül értesíti a Kártyabirtokost, hogy a kártyát személyesen átveheti, miután fényképes, aláírást tartalmazó személyi okmánnal igazolta magát. Amennyiben a Kártyabirtokos e kötelezettségének nem tesz eleget, a Hitelintézet a Bankkártya átadását megtagadja.

A Bankkártya kézhezvételét követően a Kártyabirtokosnak az azon szereplő adatokat ellenőriznie kell, és ezt követően a Bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Amennyiben a megszemélyesített Bankkártya adatai eltérést mutatnak, azt a Hitelintézet részére soron kívül jeleznie kell. Az adateltérés Hitelintézet felé történő jelzésének elmulasztásából, illetve az aláírást elmulasztásából, vagy a Bankkártya Szerződésen szereplő aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.



A Bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a Bankkártya rendeltetésszerű használatáért.

A legyártott Bankkártyáért (ideértve a megújuló Bankkártyát is) az Ügyfél köteles az erről szóló értesítés megküldésétől számított 90 naptári napon belül jelentkezni a Hitelintézet fiókjában, ellenkező esetben a 90 naptári nap elteltétől a Hitelintézet jogosult a Bankkártya őrzéséért a Hirdetményben meghatározottak szerinti díjat felszámítani azt a Számlatulajdonos Bankszámlájára terhelni és a Bankkártyát megsemmisíteni.

### *3.3. A Bankkártyán feltüntetett adatok*

A Bankkártya előlapja tartalmazza a Hitelintézet nevét, a Hitelintézet és a Nemzetközi kártyatársaság Logóját, chip kártya esetén a chipet, a Bankkártya típusától függően hologramot, egyéb biztonsági jegyeket, valamint a használatára jogosult Kártyabirtokos nevét (mely megegyezik a Kártyabirtokos személyazonosító okmányában szereplő nevével, azzal, hogy amennyiben az meghaladja a 21 karakter hosszúságot, értelemszerűen rövidített név kerül feltüntetésre, amelyből a személyazonosító okmány összehasonlításával a Kártyabirtokos személye kétség kívül megállapítható), a Bankkártya számát és a lejáratát, illetve Vállalati bankkártya esetén a Számlatulajdonos cégnevét vagy annak rövidítését (max. 21 karakter hosszan).

A Bankkártya hátoldalán mágnes csík, aláíró panel, az Ellenőrző kód (CVC2/CVV2), a telefonos ügyfélszolgálat száma, és a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatást nyújtó szervezet Logója található.

### *3.4. PIN kód*

A Hitelintézet a Bankkártyához egyedi azonosító számot, ún. PIN kódot bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. A Bankkártyához tartozó PIN kódot a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben megjelölt Kirendeltség lezárt, sértetlen borítékban adja át a Kártyabirtokosnak vagy a jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya kézbesítése, átvétele c. pontja szerint postán küldi meg a Kártyabirtokos részére, melyért a Hitelintézet a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számítja fel. A Hitelintézet a Bankkártya kibocsátása során gondoskodik arról, hogy a PIN kódot, vagy a Bankkártya használatához szükséges más hasonló azonosító adatot a Kártyabirtokoson kívül senki más ne ismerhesse meg.

A Bankkártyához tartozó PIN kód automatikusan, emberi kéz érintése nélkül kerül legyártásra, azt a PIN-boríték felnyitását megelőzően senki nem ismeri.

A Kártyabirtokos felel a PIN kód megőrzéséért, biztonságos használatáért. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, nem az adott helyzetben általában elvárható gondossággal kezeli, azt a Bankkártyára vagy a Bankkártyával együtt őrzött más tárgyra jegyzi fel, vagy egyéb, neki felróható módon jogosulatlanul harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi, az ebből eredő károkért – tekintettel arra, hogy ezen tevékenységek / mulasztások a Kártyabirtokos súlyos gondatlan magatartásának minősülnek – a Hitelintézet felelősséget nem vállal, az ebből eredően esetlegesen a bekövetkezett kár a Számlatulajdonost terheli. Amennyiben a PIN kód illetéktelen személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelenteni, és köteles haladéktalanul a PIN kódot módosítani vagy a Bankkártyát letiltatni a jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya letiltása c. fejezetében foglaltak szerint.

### *3.5. A Bankkártya érvényessége*

A Bankkártyát a Hitelintézet az azon megjelölt Lejárat dátummal bocsátja ki. A Bankkártya lejárat ideje megtalálható a Bankkártya előlapján hónap / év jelöléssel. A Bankkártya a lejárat hónap utolsó napjának 24.00 órájáig érvényes.

A Vállalati bankkártyák érvényességi ideje egymástól független, illetve Lakossági Bankszámlához kibocsátott Társkártya lejárat ideje független a Főkártya lejárat idejétől. Ha a Főkártya megszűnik, a legkorábban igényelt Társkártya Főkártyává válik. A Bankszámla-szerződés megszűnése esetén a Bankkártya Szerződések megszűnnek és a Kártyabirtokosok egyidejűleg kötelesek Bankkártyájukat a Hitelintézet bármely Kirendeltségében leadni vagy azt letiltani a jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya letiltása c. fejezetében foglaltak szerint, ellenkező esetben azt a Kártyakibocsátó is letilthatja. A Kártyabirtokos itt meghatározott kötelezettsége elmulasztásából származó károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

Vállalati Ügyfelek esetén, amennyiben a Számlatulajdonos valamelyik Bankkártya Szerződést felmondja, a Bankkártya Szerződés alapján kibocsátott Bankkártya használati joga azzal egyidejűleg megszűnik.

A Bankkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a Kártyabirtokosokat (Fő/Társkártya birtokost) értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

A lejárt aktív státuszú Bankkártya helyett - kivéve egyes, a jelen Bankkártya ÁSZF-ben hivatkozott Érintésez Tranzakcióra alkalmas Bankkártyákat - , amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos ezzel ellentétes igényét a Bankkártya lejáratát 60 nappal megelőzően az erre rendszeresített nyomtatványon írásban nem jelzi a Hitelintézet felé, a Hitelintézet új Bankkártyát gyártat le, melyet a Kártyabirtokos kérésére, a Hitelintézet általa megnevezett fiókjába továbbítja vagy az általa megadott címre küld meg, vagy, a mindenkor hatályos Hirdetményben megállapított díj felszámítása mellett.

A lejárt Bankkártyát a Kártyabirtokos köteles leadni a Hitelintézet bármely fiókjában, vagy a mágnessáv vagy a Bankkártyán lévő chip kilyukasztásával, átvágásával érvényteleníteni, vagy megsemmisíteni azt. A Bankkártya le nem adásából, illetve érvénytelenítésének vagy megsemmisítésének elmulasztásából, illetve azzal összefüggésben keletkezett esetleges károkért a Hitelintézetet nem terheli felelősség.

### *3.6. A Bankkártya aktiválása*

Az inaktív (használatra alkalmatlan) állapotban átadott Bankkártyát a Kártyabirtokos aktiválhatja és a Bankkártya az aktiválást követően válik használatra alkalmassá. Az aktiválás az alábbi módokon történhet:

- a) az első, helyes PIN kód megadásával, bármely ATM-nél lebonyolított készpénzfelvételi Tranzakcióval, vagy
- b) a Hitelintézet saját ATM-jein a Bankkártya aktiválásra kijelölt menüpontban, vagy
- c) a TeleBank szolgáltatással rendelkező Ügyfelek esetén TeleBankon keresztül.

### *3.7. A Bankkártya, megújítása*

A Kártyabirtokos a Bankkártya lejáratához képest legfeljebb 60 napon belül kérheti a Bankkártya idő előtti megújítását (ha pl. a Kártyabirtokos hosszú időre külföldre utazik, és a Bankkártya lejáratakor nem tartózkodik Magyarországon). A Hitelintézet az idő előtti megújítás kérése okát nem vizsgálja. Kártyabirtokos az új Bankkártya kézhezvételét követően a Bankkártya aktiválására vonatkozó bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

A megújított Bankkártya PIN kódja megegyezik a lejárt Bankkártya PIN kódjával.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártyát a Bankkártya lejáratát 60 nappal megelőzően nem aktiválta, a Hitelintézet a Kártyamegújítást nem végzi el. Amennyiben a Bankkártya lejáratát követően a Kártyabirtokos jelzi a Hitelintézet felé a Bankkártya használat iránti igényét, a Hitelintézet a Bankkártya rendelkezésre bocsátására érdekében soron kívül rendelkezik. A rendelkezésre bocsátott Bankkártya ebben az esetben is megújított Bankkártyának minősül. Ezen jelzésig az érintett Bankkártya tekintetében a Hitelintézet nem számít fel éves díjat, a jelzést követő legyártás után – az új Bankkártya érvényessége időpontjától számítottan – az éves díj elszámolásra kerül. A Kártyamegújítás felfüggesztése nem vonja maga után a Bankkártya Szerződés felmondását.

#### **4. A Bankkártya használata**

A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatással kapcsolatos információ, reklamáció és segítségkérés céljából a Hitelintézet bármely Kirendeltségéhez fordulhat azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a hét minden napján igénybe veheti a TeleBank 0-24 óráig hívható központi ügyfélszolgálatát belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon.

A Bankkártyával kezdeményezhető Fizetési műveletek körét, feltételeit jelen Bankkártya ÁSZF, kondícióit a Hirdetmény tartalmazza. A Számlatulajdonos korlátlanul felelős a Bankszámlájához kibocsátott valamennyi Bankkártya használatával kapcsolatos anyagi terhekért.

A Bankkártyát a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően, a Bankkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával használhatja. A Társkártya-birtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártya-birtokos kártyahasználattal kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.

A Kártyabirtokos a Bankkártya használatára a hét minden napján a nap 24 órájában jogosult.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával belföldön és külföldön egyaránt készpénzt vehet fel bármely, a Nemzetközi kártyatársaság Logójával ellátott ATM-ből, más pénzforgalmi szolgáltató fiókjában és postahelyen, illetve vásárlásra, szolgáltatás igénybevételére használhatja azt az alábbiak szerint:

A nemzetközi Bankkártyák felhasználhatóak - a Bankkártya típusától, valamint a jogszabályok szerinti minősítésüktől és a felek vonatkozó szerződésétől függően:

- belföldön vagy külföldön a Nemzetközi kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére;*

- belföldön vagy külföldön a Nemzetközi kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *készpénzfelvételre* a bankjegykiadó automatáknál;
- belföldön vagy külföldön a Nemzetközi kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *készpénzfelvételre* minden hitelintézet/posta pénztárából POS-terminálon keresztül;
- *készpénz befizetésére* az erre alkalmas (deposit funkcióval rendelkező) ATM-en keresztül, illetve – erre feljogosított – bankpénztárban;
- *egyenleg lekérdezésre* belföldön, az arra alkalmas ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-terminálon keresztül.

A MasterCard PayPass Karóra illetve a MasterCard PayPass TaPassz esetében nem alkalmazandók az ATM-en keresztül végzett műveletekre vonatkozó rendelkezések, valamint a Használat személyhez kötöttsége és korlátozása c. rész rendelkezései. A belföldi és külföldi vásárlási limitet meg nem haladó összegű vásárlások esetén nem kell PIN kódot megadni, ilyen esetben a a fizetési művelet jóváhagyása (amennyiben PIN kód megadása nem szükséges) a MasterCard PayPass Karóra illetve a MasterCard PayPass TaPassz PayPass olvasó elé helyezésével történik.

A Bankkártya használatával kapcsolatos információkat és esetleges korlátozásokat (Limitek), és azok mértékét a Hitelintézet vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. A Hitelintézet jogosult arra, hogy a Bankkártya Szerződésen meghatározott, a kártyához tartozó megállapított időszaki Limitet legalább évente felülvizsgálhatja és szükség esetén a jelen Bankkártya ÁSZF-nek megfelelően egyoldalúan módosítsa.

A Bankkártya használata, az azzal bonyolított Tranzakciók elszámolása, az esetleges reklamációkkal kapcsolatos eljárás az érintett Nemzetközi kártyatársaság és az Elfogadóhely bankja, illetve a Hitelintézet által meghatározott feltételek szerint történik.

Ha a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos személye nem azonos, a Kártyabirtokos önállóan nem tehet a Számlatulajdonossal kötött Bankkártya Szerződésre kiható hatályú jognyilatkozatot. A Bankkártyához kapcsolódó jogosultságok mértékének meghatározására, és módosításra kizárólag a Számlatulajdonos jogosult. A Számlatulajdonos kötelessége a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók és az ahhoz kapcsolódó Díjak elszámolásához szükséges fedezet biztosítása.

A Hitelintézet a Bankkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési igényeket teljesíti és a Bankkártya alapjául szolgáló Fizetési számlára terheli, a beérkező jóváírási tételeket pedig jóváírja a Számlatulajdonos számláján.

Fizetési művelet teljesítését a Hitelintézet akkor hajthatja végre, ha a Kártyabirtokos azt Jóváhagyta. A Fizetési művelet Jóváhagyása, több Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes Jóváhagyása a Kártyabirtokos előzetes nyilatkozata alapján történik. A Bankkártyával történő Fizetési művelet Jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a Bankkártyáját a Bankkártya Szerződés, valamint jelen Bankkártya ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta és a kártya művelet (Tranzakció) engedélyezés (authorizáció) megtörtént.

A Bankkártya útján adott Fizetési megbízás, illetve Fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a Fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.

A fizetési igény visszautasítására különösen az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a Kártyabirtokos személyazonosságában kétely merül fel,
- ha a Bankkártyához tartozó PIN kód hibásan került megadásra,
- a Bankkártyát letiltották vagy zárolták,
- a Bankkártya érvényessége lejárt,
- a terhelésre a kártya alapjául szolgáló Fizetési számlán nincs fedezet, vagy
- a kereskedelmi Elfogadóhely részére előzetes fedezetvizsgálatot előírt, de ez nem történt meg.

A Számlatulajdonos köteles a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlán folyamatosan biztosítani a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók elszámolásához szükséges fedezetet.

A Kártyakibocsátó tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy

- az Bankkártya elfogadása során észlelt jogsértés esetén, valamint
- a Kártyabirtokos biztonságos Bankkártya használatának illetve a Kártyabirtokosnál esetlegesen bekövetkező károk megelőzése érdekében,

jogosult a Bankkártyák használatát egyes Elfogadónál, Elfogadói hálózatban, vagy Elfogadó eszközön a Kártyabirtokos és a Hitelintézet előzetes értesítése nélkül is korlátozni. A Hitelintézet ez esetben minden tőle elvárhatót megtesz a Kártyabirtokos értesítése érdekében.

#### *4.1. Vásárlás / szolgáltatás igénybevétele Bankkártyával*

A Bankkártya segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége van áruk és szolgáltatások ellenértékének POS-terminálon keresztül történő kiegyenlítésére, illetve interneten, postán vagy telefonon keresztül történt megrendelésének kiegyenlítésére.

A Bankkártya segítségével termékek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető:

- a) ATM terminálon keresztül azon termék/szolgáltatás, amelynek lehetőségét az ATM üzemeltetője biztosítja,
- b) személyesen a kereskedelmi Elfogadóhelyen POS-terminálon keresztül Imprinter használatával, illetve
- c) nemzetközi használatra alkalmas Bankkártya esetén, a kártyaszám megadásával az Interneten, telefonon, faxon vagy postai úton történő megrendeléskor. Az Internetes vásárlást a Kártyakibocsátó korlátozhatja, a Bankkártya használatát egyes kereskedő típusoknál letilthatja. Az Interneten keresztüli szerencsejáték a Bankkártyával nem engedélyezett.

Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az internetet vásárlásra, szolgáltatás igénybevételére saját döntése, és kockázatfelmérése alapján használhatja. A Hitelintézet felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az internet igénybe vételével lebonyolított Tranzakció során előfordulhat, hogy jogosulatlan, harmadik személyek hozzáférnek a Kártyabirtokos olyan, Bankkártyával összefüggő adataihoz, melyek felhasználásával, vagy egyéb módon a Kártyabirtokos kárára visszaélhetnek.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával Tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható egyenleg, de legfeljebb a Bankkártyához tartozó Limit erejéig. Az Elfogadóhely a Bankkártyás fizetés során Bizonylatot állíthat ki, amely tartalmazza a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételeinek összegét, helyét, idejét és a Bankkártya adatait. A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a Bizonylaton szereplő adatokat, és a Bizonylatot szükség szerint a Bankkártyán szereplő aláírással egyező módon alá kell írnia, mely aláírás hitelesíti a

vásárlást, illetve a szolgáltatás igénybevételét. A Bizonylat egy példánya a Kártyabirtokosé, aki köteles azt megőrizni, és esetleges reklamáció esetén a Hitelintézet felé benyújtott reklamációhoz mellékelni. Amennyiben a Bankkártyával történő fizetés személyesen történik, akkor a Tranzakció a Bankkártya használatával, a Nemzetközi kártyatársaságok által előírt szabályok szerint történik. Amennyiben az Elfogadó eszköz nem kér PIN kódot a Tranzakció során, az Elfogadó által kiállított Bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a Bankkártyán található aláírási panelen szereplő aláírással.

A belföldi és külföldi vásárlási limitnél alacsonyabb összegű (nem PIN kódos) Érintéses Tranzakciók esetében opcionális a Tranzakciós bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a kártyabirtokos kérésére kiállítja a Tranzakciós bizonylatot.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos Fizetési számláját bankközi elszámolórendszeren keresztülkapott Tranzakciós adatok alapján megterheli. Az elfogadó banknak ATM Tranzakció esetén 7 nap, POS Tranzakció valamint papíralapú Tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a Tranzakciót a Kártyakibocsátó felé. A Hitelintézet által üzemeltetett Elfogadó eszközökön végrehajtott Tranzakciók terhelése a Tranzakciót követő banki munkanapon történik. A Nemzetközi kártyatársaságoktól elszámolás körében végrehajtott (külföldi, belföldi) Tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Kártyakibocsátóhoz a Tranzakció elszámolásra.

A Bankkártyával telefonon, postai úton vagy Interneten történő vásárlás esetén a Tranzakció a Bankkártya számának és lejárat idejének megadásával, valamint esetenként az SMS-ben kapott kiegészítő biztonsági kód megadásával hajtható végre. A kereskedelmi Elfogadóhely kérhet még további, a Bankkártyán szereplő adatokat, mint a Bankkártyán szereplő név, illetve a CVC2/CVV2 kód.

A külföldről megrendelt terméket, illetve szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, valamint az Elfogadó által meghatározott szabályok szerint lehet igénybe venni, illetőleg visszamondani. A Hitelintézet a Bankkártyákkal külföldön vagy belföldön végzett Tranzakciók elszámolásánál alkalmazott árfolyamról és konverziós költség mértékéről az ügyféltérben kifüggesztett hatályos Hirdetményben ad tájékoztatást.

Az Elfogadó kérésére a Kártyabirtokos köteles a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt ellenőrzés céljából bemutatni. További kétség esetén az Elfogadóhely jogosult a Bankkártya visszatartására.

A Bankkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy a Bankkártyát csak a Bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán fedezetül rendelkezésre tartott összeg erejéig használja.

A Hitelintézet visszaélés gyanúja, vagy a tudomására jutott olyan információk alapján, amely alapján alappal feltételezhető az Elfogadóhely kockázatos volta, korlátozhatja egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos Tranzakciók engedélyezését.

A Hitelintézet nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a Bankkártya-használat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Hitelintézet nem vállal felelősséget a Bankkártyával vásárolt termékekért és igénybevett szolgáltatásokért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért (beleértve az internetes számítógépes csalást is), így nem részese

a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetlegesen felmerülő jogvitáknak, de köteles a felek közötti jogvitákhoz kapcsolódóan – a banktitok betartásával – a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadni. Az Elfogadóhelyen Bankkártyával vásárolt áruval, illetve elvégzett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen reklamáció elfogadása esetén az ellenérték visszatérítését az Elfogadó és a Kártyabirtokos egymás között rendezzi.

#### *4.2. Készpénzfelvétel és készpénzbefizetés ATM terminálon*

Azon bankjegykiadó automatából, amelyeken szerepel a Bankkártyán található Nemzetközi kártyatársaság Logója, a Bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre készpénzfelvételi Tranzakció, a napi készpénzfelvételi Limitre és a Tranzakciós darabszámra vonatkozó Limit erejéig, de legfeljebb a Bankszámla elérhető egyenlegéig. A Bankkártyával a készpénzfelvételen túlmenően az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatás is igénybe vehető (pl. készpénzbefizetés, telefon-egyenleg feltöltés, egyenleglekérdezés). A PIN kód megadása a Kártyabirtokost azonosítja és a Hitelintézet a PIN kóddal végrehajtott Tranzakciókat a Kártyabirtokos által végrehajtott műveletnek tekinti.

Az ATM – kérésre – Bizonylat formájában tájékoztatást ad a Tranzakció összegéről, illetve tájékoztatást adhat a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában – a Tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően – rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a Tranzakciók megtörténtét és a Tranzakciók összegét. Amennyiben a készpénzfelvétel végrehajtásáról a Kártyabirtokos Bizonylatot kap, úgy azt köteles ellenőrizni és legalább az esetleges reklamációra rendelkezésre álló határidőig megőrizni, illetve esetleges reklamáció esetén mellékelni azt.

Amennyiben az ATM Bizonylat alapján a Tranzakció sikeres, azonban az ATM terminál a kért összeget, illetve a Bankkártyáját nem adta ki, a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles értesíteni a TeleBank 0-24 óráig hívható központi ügyfélszolgálatát belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon.

A Bankkártyával történő készpénzfelvétel összege a Tranzakció elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásával kerül a Számlatulajdonos Bankszámláján terhelésre.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzembentartója is korlátozhatja. A Hitelintézet az egyes Elfogadóhelyek esetleges korlátozásaiért felelősséget nem vállal.

A Bankkártyával készpénz csak az erre alkalmas (deposit funkcióval rendelkező), a Kártyakibocsátó elfogadói hálózatába kötött ATM-eken keresztül fizethető be a Számlatulajdonos Bankszámlájára.

Készpénzbefizetési Tranzakció a Bankkártya és a PIN kód használatával, és kizárólag az ATM által kiadott boríték felhasználásával vihető véghez. Az ATM-be befizetéskor elhelyezett borítékokat a Hitelintézet alkalmazottaiból álló bizottság bontja fel.

Az ATM terminálon keresztül történő befizetéseknél a Hitelintézet az utólagos, bizottságilag ellenőrzött összeget írja jóvá a vonatkozó Hirdetményben meghatározottak szerint a Bankszámlán abban az esetben is, ha az nem egyezik a Kártyabirtokos által megadott összeggel.



A befizetett összeg a Tranzakció napjától számított 3 banki munkanapon belül kerül jóváírásra a befizetés napját követő nap dátumával. A befizetett összeg kamatozásának kezdete a befizetést követő értéknappal.

ATM használata esetén a 3. (harmadik) hibás PIN kód megadása után az ATM a Tranzakciót visszautasítja, és a Bankkártyát visszaadja vagy bevonja. Visszaadás esetén a Kártyabirtokos a Bankkártyát csak másnap 00.00 órától használhatja. Bevonás esetén a Kártyabirtokos, belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon, azonnal értesítheti a Kártyakibocsátót.

A más Hitelintézet által bevont Bankkártyák érvénytelenítve továbbításra kerülnek a Kártyakibocsátó részére.

A Kártyakibocsátó által kibocsátott és saját ATM által bevont Bankkártyák – a Kártyabirtokos Bankkártyája bevonását követő 3 munkanapon belül a Hitelintézethez beérkezett kérésére – visszaadásra kerülhetnek, ellenkező esetben a Kártyakibocsátó érvényteleníti azokat.

A Kártyakibocsátó és a Hitelintézet a Bankkártya bevonásából, az átvétel elmulasztásából és a megsemmisítésből eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Hitelintézet felelős:

- a Bankkártyával történő készpénzfelvétel meghiúsulásáért, valamint hibás végrehajtásáért/teljesítéséért akkor is, ha ezt a műveletet olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Kártyakibocsátó által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték,
- a pénzforgalomról szóló jogszabály rendelkezései szerinti módon és mértékben azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem az Ügyfél megbízásán alapulnak, kivéve, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, vagy a bekövetkezett kár az Ügyfél csalárd magatartásának, vagy bejelentési kötelezettsége elmulasztásának következménye.

A felelősségi szabályok részleteit a Bankkártya ÁSZF Bankkártya használatával és a Fizetési műveletekkel kapcsolatos felelősség c. pontja tartalmazza.

A Kártyabirtokos köteles ellenőrizni az ATM állapotát (üzemképes állapot, rongálásra utaló jelek, oda nem illő tárgy), mielőtt azon bármilyen műveletet (készpénzfelvétel, készpénz befizetés, telefon-egyenleg feltöltés) kezdeményezne. Bármilyen rendellenesség esetén értesíteni kell az ATM üzemeltetőjét:

- A Takarékbank Zrt. hálózatába kapcsolt ATM esetén a TeleBank 0-24 óráig hívható központi ügyfélszolgálatát belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon
- Bármely más ATM esetén az ATM terminálon feltüntetett számon.

### *4.3. Készpénzkifizetés POS-terminálon*

Bankkártyával történő készpénzfelvételre lehetőség van postai vagy bankfióki POS-terminálon keresztül is, mely az adott Elfogadóhely által meghatározott módon történik. A készpénz kifizetési Tranzakción túl – amennyiben adott Elfogadóhelyen lehetőség van – a Kártyabirtokos egyéb szolgáltatás igénybevételét is kezdeményezheti (pl. csekk,



telefon-egyenleg feltöltés, lottó feladása postán) a Hirdetményben meghatározott Díjak felszámítása mellett.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával Tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható egyenleg, de legfeljebb a Bankkártyához tartozó Limit (POS limit) erejéig.

Az Elfogadóhely a Bankkártyás Tranzakció során Bizonylatot állít ki, amely tartalmazza a Tranzakció összegét, helyét, idejét és a Bankkártya adatait. A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a Bizonylaton szereplő adatokat, és a Bizonylatot szükség szerint alá kell írnia, és azt esetleges reklamáció esetén be kell nyújtania.

Az Elfogadóhely ügyintézője jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni, és a személyazonossággal kapcsolatos kétely felmerülése esetén jogosult a Bankkártyát visszatartani. A PIN kód – az Elfogadóhely által meghatározott számú – helytelen megadása esetén is jogosult az ügyintéző a Bankkártyát visszatartani.

#### *4.4. MasterCard MoneySend szolgáltatás*

**MasterCard MoneySend szolgáltatás:** A MasterCard kártyatársaság Logójával bíró Bankkártyák birtokosai közötti, – kizárólag az erre kialakított eszközön/felületen kezdeményezett – pénzüsszeg továbbítására szolgáló Tranzakció, a Bankkártyához tartozó Bankszámla javára.

**MasterCard MoneySend jóváírási limit:** A MasterCard MoneySend szolgáltatás keretében a fogadó Bankkártyához tartozó Bankszámlán – adott Bankkártyához kapcsolódóan – a Tranzakciónként illetve havonként jóváírható pénzüsszeget és devizanemét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Hitelintézet a szolgáltatás keretén belül kizárólag a Tranzakció jóváírását biztosítja.

A szolgáltatás keretében pénzeszköz küldésére és fogadására kizárólag a MasterCard által, erre a szolgáltatásra jogosult Hitelintézet által kibocsátott MasterCard, Maestro, vagy Cirrus bankkártyával rendelkező Kártyabirtokos jogosult.

A Hitelintézet a MasterCard MoneySend szolgáltatást – kizárólag elfogadói oldalon – bármely Bankszámlájához kibocsátott MasterCard vagy Maestro Bankkártyával rendelkező ügyfelei részére biztosítja. A szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig vehető igénybe.

A szolgáltatás keretében, a Hitelintézet az Ügyfél által elérhetővé teszi, illetve jóváírja a MasterCard MoneySend Tranzakcióval indított pénzüsszegeket az alábbiakban részletezett módon, amennyiben azok összege nem haladja meg az adott Tranzakcióra / a Tranzakciók havi összegére vonatkozó MasterCard MoneySend jóváírási limitet. Amennyiben az érkezett pénzüsszeg a fent hivatkozott MasterCard MoneySend jóváírási limitbármelyikét meghaladja, úgy a teljes – érintett – összeg visszautasításra kerül. Ha csalás, pénzmosás vagy visszaélés gyanúja merül, fel a jóváírást a Hitelintézet megtagadhatja.

Az előző bekezdésben írtak figyelembevételével, amennyiben a küldési devizanem megegyezik a Banknál vezetett Lakossági Bankszámla devizanemével, az érkező összeg a Tranzakció Hitelintézet általi engedélyezése időpontjától számított 30 percen belül az érintett Lakossági Bankszámlán jóváírásra kerül, míg ha a jóváírással érintett Bankszámla nem

Lakossági Bankszámla, illetve ha a jóváírandó Bankszámla devizanemétől eltérő devizanemben indított a Tranzakció, úgy az általános elszámolási szabályok szerint kerül jóváírásra.

#### *4.5. Fizetési művelet Jóváhagyása*

A Hitelintézet a Bankkártyával kezdeményezett Fizetési műveleteket a Kártyabirtokos Jóváhagyása esetén teljesíti. A Kártyabirtokos által kezdeményezett Tranzakció Jóváhagyottnak minősül ha:

- ATM használata esetén, a PIN kód helyesen került megadásra,
- POS-terminál használata során esetenként az összeg jóváhagyásra, továbbá a PIN kód helyesen megadásra került és / vagy a keletkezett Bizonylatot a Kártyabirtokos aláírta,
- Internetes vagy MO/TO / egyéb típusú, vagy bármely előzőekben nem nevesített módon kezdeményezett Tranzakció esetén a Bankkártya-adatok, különösen a CVC2/CVV2 kód megadásra kerültek,
- Érintéses Tranzakció esetén az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas leolvasó elé helyezve a Bankkártyával történő fizetési műveletet hajt végre.

Azon Fizetési műveletek esetében, amelyek összegét a Kártyabirtokos a teljesítés időpontjában nem ismerte, a Fizetési művelet Kártyabirtokos általi jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos az adott Fizetési műveletet tartalmazó Bankszámlakivonat készítésének kivonaton feltüntetett napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napjától számított 30 naptári napon belül nem kezdeményezi a Banknál a művelet Helyesbítését.

A Számlatulajdonos Bankkártya igénylése során, a Bankkártya Szerződés aláírásával valamennyi általa és a Kártyabirtokosok által, jövőbeli – érintett Bankszámla terhére – Bankkártyával bonyolított Tranzakcióra és Díjaira vonatkozóan megadja a Jóváhagyását.

#### *4.6. Fizetési rendelkezés visszavonhatatlansága*

A Bankkártya használatával adott fizetési rendelkezés visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a Fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Nem vonhatóak vissza azon Fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a Tranzakció konkrét, végleges összege nem állapítható meg előzetesen (pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon Fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a Fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya Elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

A Bankkártyával végrehajtott, a Hitelintézet felé engedélyezésre elküldött Tranzakciók összege a Tranzakció időpontjától, a nem engedélyköteles Tranzakciók, a Tranzakció elszámolásakor csökkentik a Bankszámla igénybe vehető egyenlegét. A Tranzakciók összegét a Hitelintézet a Nemzetközi kártyatársaság elszámolása alapján az Elfogadók részére haladéktalanul átutalja.

#### *4.7. Használati Limitek*

A Bankkártyával naponta végezhető Tranzakciók darabszámára és összegére vonatkozó Limitet (továbbiakban együtt: alapértelmezett limit) és maximális, túl nem léphető limitet (továbbiakban együtt: maximális limit) a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Kártyaigényléskor a Hirdetmény szerinti alapértelmezett limit kerül beállításra. Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy minden saját Bankszámlához kapcsolódó

Bankkártya tekintetében a napi Limitre, valamint a Tranzakció darabszámra vonatkozó Limit módosítását írásban kérelmezze a Hitelintézet bármely Kirendeltségében, melyről a Hitelintézet az ügyfél-minősítési eljárás eredményének függvényében határoz.

A Bankfiókban, valamint – amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik ezen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéssel, úgy megfelelő azonosítást követően – TeleBankon kezdeményezett Limitmódosítás legkésőbb a kezdeményezést követő második banki nap 00.00 órájától lép hatályba, amennyiben ahhoz a Hitelintézet hozzájárul.

Amennyiben az Ügyfél a Bankkártya Szerződés megkötésekor az alapértelmezett limitet választja, és a Hitelintézet az alapértelmezett limitek összegét/darabszámát megváltoztatja, úgy a Kártyabirtokos által használható Limit-mérték a módosítás hatálybalépésétől, a Hirdetmény szerinti alapértelmezett limitre változik.

Ha a Számlatulajdonos által kért Limitbeállítás a Hirdetményben meghatározott feltételeknek nem felel meg, a Hitelintézet nem hajtja végre a Limit megváltoztatását.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa meghatározott Limit meghaladja a Hirdetményben meghatározott maximális limit mértéket, akkor ezen Limit módosításából eredő károkért teljes felelősséggel tartozik.

Bankkártyával bonyolított vásárlásokhoz, illetve szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan a Kártyaelfogadótól beérkező Off-line Tranzakciók elszámolása a beállított napi Limittől független.

#### *4.8. Elfogadás megtagadása*

Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását, ha:

- a Bankkártya használója és a Bankkártyán feltüntetett személy nem azonos
- a Bankkártya aláíró sávja üres, vagy a Bankkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a Bizonylaton lévő aláírással
- a Bankkártya érvényességi ideje lejárt
- a Bankkártya sérült, vagy bármilyen – szabad szemmel látható – módon megváltozott,
- ha a Bizonylaton – amennyiben a Kártyabirtokos részére Bizonylat kerül kiadásra – és a Bankkártya előlapján eltérő kártyaszám szerepel
- a Bankkártya tiltólistán szerepel
- az Elfogadóhely az Engedélyezésre elutasító választ kap
- az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát
- a Bankkártya nem aktív (letiltott, vagy még nem aktív).

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén elszámoló bankjának (Elfogadó bank) utasítására elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, és bevonhatja a Bankkártyát.

#### *4.9. Használat személyhez kötöttsége és korlátozása*

A Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott Bankkártya a Kártyakibocsátó tulajdonát képezi. A Bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adható, letétbe nem tehető.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó rendkívüli esetekben (pl. rendszerfejlesztés, karbantartás) korlátozhatja a Bankkártyák használatát. A korlátozás időpontjáról a Kártyakibocsátó lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja Ügyfeleit a Kirendeltségben és Internetes oldalán megjelenő közlemény útján.

#### *4.10. A Bankkártya használatával és a Fizetési műveletekkel kapcsolatos felelősség*

A PIN kód más általi használatával véghezvitt Tranzakciókért kizárólag a Kártyabirtokos felel.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó nem tartozik felelősséggel.

A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet felé hatálytalan, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős, a Kártyabirtokos által a Számlatulajdonosnak okozott károkért a Hitelintézet, illetve a Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget.

Hamis vagy hamisított Bankkártyával véghezvitt Tranzakciókért a Hitelintézet, illetve a Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget.

A Hitelintézet felel azért a kárért, amely abból származik, ha a Kártyabirtokos, illetve a bejelentésre jogosult személy a Hitelintézetnek felróható technikai-műszaki ok miatt nem tud eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

Az elveszett, ellopott, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon történt kikerült Bankkártyák jogosulatlan felhasználásából eredő károkat a letiltás bejelentésének időpontjáig a Számlatulajdonos viseli, a bejelentést követően bekövetkezett károkért a Kártyakibocsátó felel.

A jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya tiltása c. pontjában írt bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt a Kártyabirtokos legfeljebb 45.000,- Ft erejéig viseli az olyan jóvá nem hagyott Fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, kivéve ha a kárt Készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód – nélkül használtak, vagy a Kártyakibocsátó nem gondoskodott arról, hogy a Kártyabirtokos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse.

A jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya tiltása c. pontja szerinti bejelentést követően a Kártyakibocsátó viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott Fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek. A Kártyakibocsátó mentesül a fenti bekezdésben meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott Fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a Bankkártya használatára, a személyes biztonsági elemek biztonságban tartására vonatkozó szabályok vagy a bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A Kártyabirtokos mentesül a felelősség alól, ha a visszaélés a Bankkártya fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül történt, vagy a Hitelintézetnek felróható okból nem tudott

eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

A Hitelintézet felelős azon Fizetési műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Kártyabirtokos megbízásán alapulnak, illetve Jóváhagyása nélkül kerültek teljesítésre.

Szándékos, súlyosan gondatlan magatartásnak, illetve a Kártyabirtokos mentesülését kizáró szerződésszegésnek minősülnek, illetve a Hitelintézet mentesülését megalapozzák – kifejezetten, de nem kizárólagosan – az alábbi esetek:

- a Bankkártya eltűnésének, ellopásának, rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülésének észlelést követően a Kártyabirtokos elmulasztja a Bankkártyát letiltani,
- a Bankkártyát a Kártyabirtokos késve tiltja le,
- a Bankkártyához tartozó PIN kód illetéktelen személy tudomására jutott,
- a Kártyabirtokos a Bankkártyát a hozzá tartozó PIN kóddal megegyező helyen tárolja,
- a Kártyabirtokos a Bankkártyát nem rendeltetésszerűen használja,
- a Kártyabirtokos nem jelenti be haladéktalanul a Hitelintézetnek, ha a Bankszámlakivonaton, illetve a Tranzakcióról szóló SMS értesítésben jogosulatlan művelet szerepel,
- a Kártyabirtokos nem jelenti be haladéktalanul a Hitelintézetnek a Bankkártya adataihoz való illetéktelen személy általi hozzáférést,
- a Kártyabirtokos a Fizetési művelettel kapcsolatban bármely kötelezettség megtételét elmulasztja, vagy megsérti, amely jelen Bankkártya ÁSZF, illetve a vele kötött Bankkártya Szerződés szerint őt terheli,
- a készpénzfelvételt a PIN kód hibátlan megadásával hajtják végre.

Ha a Fizetési műveletet a fizető fél kezdeményezte, a Fizetési művelet hibás teljesítéséért a Hitelintézet felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a Fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

Ha a Fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a Fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A Hitelintézet fentiekben meghatározott felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési művelet összegét a Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és a Bankszámlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített Fizetési műveletre nem került volna sor.

A Hitelintézet felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési műveletért felszámított Díj vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

A Hitelintézet mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a Fizetési művelettel kapcsolatos kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

Az Ügyfél és a Hitelintézet felelőssége és kárviselése kérdésében egyebekben a mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló jogszabály rendelkezései – jelen Bankkártya ÁSZF hatályba lépésekor a Pft. – az irányadók.

#### *4.11. A Számlatulajdonost megillető Helyesbítés joga*

A Hitelintézet felelős, ha jóvá nem hagyott Fizetési műveletet teljesít, illetve ha Jóváhagyott Fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Számlatulajdonost megilleti a **Helyesbítés kezdeményezésének joga**. A Számlatulajdonost a Helyesbítés kezdeményezésének joga a Fizetési műveletről szóló értesítés, legkésőbb azonban az adott Fizetési műveletet tartalmazó vagy (nem teljesítés okán) nem tartalmazó Bankszámlakivonat készítésének napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napját követő 30 napig illeti meg.

A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban, nyújthatja be a Hitelintézetnek, bizonyítékaival együtt. Amennyiben a Hitelintézet Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról.

Jóvá nem hagyott Fizetési művelet esetén amennyiben a kár a Bankkártya jogosulatlan használatából ered, a Számlatulajdonos viseli a kárt a bejelentési kötelezettsége teljesítését megelőzően keletkezett kár tekintetében 45.000,- Ft-nak, azaz negyvenötezer forintnak megfelelő összegig. A bejelentést követően a Bankkártya jogosulatlan használatából eredő kár a Bankot terheli.

A Kártyabirtokos a Helyesbítéshez való jogát akár saját maga, akár pedig a Számlatulajdonoson keresztül gyakorolhatja.

**Mentesül** a Számlatulajdonos a 45.000,- Ft összeghatárig terjedő kárviselés alól, ha a Bankkártyájával a kárt akként okozták, hogy a művelet során PIN kódot nem használtak, vagy a kár abból adódik, hogy a bejelentési kötelezettségének a Hitelintézet érdekkörében felmerült okból nem tudott eleget tenni.

A Hitelintézet **mentesül** felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a Bankkártya használatára, az azonosító kódok őrzésére, illetve a bejelentési kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Ügyfél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegte.

Szándékos, a súlyosan gondatlan illetve csalárd magatartásnak minősülő eseteket a Bankkártya ÁSZF A Bankkártya használatával és a Fizetési műveletekkel kapcsolatos felelősség c. pontja tartalmazza.

#### *4.12. A Számlatulajdonost megillető visszatérítés joga*

A Számlatulajdonost a Pft. alapján megillető visszatérítési jogra vonatkozó speciális rendelkezések a jelen Bankkártya ÁSZF Reklamáció c. fejezetében találhatóak.

#### *4.13. Elérhető bankszámla egyenleg*

A Bankkártyával végrehajtott Tranzakciókról, a kapcsolódó Díjakról, a Bankszámlakivonat kiállítása napján érvényes Bankszámla egyenlegéről a Hitelintézet a kapcsolódó bankszámlaszerződésben meghatározott gyakorisággal előállított Bankszámlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

A Hitelintézet biztosítja az Ügyfél számára, hogy a Fizetési megbízása előtt – a mindenkori



Bankszámlakivonaton túl – a Bankszámla aktuális egyenlegéről tájékozódjon egyéb, a Hitelintézet által biztosított csatornákon keresztül.

#### **4.14. Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártása**

A Bankkártya újragyártását a Számlatulajdonos bármelyik Kirendeltségben személyesen kérheti az alábbi esetekben:

- ha a Bankkártya megrongálódott, használhatatlanná vált,
- ha a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos Bankkártyán szereplő neve/cégneve megváltozott.

Újragyártás esetén a régi Bankkártyát az igényléssel egyidejűleg le kell adni, ellenkező esetben csak pótkártya igényelhető, melyhez a Bankkártyát le kell tiltani.

A PIN kód újragyártását a Számlatulajdonos / Cégeképviselő bármelyik Kirendeltségben személyesen vagy TeleBankon keresztül kezdeményezheti abban az esetben, ha a PIN kódját a Kártyabirtokos elfelejtette.

A Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártásáért a Hitelintézet a Hirdetmény szerinti díjat számolja fel.

#### **4.15. Bankkártya pótlása**

A Kártyabirtokos írásban, vagy a bármelyik Kirendeltségben személyesen vagy amennyiben a Kártyabirtokos TeleBank szolgáltatással rendelkezik, akkor TeleBankon keresztül is kérheti ellopott/elvesztett/rendelkezése alól egyéb módon kikerült Bankkártyájának pótlását, az ellopott/elvesztett/rendelkezése alól egyéb módon kikerült Bankkártya lejáratí idején belül. Ebben az esetben a Bankkártya új kártyaszámmal és PIN kóddal kerül kibocsátásra.

A Bankkártya elvesztése, ellopása, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülése esetén, továbbá amennyiben azt idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy idegen ATM egyéb géphiba miatt bevonta, a Bankkártyát haladéktalanul zárolni vagy tiltani szükséges.

Ha a Bankkártya idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy az idegen ATM egyéb géphiba miatti bevonása okán került tiltásra, vagy a Kártyabirtokos bizonyítja, hogy Bankkártyája adatai harmadik személy által csalárd módon kerültek megszerzésre, a Hitelintézet az érintett Bankkártyához tartozó Bankszámlán jóváírja a tiltás díját, kivéve ha idegen ATM a Bankkártyát a PIN kód 3 alkalommal történő eltévesztése miatt bevonta.

A Bankkártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya-díj felszámítása mellett történik.

A pótkártya átvételének feltételei megegyeznek a Bankkártya ÁSZF Bankkártya kézbesítése, átvétele c. pontjában leírtakkal.

### **5. Bankkártya zárolása**

A Bankkártya zárolása a Bankkártya használat ideiglenes felfüggesztését jelenti a

Bankkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén, amelyet a zárolás feloldása vagy a Bankkártya letiltása és ezzel a Bankkártya használat megszüntetése követ. A Bankkártya zárolása csak a Hitelintézet, a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos által kezdeményezhető, továbbá a zárolás feloldására kizárólag a Hitelintézet hozzájárulásával van lehetőség. A feloldást követően a Bankkártya ismét használható.

A Bankkártya zárolása a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik, kizárólag az alábbi esetekben:

- a Bankkártyát saját ATM bármilyen okból bevonta,
- a Bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából,
- a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos ilyen esetekben köteles azonnal telefonon vagy személyesen kérelmezni a zárolást a Bankkártya ÁSZF Bankkártya letiltása c. fejezetében foglaltak szerint.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az ATM által bevont Bankkártya zárolásának feloldására abban az esetben van lehetőség, ha a Bankkártyát az ATM terminál üzemeltetője, a Kártyabirtokos kezdeményezésére, a szükséges adategyeztetést követően a Kártyabirtokosnak visszaadta. Abban az esetben, ha az ATM által bevont Bankkártyát a bevonástól számított 3 napon belül nem kapja vissza, új Bankkártya igénylésére van lehetősége a Hitelintézetnél.

A Kártyakibocsátó jogosult zárolni a Bankkártyát a Bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén. A Kártyakibocsátó a zárolásról a Bankkártya letiltása c. fejezetben foglaltak szerint tájékoztatja a Kártyabirtokost.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya visszaélés miatti zárolásának feloldását a Takarékbank Zrt. akkor hajtja végre, ha a kivizsgálás során meggyőződött arról, hogy nem áll fenn visszaélés, illetve a Kártyabirtokos külön kérésére.

A Hitelintézet és a Kártyakibocsátó a zárolásból eredő esetleges károkért nem felel.

## **6. Bankkártya tiltása, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége**

A Bankkártya letiltása – a hatályos Hirdetményben közölt letiltási díj felszámítása mellett – a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos, a Hitelintézet, illetve kivételes esetben harmadik személy rendelkezése alapján történik a Kirendeltségben személyesen, TeleBankon keresztül a jelen fejezetben meghatározottak szerint.

A letiltás célja a Bankkártya jövőbeni használatának megakadályozása, az esetleges visszaélések elkerülése. A letiltott Bankkártya státusza nem változtatható meg, tiltása végleges és visszavonhatatlan, a Bankkártyát a továbbiakban nem lehet használni, annak érvényessége a letiltással megszűnik, a letiltott státuszú Bankkártya nem kerül megújításra. A letiltott kártya helyett pót-, illetve új kártya igényelhető. A letiltott Bankkártyát a Kártyabirtokos a Bankkártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén sem használhatja tovább, s köteles azt a Hitelintézet részére visszaszolgáltatni.



### *6.1. A Bankkártya Hitelintézet által kezdeményezett letiltása*

A Bankkártyát a Hitelintézet az alább meghatározott esetekben az érvényességi időn belül letilthatja.

A Hitelintézet jogosult letiltani a Bankkártyát:

- a Bankkártya Szerződés Hitelintézet általi bármely okból eredő felmondása esetén,
- amennyiben a Bankkártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon történt kikerüléséről tudomást szerez, illetve visszaélés gyanúja merül fel, és a Bankkártyát nem tiltották le,
- Elfogadóhelyen történő Bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén,
- az Ügyfél által kezdeményezett Bankkártya Szerződés felmondás esetén, amennyiben a felmondáskor a Bankkártya nem kerül leadásra,
- ha a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla a Hitelintézet részéről azonnali hatályú felmondással szűnik meg.

A Hitelintézet a fenti esetekben jogosult a mindenkori Hirdetményben szereplő letiltási díjjal a Bankszámlát megterhelni.

Letilthatja vagy zárolhatja a Hitelintézet a Bankkártyát abban az esetben is, ha a Bankkártyához tartozó Bankszámlához folyószámla-hitelkeret is kapcsolódik, és a Hitelintézet megítélése szerint jelentősen megnövekszik annak kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Hitelintézet felé fennálló fizetési kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

A Hitelintézet a Bankkártya letiltása esetén a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól, a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben megadott telefonszámon, illetve ezzel egyidejűleg postai úton is értesítést küld részére, legkésőbb a következő banki munkanapon. A Hitelintézet nem tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltásról, ha az veszélyezteti a Hitelintézet működésének biztonságát, vagy ha jogszabály zárja ki. Ha a letiltás oka megszűnik, a Hitelintézet új Bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, melynek költségeit kizárólag abban az esetben viseli a Hitelintézet, ha a letiltás a Hitelintézetnek felróható okból, indokolatlanul történt.

A Hitelintézet nem vállal felelősséget az értesítés elmaradásából eredő károkért, amennyiben a Kártyabirtokos az általa megadott telefonszámon vagy értesítési címen nem elérhető.

### *6.2. Ügyfél által kezdeményezett kártyaletiltás*

Bankkártyája elvesztésének, ellopásának, illetve rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülésének tényét, illetve, ha a Bankkártya adatai, vagy a hozzátartozó PIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Számlatulajdonos olyan műveletet fedezett fel a Bankszámlakivonaton, amelyet nem ismer el a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles azonnal telefonon vagy személyesen bejelenteni és a Bankkártyát letiltani:

- a bármelyik Kirendeltségben munkaidő alatt személyesen, írásban, vagy
- telefonon, a TeleBank ügyfélszolgálatán: 0-24 óráig belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon, A Bankkártya abban az esetben is letiltható TeleBankon keresztül, ha a Kártyabirtokos TeleBank szolgáltatással nem rendelkezik.

A Számlatulajdonos a Bankszámlájához kapcsolódó valamennyi Bankkártya letiltását kezdeményezheti, a Kártyabirtokos pedig csak a saját nevére kiállított Bankkártya letiltását. A Bankkártya letiltását kivételes esetben a Számlatulajdonoson és a Kártyabirtokoson kívül harmadik személy is kezdeményezheti. A Számlatulajdonos és Kártyabirtokos bejelentőnek a személyazonosításhoz meg kell adnia a Kártyabirtokos adatait (legalább név, születési hely, idő, anyja neve), a Bankkártya adatait (legalább a típusát: Bankkártya vagy Hitelkártya), valamint saját személyes adatait (legalább név, telefonszám). TeleBankon keresztül kezdeményezett letiltás esetén a személyazonosítás a TeleBankra vonatkozó azonosítási eljárás szerint történik.

A Hitelintézet a letiltást a bejelentést követően haladéktalanul foganatosítja.

A letiltás beérkezését / regisztrálását követően a Hitelintézet Fizetési műveletet nem teljesít – kivéve a letiltás előtt keletkezett, de terhelésre még nem került Fizetési műveleteket –, és a Bankkártya további használatának megakadályozása érdekében minden elvárható intézkedést megtesz, akkor is, ha a Kártyabirtokos a Bankkártya használata és őrzése során megszegte a Bankkártya Szerződés előírásait. A Hitelintézet felel az intézkedése elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

A Bankkártya letiltásáért Hitelintézet a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

A Bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes helyi időt kell irányadó időnek tekinteni. A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Hitelintézet által regisztrált időpont az irányadó.

A Bankkártya ellopása, a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb jogellenes cselekmény útján történt kikerülése, illetve a Bankkártyával való visszaélés gyanúja esetén a Számlatulajdonosnak/Kártyabirtokosnak haladéktalanul feljelentést kell tennie a rendőrségen, és a feljelentés másolatát el kell juttatnia a Hitelintézethez.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos nem tesz eleget a Bankkártya letiltására vonatkozó, azonnali bejelentési kötelezettségének.

A fentiek elmulasztásából, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost ért károkért a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget.

A letiltott Bankkártya esetleges előkerülése esetén sem használható a továbbiakban, azt a Hitelintézet részére – a Bankkártya elvesztése, ellopása, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülése kivételével – vissza kell szolgáltatni, vagy meg kell semmisíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károk a Számlatulajdonos terhére esnek. A letiltott Bankkártya helyett pótkártya igényelhető. TeleBankon keresztül történő letiltás esetén a TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos/Kártyabirtokos nyilatkozhat arról, hogy igényli-e a Bankkártya pótlását.

A Hitelintézet a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankkártya, a Bankszámla, a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei es tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A letiltási kérelem hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért es károkért a Hitelintézet nem felel.

### *6.3. Bankkártya harmadik személy által történő letiltása*

A Bankkártyát a Hitelintézettel jogviszonyban nem álló harmadik személy (pl. ismeretlen Bankkártyát találó személy) is letilthatja a Bankkártya letiltása c. fejezetben megjelölt telefonszámon keresztül, amennyiben a Bankkártya adatait az ügyintézővel közli. Ilyen esetben a Bankkártya letiltása c. fejezet rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni azzal, hogy a letiltást kérő személyének azonosítását a Hitelintézet nem végzi el.

Tekintettel arra, hogy a bejelentő személy illetékességének, személyazonosságának ellenőrzésére telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Hitelintézetet és a Kártyakibocsátót nem terheli felelősség a telefonon keresztül tett letiltás következményeiért akkor sem, ha az illetéktelen személytől érkezik, és a letiltást megtevő személy illetékességének hiánya a telefonon tett bejelentés miatt – a személyazonosság ellenőrzése céljából rendelkezésre álló valamennyi eszköz igénybevétele ellenére – nem volt kétséget kizáróan megállapítható vagy a letiltás indokolatlan volt. Ebben az esetben az illetéktelen letiltásból eredő minden kárt a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos visel.

### *6.4. Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása*

A Bankkártya-letiltásról a Hitelintézet nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz.

A telefonon keresztül történt bejelentésről a Hitelintézet hangfelvételt készít, valamint nyilvántartást vezet, amelyet 5 évig megőriz. A Hitelintézet a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 30 munkanapon belül.

### *6.5. Bankkártya visszaszolgáltatása*

A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Bankkártyát a Hitelintézet részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha

- a) a Bankkártya letiltásra került,
- b) a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla és/vagy Bankkártya Szerződés bármely okból kifolyólag megszűnik
- c) a Hitelintézet erre felszólítja.

A Kártyabirtokosnak lehetőség szerint vissza kell szolgáltatnia a birtokában lévő Bankkártyát a Hitelintézet részére, ha a Hitelintézet új Bankkártyát, illetve pótkártyát bocsát rendelkezésére.

A Bankkártya a Takarékbank Zrt. kizárólagos tulajdona. A Hitelintézet Bankkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításának a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni azzal, hogy a Bankkártyát a Számlatulajdonos is visszaszolgáltathatja. Amennyiben a Bankkártyát a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos nem szolgáltatja vissza, (a jelen pont b) és c) pontjai szerinti esetekben) a Hitelintézet jogosult a Bankkártyát – a hatályos Hirdetményben közzétett letiltási díj felszámítása mellett – letiltani.

A visszaadás elmulasztásából és esetleges további jogtalan használatból eredő károkért a felelősség a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli.

## **7. Díjak, költségek, kamatok, árfolyamok**

### *7.1. Díjak, kamatok felszámítása*

A Kártyabirtokosnak nyújtott Bankkártya-szolgáltatásokért a Hitelintézet kamatot és Díjat jogosult felszámítani, és azokkal Esedékességükkor a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlát automatikusan megterhelni. A Bankkártya Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók (készpénzfelvétel, vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevétele) összegével és a bankkártya-használattal kapcsolatosan felmerülő Díjakkal, kamatokkal, a Hitelintézet megterhelje a Bankszámláját. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bankkártya használat alapjául szolgáló Bankszámla egyenlege nem nyújt fedezetet az esedékes követelések kiegyenlítésére, úgy a Hitelintézetnek jogában áll ezen követelését Számlatulajdonos bármely, nála vezetett Bankszámlája terhére kiegyenlíteni, a vonatkozó jogszabály rendelkezéseinek figyelembe vétele mellett.

A Hitelintézet a beérkezett műveletek ellenértékével automatikusan megterheli a Bankkártya használatának alapjául szolgáló Bankszámlát, azok jogszerűségét és jogosságát nem vizsgálja. A Díjak meghatározása forintban, míg azok terhelése minden esetben a számla devizanemében történik.

A kamatok és Díjak mértékét és Esedékességét a Hitelintézet Hirdetményben teszi közzé.

A Hitelintézet a Bankkártya-szolgáltatásai, szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos felé továbbszámlázni.

A Hitelintézet a Bankkártyával végrehajtott Fizetési műveletekről a Lakossági Fizetési számlára, illetve a Pénzforgalmi Bankszámlára vonatkozó szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost, amely tartalmazza a Fizetési műveletek összegét és időpontját, a Tranzakciónál felszámolt Díjakat, valamint – külföldi pénznemben meghatározott Tranzakciók esetén – a külföldi pénznemben meghatározott értéket, illetve a forintra történő átváltási árfolyamot.

### *7.2. Árfolyamok*

A külföldön végzett Tranzakciók elszámolása a Tranzakció napján érvényes, a Nemzetközi kártyatársaságok által alkalmazott feldolgozási árfolyamon kerül átszámításra. Elszámolási devizanemre, majd az Elszámolási devizanemről a feldolgozáskor érvényes Takarékbank Zrt. külkereskedelmi deviza eladási árfolyamán történik a forintra való átszámítás.

A nem forintban végrehajtott Tranzakciókat az Engedélyezés során a Nemzetközi kártyatársaság a Tranzakció napján érvényes árfolyamán forintra konvertálja, és a Hitelintézet HUF számla esetén ezt az összeget helyezi foglalásba, míg deviza számla esetében a Hitelintézet által jegyzett, aznapi számlakonverziós vételi árfolyamon a számla devizanemére konvertálja, és ezt az összeget teszi foglalásba.

A Hitelintézet a Tranzakció Elszámolási devizanemben megadott összegét az elszámolás napján érvényes, Hirdetményben meghatározott árfolyamán váltja át a Bankkártyához tartozó Bankszámla devizanemére.

Bankkártyával lebonyolított olyan Tranzakció esetén, amikor a Bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító Bankszámla devizanemével, a Bankszámlára terhelt összeg minden esetben megegyezik a Bizonylaton szereplő összeggel.

### *7.3. Díjak, kamatok módosítása*

A Hitelintézet valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított Díjakat – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex változásának mértékével módosítani.

A Hitelintézetet valamennyi általa megkötött, és jelen Bankkártya ÁSZF hatálya alá tartozó Bankkártya Szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a Bankkártya Szerződés alapján felszámított kamatoknak nem a számítási módját, érintő elemei, illetve egyéb feltételek vonatkozásában megilleti a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosításának joga, ha a jelen pont 1)-2) és 4) alpontjaiban meghatározott feltételek vagy körülmények bekövetkeznek, illetve ha a Hitelintézet átalakulásban (egyesülésben vagy szétválásban) vesz részt és ezen jogi státuszát érintő változás következtében – az egységes ügyfélkiszolgálás érdekében – végrehajtandó informatikai környezetváltozás és ezzel összefüggésben a banküzemi feltételek megváltozása teszi ezt szükségessé.

- 1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása
  - a) a Hitelintézet – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Hitelintézetre kötelező egyéb szabályozók megváltozása (ideértve azon nemzetközi szabályozókat/szabványokat is, amelyek a Hitelintézetre nézve – akár az ahhoz való csatlakozása miatt – kötelező rendelkezéseket tartalmaz);
  - b) a Hitelintézet – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-, illeték-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
  - c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.
- 2) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
  - a) a Hitelintézet forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
    - Magyarország hitelbesorolásának változása,
    - az országkockázati felár változása (credit default swap),
    - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
    - a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása,
    - a Magyar Állam vagy a Hitelintézet által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,

- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
  - a Hitelintézet lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.
- 3) A Számlatulajdonos kockázati megítélésének megváltozása
- a) A Számlatulajdonos, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Hitelintézet vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
  - b) A Hitelintézet vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy Hitelintézet belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve Számlatulajdonosok kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
  - c) A Hitelintézet vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Számlatulajdonosoknál, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.
  - d) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetétül szolgáló (ingatlan)fedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.
- 4) A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Hitelintézet működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása így különösen
- a Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
  - a banki üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése,
  - a Hitelintézet által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén,
  - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
  - a Hitelintézet által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása,
  - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás,
  - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, a

bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása,

- környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése,
- üzletpolitikai vagy más okból az adott Szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott Szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése.

A szolgáltatás Díjai egyoldalú módosításának lehetősége a jelen pont 1), 2) és 4) sz. alpont szerinti esetekben is megilleti a Hitelintézetet, függetlenül attól, hogy a KSH fogyasztói árindex mértékkel történő módosítás lehetőségével élt-e. A Szolgáltatás Díjai módosításánál az oklista 1.a) és 1.b) pontjában meghatározott okok a pénzforgalmi és kapcsolódó szolgáltatási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintően kell, hogy fennálljanak.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Hitelintézet szerződésmódosítási döntéseit.

A Hitelintézet egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Hitelintézet ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

Ha valamely feltétel változása a kamat-, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, a Hitelintézet azt is kötelezően érvényesíteni fogja.

Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változás érvényesítése során a Hitelintézet annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottnak a Hitelintézet egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a kamatot, vagy Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Hitelintézet figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

Amennyiben a Hitelintézet él az egyoldalú szerződésmódosítás jogával, és arról az Ügyfelet postai úton is értesíti, úgy az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kell kézbesítettnek tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a Hitelintézet által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés felmondására. Ha az Ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egyösszegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Hitelintézet részére visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél visszafizetési kötelezettségének ezen határnapig nem, vagy csak részben tesz eleget, a Hitelintézet úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

Vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén a Hitelintézet átmenetileg, a zavarok fennállásáig jogosult kamatot, díjat,



költséget egyoldalúan módosítani, mely esetben az intézkedés alkalmazását – az MNB egyidejű tájékoztatása mellett – a Hitelintézet nyilvánosságra hozza.

Megilleti a Hitelintézetet veszélyhelyzet, vis maior esemény, vagy nagy kárral fenyegető külső tevékenység, történés vagy behatás esetén az azzal érintett szolgáltatás átmeneti felfüggesztésének/korlátozásának joga. Ebben az esetben a Hitelintézet, amennyiben az a szükséges intézkedés céljával nem ellentétes, az érintett Ügyfeleket tájékoztatja.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Hitelintézet új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad vagy igénybe vesz vagy arra szerződést köt.

Nem minősül továbbá egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a felszámított kamat, díj, költség vagy jutalék – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak, költségek és jutalékok minimum és maximum értékét is – ún. automatikus értékkövetéssel módosulnak.

## **8. Reklamáció**

### *8.1. Reklamáció bejelentése*

A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamáció, információ-, illetve segítségkérés céljából elsősorban a Hitelintézethez fordulhat. Segítségkérésre igénybe vehető a TeleBank ügyfélszolgálat: 0-24 óráig belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámon, belföldről és külföldről a (+36) vagy (06)/(1) 212-0202 telefonszámon illetve a Takarékbank Zrt. központi e-mail címe, az [info@takbank.hu](mailto:info@takbank.hu). Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációval kíván élni, azt mind a Takarékbank Zrt.-nél, mind a Hitelintézetnél bejelentheti.

A Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos a Bankszámlakivonat, valamint az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok, és értesítések alapján a Tranzakciókkal kapcsolatban reklamációt jelenthet be. A bejelentést telefonon keresztül vagy a Hitelintézet bármely fiókjában az erre a célra rendszeresített nyomtatványon írásban, lehetőleg a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának csatolásával kell megtenni. Telefonon keresztüli bejelentés esetén a Hitelintézet utólag kérheti a reklamáció írásban történő bejelentését is. A Tranzakciókkal kapcsolatos speciális visszatérítési jogot a Bankkártya ÁSZF is ebben a Reklamáció c. fejezetben szabályozza.

A Számlatulajdonos, illetőleg a Kártyabirtokos a Bankszámlakivonat, terhelési értesítő valamint az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok alapján a Tranzakciók elszámolásával kapcsolatos egyéb (a jelen Reklamáció c. fejezetben ismertetett eseteken kívüli) reklamációt is bejelenthet. A bejelentést a Hitelintézetnél az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével kell megtenni. A Hitelintézet a reklamáció kivizsgálásához az eredeti Bizonylatok és egyéb dokumentumok bemutatását is kérheti. A kért dokumentumok benyújtásának elmulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A Számlatulajdonos köteles a Hitelintézetet haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a Bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez.



A Takarékbank Zrt-vel kártyaszolgáltatói szerződésben álló Hitelintézetek által üzemeltetett pénzkidő automaták működésével, használatával kapcsolatos reklamációk a jelen pont szerinti helyeken jelezhetők. A Hitelintézet a reklamációt kivizsgálja és lehetőségei szerint támogatást nyújt a Tranzakció lebonyolításához. A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses Tranzakciót feltüntető Bankszámlakivonat, illetve terhelési értesítő kézhezvételétől számított 40 nap.

Amennyiben a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos a reklamációt a jelen pontban meghatározott határidőben nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A beérkezett reklamációkról a Hitelintézet nyilvántartást vezet, amelyet 5 évig őriz.

## *8.2. Reklamációs eljárás*

A reklamációban kifogásolt összeg, a reklamáció kivizsgálását megelőzően a Hitelintézet döntése alapján 7 napon belül jóváírásra kerülhet a Lakossági vagy Pénzforgalmi Bankszámlán. A reklamációs eljárás lezárását követően, amennyiben az elutasításra kerül, a Hitelintézet jogosult az előre jóváírt összeget a Bankszámlán visszaterhelni.

Amennyiben a reklamáció a Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető (azaz saját eszközön vagy Elfogadónál végrehajtott Tranzakció esetén), a Hitelintézet a reklamáció benyújtásától számított 15 napon belül értesíti a Számlatulajdonost / Kártyabirtokost a panaszával kapcsolatban megtett intézkedésről vagy döntésről. Jóvá nem hagyott Fizetési művelet esetén a Hitelintézet a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos megalapozott reklamációja esetén – figyelemmel a Reklamáció c. fejezetben foglaltakra – megtéríti a kifogásolt összeget (vagy annak egy részét) és a Kártyabirtokos kárát a Számlatulajdonos Bankszámláján.

Amennyiben az Ügyfél idegen Elfogadóhelyen kezdeményezett Tranzakció után nyújt be reklamációt, annak elbírálására a Nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok vonatkoznak, a Hitelintézet a nemzetközi szabályozás által előírt módon és határidőn belül bírálja el a reklamációt, és a reklamáció kivizsgálását követően

- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt 15 napon belül értesíti,
- megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén a Számlatulajdonost megillető, előre nem jóváírt összeget 15 napon belül jóváírja a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlán.

Abban az esetben, ha a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, a vitatott Tranzakció összege visszaterhelésre kerül a Számlatulajdonos Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámláján. Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén az eljárás lezárásáig a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos egyoldalúan nem szüntetheti meg a Bankkártya Szerződést.

A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi kártyatársaságok szabályai szerint a Hitelintézet lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelme alapján a Hitelintézet a Nemzetközi kártyatársaságoknál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.

A Hitelintézet a hibás Tranzakciókra, tranzakciós költségekre, jóváírásokra vonatkozó

reklamációkkal csak a vitatott Tranzakció Bizonylatának az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetől a Kártyakibocsátó Takarékbank Zrt.-hez történő megérkezését követően tud érdemben foglalkozni.

A reklamációs eljárás időtartama nem haladja meg a 180 napot. A Hitelintézet a reklamációs eljárás megindításáról, valamint annak eredményéről a Kártyabirtokost levélben értesíti.

Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén – amennyiben a vitatott Tranzakció összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a Bankszámlán előzetesen jóváírásra került – a reklamáció lezárásáig a Bankkártya Szerződést a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos egyoldalúan nem szüntetheti meg.

A reklamációs eljárással vagy annak eredményével kapcsolatosan a Számlatulajdonosnak / Kártyabirtokosnak jogorvoslati lehetősége van a Hitelintézet Üzletszabályzata szerint.

Az Ügyfelet megilleti továbbá a peres eljárás lehetősége is, mely tekintetében tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet székhelye szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezheti az eljárását.

### *8.3. A Számlatulajdonost megillető visszatérítési jog*

Számlatulajdonost jelen pont alá tartozó visszatérítési jog kizárólag azon esetekre illeti meg, amikor a Fizetési művelet teljesítése időpontjában annak összegét nem ismerhette. A visszatérítéssel kapcsolatos reklamációkra jelen alpont rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy az itt nem szabályozott kérdésekben a Bankkártya ÁSZF-nek az általános panaszkezelési szabályokat tartalmazó Reklamáció c. fejezetben található rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Hitelintézet visszatéríti fizető Számlatulajdonos részére a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett és a fizető Kártyabirtokos által Jóváhagyott Fizetési művelet összeget, ha:

- a) a Jóváhagyás időpontjában a fizető Számlatulajdonos a Fizetési művelet összeget nem ismerte, és
- b) a Fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, és
- c) az a) és b) pontokban foglalt feltételek fennállását a fizető Kártyabirtokos a Hitelintézet részére kétséget kizáróan bizonyítja.

A fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Hitelintézetnek a fizető Számlatulajdonos korábbi fizetési műveleteit, a Bankkártya Szerződésben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit kell figyelembe vennie.

A fizető Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a Fizetési műveletre vonatkozó Jóváhagyást közvetlenül a Hitelintézetnek adta meg, és a Hitelintézet, vagy a kedvezményezett a Pft-ben foglalt előzetes tájékoztatási kötelezettségének a megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően 28 nappal eleget tett. A fizető Számlatulajdonos nem hivatkozhat a fenti 8.3.1. b) pontra a pénznemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás a Hitelintézet által közzétett referencia-árfolyam alkalmazásával történt.

A fizető Számlatulajdonos a jelen pontban foglalt visszatérítési igényét a terhelés napjától számított 56 napig jogosult Hitelintézethez benyújtani írásban, a Hitelintézet által e célból

rendszeresített formanyomtatványon, az alábbi okiratok eredeti, vagy közjegyző által hitelesített példányának csatolásával:

- a) a Számlatulajdonos által a kedvezményezetthez írásban benyújtott, a visszatérítési igényben megjelölt Tranzakcióval kapcsolatos reklamációja, amely tartalmazza a kifogás részletes, tényekkel alátámasztott indokolását, valamint a reklamáció kedvezményezett részére történt postai feladását, vagy egyéb módon történt kézbesítését igazoló iratot,
- b) a Számlatulajdonos írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, mely szerint felhatalmazza a Hitelintézetet arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében Hitelintézet a kedvezményezett megkeresse, tőle a Kártyabirtokos által igénybe vett szolgáltatásról, a kedvezményezett és a Számlatulajdonos között esetlegesen fennálló jogviszonyról, a kifogásolt Tranzakcióban érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá amely a kedvezményezett felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a Hitelintézet rendelkezésére bocsássa,
- c) a Számlatulajdonos írásos indoklása, hogy a Fizetési művelet meghaladta az általa az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget, és az indoklásban szereplő kijelentéseket alátámasztó dokumentumok, okiratok.

Amennyiben a Számlatulajdonos a fenti okiratokat nem, vagy nem teljes körűen bocsátja a Hitelintézet rendelkezésére, akkor a Hitelintézet az 56 napos határidő letelte előtt haladéktalanul hiánypótlásra hívja fel a Számlatulajdonost. Ha az okiratok a kifogásolt terhelést követő 56 napon belül teljes körűen nem kerülnek benyújtásra a Hitelintézet részére, akkor a Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítési igényét indokolással ellátva elutasítja. A Hitelintézetnek az eset körülményeitől függően jogában áll a fenti a)-c) pontokban megjelölt okiratokon kívül további okiratok, vagy egyéb bizonyítékok becsatolását kérni Kártyabirtokostól, annak érdekében, hogy a visszatérítés feltételeinek fennállásáról hitelt érdemlő módon meggyőződjön.

Hitelintézet fenntartja a jogot arra, hogy a kedvezményezettel egyeztetést kezdeményezzen a Számlatulajdonos visszatérítési igényéről és a kifogásolt Tranzakció jogosságáról. Abban az esetben, ha a kedvezményezett a Hitelintézet részére hitelt érdemlő módon igazolja a beszédés jogszerűségét, akkor Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítési igényét indokolással ellátva elutasítja.

Hitelintézet a határidőn belül írásban beérkezett és a megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztott visszatérítési igényt annak bejelentésétől számított 10 munkanapon belül megvizsgálja, és a Fizetési művelet összeget a fizető Számlatulajdonos részére visszatéríti, vagy a visszatérítési igényt indokolással, és a jogvita peren kívüli rendezésére irányuló fórumokról szóló tájékoztatással ellátva elutasítja.

Amennyiben a Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítési igényét elfogadja és visszatéríti részére a megkifogásolt Tranzakció összeget, azonban utólag a kedvezményezettel történt egyeztetés során igazolást nyer a megkifogásolt Tranzakció jogossága, akkor Számlatulajdonos köteles a Hitelintézet részére visszafizetni a Hitelintézet által részére visszatérített összeget, illetve a Hitelintézet a Számlatulajdonos részére visszatérített összeggel a visszatérítési igény alapját képező Fizetési műveletben használt Bankkártyához tartozó Bankszámlát jogosult megterhelni.

A Hitelintézet nem fizet visszatérítést a Számlatulajdonosnak, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területen található.

## 9. A Bankkártya Szerződés megszűnése

A Bankkártya Szerződés megszűnik

- közös megegyezéssel a szerződő felek által meghatározott időpontban (azonnali hatállyal vagy a kártya lejáratával),
- rendes felmondással, a felmondási idő utolsó napján,
- rendkívüli felmondással szerződésszegés esetén, a felmondás kézhezvétele napján,
- a Bankszámlára vonatkozó szerződés megszűnésével egyidejűleg,
- a Kártyabirtokos Bankszámla feletti rendelkezési jogosultságának megszűnésével,
- a Kártyabirtokos halálával,
- a szerződő fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

A Bankkártya Szerződés felmondására bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, jogosult:

- rendes felmondással a Hitelintézet 60 napos, a Számlatulajdonos 30 napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül jogosult,
- azonnali hatállyal, amennyiben a másik fél megsérti, vagy elmulasztja a Bankkártya Szerződésben, a Bankkártya ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban őt terhelő kötelezettségek, bármelyike teljesítését.

A Hitelintézet azonnali hatállyal felmondhatja a Bankkártya Szerződést,

- a Bankkártya nem rendeltetésszerű használata esetén,
- jelen Bankkártya ÁSZF-ben, a Bankkártya Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban foglaltak megszegése esetén,
- az Ügyfél valótlan adatközlése esetén,
- visszaélés gyanújának felmerülésekor.

Amennyiben a Hitelintézet azonnali hatályú felmondási jogával él, úgy a Bankkártya Szerződés felmondásakor, a Bankkártyát letiltja, és a letiltásért a Hirdetmény szerinti díjat számolja fel.

A Bankkártya Szerződés bármely fél (Hitelintézet vagy a Számlatulajdonos általi felmondásakor, vagy annak közös megegyezéssel való megszüntetése kezdeményezésekor az Ügyfél a Bankkártya Szerződés alapján kibocsátott Bankkártyát köteles a Hitelintézetnek leadni. A le nem adott Bankkártyákat a Hitelintézet a letiltja, mely után a Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel.

A Számlatulajdonos kötelessége a Kártyabirtokosok tájékoztatása a Bankkártya Szerződés felmondásáról/ megszűnéséről.

A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a Bankkártyával kapcsolatos valamennyi kötelezettségét, tartozását kiegyenlíteni. A Számlatulajdonos köteles fedezetet biztosítani a megszűnés/megszüntetés napjáig végrehajtott, de még el nem számolt Tranzakciókra és az azokhoz kapcsolódó költségekre is.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya Szerződés felmondását és a Bankkártya Hitelintézetnek történő leadását vagy ennek hiányában annak letiltását követő 30 napig a Bankkártya használatát biztosító Bankszámla megszüntetését nem kérheti, illetve

amennyiben a bankszámlaszerződés felmondására a Bankkártya Szerződés felmondásával egyidejűleg kerül sor, a bankszámlaszerződés is csak a 30 napos felmondási idő elteltét követően szűnik meg. A Hitelintézet ez idő alatt jogosult a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók összegével és a kapcsolódó költségekkel a Bankszámlát megterhelni.

A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén a Hitelintézet kizárólag a Bankkártya Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult és az elszámolási kötelezettsége körében visszatéríti a Bankkártya éves díj időarányos, hónapokra lebontott részét

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni.

A Társkártya használata a Hitelintézetnek történő visszaadással szüntethető meg. A Társkártya visszaadása a Bankkártya Szerződést nem szünteti meg és nem értelmezhető annak felmondásaként.

## **10. Vegyes rendelkezések**

### *10.1. Tájékoztatás, kapcsolattartás*

#### *10.1.1. Előzetes tájékoztatás*

A Hitelintézet a mindenkor hatályos Bankkártya ÁSZF-ben tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz.

A Bankszámlákra – mint a Bankkártya használat alapjául szolgáló jogviszonyra – vonatkozó rendelkezéseket a Hitelintézet számlavezetésről szóló általános szerződési feltételei tartalmazzák, az egyéb általános rendelkezéseket a Hitelintézet Üzletszabályzata tartalmazza, melynek rendelkezései kiterjednek a Bankkártyákhoz kapcsolódó, de itt nem szabályozott kérdésekre is.

Az egyes szolgáltatások Díjai, kamatai, késedelmi kamatai fajtáiról, mértékéről, Esedékességéről, az egyes szolgáltatások átvétele, illetve teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető munkanap záró és végső időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos számlavezetésről szóló általános szerződési feltételei Hirdetmény ad tájékoztatást.

A hivatkozott Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek és Hirdetmény a Hitelintézet bankfiókjaiban azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a Hitelintézet internetes honlapján ([www.sopronbankhu](http://www.sopronbankhu)) keresztül áll az Ügyfelek rendelkezésére. Az Ügyfél bármilyen módon eljuttatott kérésére (postai úton, e-mailen avagy [sopronbank@sopronbank.hu](mailto:sopronbank@sopronbank.hu) címre, telefonon keresztül) a Hitelintézet azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor – postai úton papíron rendelkezésre bocsátja. A Hitelintézet Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget.

Az egyes Fizetési megbízásokra vonatkozó jognyilatkozat előtti tájékoztatási kötelezettségének a Hitelintézet a bankfiókjaiban kifüggesztett és honlapján közzétett Hirdetményben tesz eleget.

#### *10.1.2. Utólagos tájékoztatás*

A Hitelintézet a Bankszámlán végrehajtott Fizetési műveletekről, a Fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról; konverziós megbízás esetén a Fizetési művelet Fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, a Fizetési művelethez kapcsolódó, fizetendő Díjról, az alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegéről; a Fizetési megbízás átvétele napjáról, illetve a terhelés Elszámolási dátumáról Bankszámlakivonaton ad tájékoztatást.

A felek a Bankszámlakivonat küldésére, annak módjára és gyakoriságára vonatkozóan a Bankszámlára vonatkozó Keretszerződésen belül állapodnak meg.

## *10.2. Többletszolgáltatások*

A Hitelintézet – az alább felsoroltakon kívül – többletszolgáltatást nyújthat az általa kibocsátott Bankkártyákhoz, melyről Hirdetmény útján tájékoztatja az Ügyfeleket. A többletszolgáltatás tárgya a Bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, melyek az alábbiak:

### *10.2.1. Utazási biztosítás*

10.2.1.1. Ha a Bankkártyához automatikusan Utazási biztosítás, illetve asszisztencia-szolgáltatás kapcsolódik, úgy annak díját a Bankkártya éves díja tartalmazza. Az Utazási biztosítás és az asszisztencia-szolgáltatás általános szerződési feltételei a Hitelintézet fiókjaiban és internetes oldalán megtalálhatóak és a Bankkártya Szerződéssel egyidejűleg átadásra kerülnek az Ügyfél részére.

10.2.1.2. A Hitelintézet által kibocsátott Bankkártyákhoz, a Hirdetményben meghatározottak szerint, a Hitelintézet és egy biztosító társaság között létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján és annak fennállása alatt, a Kártyabirtokos igénye esetén, díjfizetés ellenében, külföldi baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás kapcsolódhat. A biztosítási szolgáltatás részleteit és feltételeit a Biztosító által rendelkezésre bocsátott vonatkozó szerződési feltételek tartalmazzák, melyet a Hitelintézet a Bankkártya Szerződés aláírásával és a biztosítotti nyilatkozat aláírásával egyidejűleg átad, illetve melyet az Ügyfél a Hitelintézet fiókjaiban és internetes oldalán ([www.sopronbank.hu](http://www.sopronbank.hu)) érhet el.

A Hitelintézet a Bankkártya-jogviszonyok teljes időtartamának fennállására a csoportos biztosítási szerződés fenntartására nem vállal kötelezettséget.

### *10.2.2. Elektronikus szolgáltatások (SMS szolgáltatás, NetBank/Electra és TeleBank)*

A Hitelintézet a Számlatulajdonos erre vonatkozó megbízása esetén a Hitelintézet Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja. A Bankkártyával kapcsolatban NetBankban és az Electra rendszerben mindenkor igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori NetBank és az Electra Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

### *10.2.3. Asszisztencia-szolgáltatások*

Egyes Bankkártyák esetében Hirdetményi szerinti

- sürgősségi készpénzfelvételt kérhet a Kártyabirtokos, ha Bankkártyáját külföldön elveszíti, ellopják, rendelkezése alól egyéb módon kikerül, és ezt a tényt a



Hitelintézetnél, valamely MasterCard tagbanknál vagy a MasterCard központjánál bejelenti, mely esetben kérésére – a Hirdetmény szerinti díj felszámítása mellett – 2 munkanapon belül készpénzhez juthat az erre kijelölt külföldi bankfiókban, a Hitelintézet által engedélyezett, de legfeljebb 5.000 USD-nek megfelelő összeghatárig, és

- sürgősségi Kártya pótlást kérhet a Kártyabirtokos, ha Bankkártyáját külföldön elveszíti, ellopják, rendelkezése alól egyéb módon kikerül, és ezt a tényt – a Hitelintézetnél, valamely MasterCard tagbanknál vagy a MasterCard központjánál – bejelenti, mely esetben kérésére – a Hirdetmény szerinti díj felszámítása mellett – a Hitelintézet 2 munkanapon belül pótkártya legyártásáról intézkedik, és azt eljuttatja a külföldön tartózkodó Ügyfél részére.

### **10.3. Banktitok**

A Bankkártya Szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

A banküzemi tevékenység biztonságának emelése céljából a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi a Bankkártya Szerződésben szereplő szerződési, valamint személyes adataiknak a központi hitelinformációs rendszerbe történő felvételét. A Hitelintézet az adatokat kizárólag a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott esetekben és tartalommal küldi meg a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR).

A Hitelintézetet megilleti annak a joga, hogy a Bankkártya Szerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 164. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, valamint a Hitelintézet fenntartja a jogot, hogy visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosokról a Központi Hitelinformációs Rendszernek és a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a Bankkártyához kapcsolódó többlet-szolgáltatást nyújtó biztosítótársaságnak, illetve család / Bankkártyával való visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából a megkereső hatóságnak, a vonatkozó jogszabályok keretei között adatokat, információt szolgáltatson.

## **11. Záró rendelkezések**

### **11.1. Alkalmazandó jog, jogviták rendezése**

Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Bankkártya Szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik polgári peres eljáráson kívül, tárgyalásos úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a magyar rendes bíróságokhoz fordulhat, vagy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

### **11.2. Hatályba lépés**



Jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezései 2016. július 1. napján lépnek hatályba azzal, hogy a hatályba lépést követően létrejött, valamint a hatálybalépésekor fennálló szerződések tekintetében kell a Bankkártya ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljes körűen alkalmazni.

### *11.3. A Bankkártya ÁSZF közzététele*

A Hitelintézet a jelen Bankkártya ÁSZF-et Ügyfelei rendelkezésére bocsátja, Internetes honlapján közzéteszi, valamint azt az ügyélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából kifüggeszti.

Budapest, 2016. április 29.

Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.